



## **Berufskolleg**

# **Praktische Prüfung in den Kaufmännischen Assistentenbildungsgängen**

### **Schwerpunkte (Anlage C APO-BK):**

- Fremdsprachen
- Betriebswirtschaftslehre
- Informationsverarbeitung

### **Akzentuierungen (Anlage D APO-BK):**

- Europäischer Binnenhandel
- Betriebsorganisation

## **Prüfungsbeispiele**

Impressum:

Ministerium für Schule und Weiterbildung  
des Landes Nordrhein-Westfalen  
Völklinger Straße 49  
40221 Düsseldorf  
Telefon: 0211 5867-40  
Telefax: 0211 5867-3220  
E-Mail: [poststelle@msw.nrw.de](mailto:poststelle@msw.nrw.de)  
[www.schulministerium.nrw.de](http://www.schulministerium.nrw.de)  
© MSW06/2010

## **Inhaltsübersicht**

### **Schwerpunkte (Anlage C APO-Bk):**

- **Fachrichtung Fremdsprachen**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)
- **Fachrichtung Betriebswirtschaftslehre**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)
- **Fachrichtung Informationsverarbeitung**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)

### **Akzentuierung (Anlage D APO-BK)**

- **Akzentuierung Europäischer Binnenhandel**  
(APO-BK Anlage D 12)
- **Akzentuierung Betriebsorganisation**  
(APO-BK Anlage D 12)

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Fachrichtung Fremdsprachen**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)

**I Aufgabe**

**Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

**Hilfsmittel**

PC mit Officepaket  
zweisprachiges Wörterbuch

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m<sup>2</sup>.

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

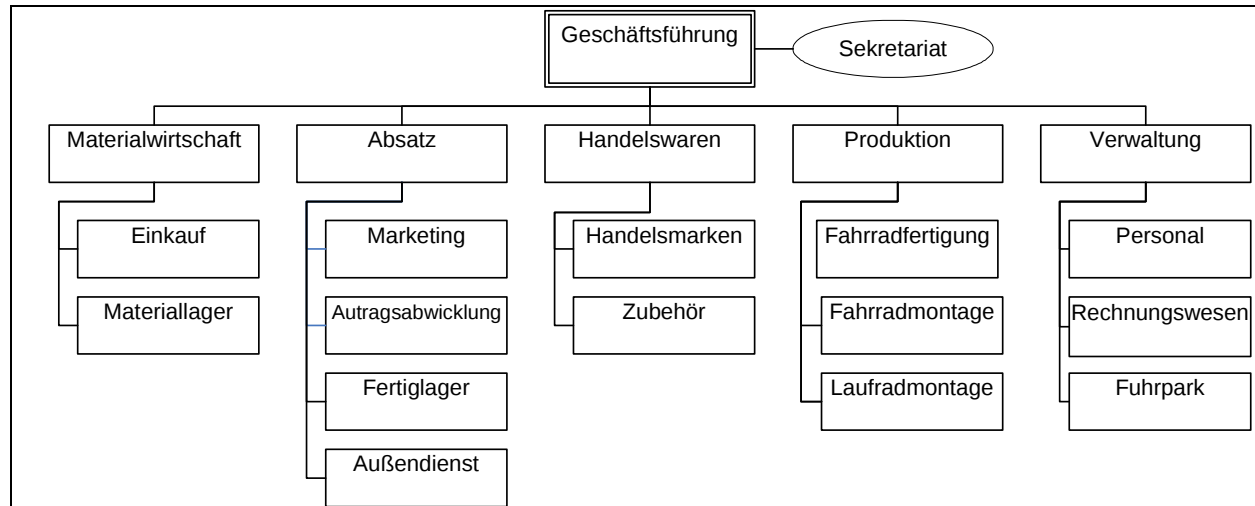
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:



Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preisspanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Basisteil****Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

|                                   | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
|                                   | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| <b>Nettoverkaufspreis/Stück €</b> | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1.007,56   |
| <b>Variable Stückkosten €</b>     | 80,00                        | 120,00    | 460,00     | 190,00                  | 230,00    | 420,00     |
| <b>Absatz/Stück</b>               | 1.000                        | 600       | 450        | 140                     | 300       | 1.500      |
| <b>Erzeugnisfixe Kosten €</b>     | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Aufgabenstellung 2**

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

|                                |      |             |
|--------------------------------|------|-------------|
| Fertigungsmaterial             |      | 9,50 €      |
| Materialgemeinkostenzuschlag   | 16 % |             |
| Fertigungslöhne                |      | 8,30 €      |
| Fertigungsgemeinkostenzuschlag | 80 % |             |
| Fixkosten                      |      | 10.000,00 € |

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

## **Spezieller Teil**

### **Aufgabenstellung 4**

Da sich der Anteil Ihrer Kunden im In- und Ausland in den letzten Jahren stetig gesteigert hat und Ihr Bekanntheitsgrad sich speziell im europäischen Ausland erhöht hat, erwarten Sie anlässlich Ihrer Hausmesse am 10. Juni 20.. eine Reihe von Kunden und Interessenten aus dem In- und Ausland. Im Rahmen der Vorbereitungen für eine Hausmesse werden Sie von Ihrer Abteilungsleiterin beauftragt, einen Kurzvortrag von maximal 10 Minuten für Ihre ausländischen Gäste zu erarbeiten, an den sich eine Betriebsführung durch den Leiter der Produktion anschließen wird.

Der Vortrag soll Informationen zu folgenden Aspekten beinhalten:

- Unternehmensgeschichte (Anlage 7)
- Vorstellung des Faltrades (Anlage 8)
- Überblick über angebotene Produkte und Dienstleistungen
- Unternehmensstruktur
- Überblick über Werksgelände und Einrichtungen (Anlage 9)
- Hinweis auf eine anschließende Führung durch ein hochmodernes computergesteuertes Hochlager sowie durch die Fertigung, bei der Besucher nähere Informationen über die Firma, die Mitarbeiter und zu technischen Details und der Montage Ihrer Produkte erhalten

Die meisten Ihrer Kunden sprechen Englisch. Bitte erstellen Sie daher als Vorbereitung auf die anschließende Betriebsführung einen Kurzvortrag in Englisch und präsentieren Sie diesen in englischer Sprache.

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

## **II Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

### **Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen  
 Informationswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

| <b>Aufgabenstellung</b> | <b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>                                                                                 | <b>Inhalte</b>                                                                                                                                       | <b>Umfang Stunden</b> |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1                       | Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung | Betriebsbuchhaltung<br><br>Kosten analysieren<br><br>Deckungsbeitragsrechnung<br>Verkaufskalkulation<br><br>Optimieren des Produktionsprogramms      | 80                    |
|                         | Produktpolitische Entscheidungen treffen                                                                                     | Produkt-/Sortimentspolitik<br><br>Produktlebenszyklus                                                                                                | 60                    |
| 2                       | Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug                                                                          | Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br><br>Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung<br><br>Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten | 40                    |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

|   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3 | Material- und<br>warenwirtschaftliche<br>Entscheidungen                                                | Durchführung eines<br>quantitativen und<br>qualitativen<br>Angebotsvergleichs zur<br>Vorbereitung einer<br>Entscheidung<br><br>Markt- statt<br>Kostenorientierung<br><br>Auswertung der<br>Buchungsdaten als<br>Entscheidungsgrundlagen<br>für den Beschaffungs- und<br>Absatzbereich<br><br>Firmenphilosophie<br><br>Beschaffungsprozesse<br>planen, steuern und<br>kontrollieren | 40 |
|   | Ergonomische, ökonomische<br>und sachgerechte Nutzung<br>der Informations- und<br>Kommunikationsmedien | Erstellung einer<br>benutzerfreundlichen<br>Anwendung für einen<br>Angebotsvergleich<br><br>Einsatz von<br>Tabellenkalkulationen für<br>Einkaufsprozesse                                                                                                                                                                                                                           | 40 |

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

| <b>Aufgabenstellung</b> | <b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>           | <b>Inhalte</b>                                                                                                     | <b>Umfang Stunden</b> |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 4                       | Entwerfen und Erstellen von Firmenpräsentationen       | Auswerten, Strukturieren und Darstellen von vorgegebenen Informationen, ggf. mithilfe einer Präsentationssoftware  | 60                    |
|                         | Erstellen einer Firmenpräsentation in der Fremdsprache | Firmensitz, Gesellschaftsform, Produktpalette, Zahl der Mitarbeiter, Umsatz, Bankverbindungen, Produktpräsentation | 50                    |
|                         | Entwerfen und Erstellen von Grafiken                   | Auswerten von Tabellen und Statistiken, Erstellen von Diagrammen, ggf. mit einer Standardsoftware                  | 40                    |
|                         | Mediation;<br>Arbeit mit dem zweisprachigen Wörterbuch | Übertragen von Informationen in die Fremdsprache unter Nutzung eines themenspezifischen Fachwortschatzes           | 80                    |

Die angesprochenen Inhalte werden durchgängig in den verschiedenen Jahrgangsstufen in wechselnder Intensität behandelt.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****III Erwartungshorizont/Bewertungen****Erwartete Schülerleistung**

Die zu erwartenden Leistungen der Schülerin/des Schülers sind so konkret zu beschreiben, dass auch eine Fremdprüferin/ein Fremdprüfer diese angemessen beurteilen kann. Die Anforderungen und relevanten **Anforderungsstufen** sind je Bearbeitungsbereich eindeutig zu beschreiben und plausibel in ein Bewertungsschema zu überführen.

**Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

| Microsoft Excel - DB.xls                                                    |                            |                              |            |            |                         |            |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------|------------|-------------------------|------------|--------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                            |                              |            |            |                         |            |              |
| A1                                                                          |                            |                              |            |            |                         |            |              |
|                                                                             | A                          | B                            | C          | D          | E                       | F          | G            |
| 1                                                                           |                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |            |            | Produktgruppe „Rennrad“ |            |              |
| 2                                                                           |                            | Fun                          | Solid      | Experience | Fortune                 | Ambition   | Racemaster   |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis/Stück € | 251,26                       | 377,31     | 831,09     | 419,33                  | 587,40     | 1007,56      |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €             | 251.260,00                   | 226.386,00 | 373.990,50 | 58.706,02               | 176.220,00 | 1.511.340,00 |
| 5                                                                           | - variable Kosten €        | 80.000,00                    | 72.000,00  | 207.000,00 | 26.600,00               | 69.000,00  | 630.000,00   |
| 6                                                                           | = DB I €                   | 171.260,00                   | 154.386,00 | 211.990,50 | 32.106,20               | 107.220,00 | 881.340,00   |
| 7                                                                           | - erzeugnisfixe Kosten €   | 10.000,00                    | 15.000,00  | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00  | 45.000,00    |
| 8                                                                           | = DB II €                  | 161.260,00                   | 139.386,00 | 175.990,50 | 2.106,20                | 77.220,00  | 836.340,00   |
| 9                                                                           | DB II/Stück €              | 161,26                       | 232,31     | 391,09     | 15,04                   | 257,40     | 557,56       |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

**Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

| Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls                                     |                                      |       |             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------------|------------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                      |       |             |                        |
| A1 = Fremdbezug                                                             |                                      |       |             |                        |
|                                                                             | A                                    | B     | C           | D                      |
| 1                                                                           | <b>Fremdbezug</b>                    |       |             |                        |
| 2                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |       |             |                        |
| 3                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 4                                                                           | Bezugspreis/Stück *                  | Menge | =           | Bezugskosten insgesamt |
| 5                                                                           | 32.45 €                              | 1.300 | =           | <b>42.185,00 €</b>     |
| 6                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 7                                                                           | <b>Eigenfertigung</b>                |       |             |                        |
| 8                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |       |             |                        |
| 9                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 10                                                                          | Fertigungsmaterial (9,50*1300)       |       | 12.350,00 € |                        |
| 11                                                                          | + Materialgemeinkostenzuschlag       | 16%   | 1.976,00 €  |                        |
| 12                                                                          | <b>= Materialkosten</b>              |       |             | <b>14.326,00 €</b>     |
| 13                                                                          | Fertigungslöhne (8,30*1300)          |       | 10.790,00 € |                        |
| 14                                                                          | + Fertigungsgemeinkostenzuschlag     | 80%   | 8.632,00 €  |                        |
| 15                                                                          | <b>= Fertigungskosten</b>            |       |             | <b>19.422,00 €</b>     |
| 16                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 17                                                                          | <b>Herstellkosten der Erzeugung</b>  |       |             | <b>33.748,00 €</b>     |
| 18                                                                          | + Fixkosten                          |       | 10.000,00 € |                        |
| 19                                                                          | <b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b> |       |             | <b>43.748,00 €</b>     |
| 20                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 21                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 22                                                                          | <b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>   |       |             | 43.748,00 €            |
| 23                                                                          | <b>- Bezugskosten insgesamt</b>      |       |             | 42.185,00 €            |
| 24                                                                          | <b>= Differenz</b>                   |       |             | <b>1.563,00 €</b>      |

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

**Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden.

## a) Quantitativer Angebotsvergleich

**Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls**

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!

A4 = Listenpreis

|    | A                            | B    | C | D                     | E | F | G                        | H | I | J                  |
|----|------------------------------|------|---|-----------------------|---|---|--------------------------|---|---|--------------------|
| 1  |                              |      |   | 150 Stück             |   |   | 150 Stück                |   |   | 150 Stück          |
| 2  |                              |      |   | <b>Cube Bikes OHG</b> |   |   | <b>Bikecorner24 GmbH</b> |   |   | <b>Radlager AG</b> |
| 3  |                              |      |   | <b>EP</b>             |   |   | <b>GP</b>                |   |   | <b>EP</b>          |
| 4  | <b>Listenpreis</b>           |      |   | 117,50 €              |   |   | 125,90 €                 |   |   | 119,99 €           |
| 5  | <b>minus Rabatt</b>          | -10% |   | -11,75 €              |   |   | -12,59 €                 |   |   | -14,40 €           |
| 6  | <b>Zieleinkaufspreis</b>     |      |   | 105,75 €              |   |   | 113,31 €                 |   |   | 105,59 €           |
| 7  | <b>minus Skonto</b>          | -3%  |   | -3,17 €               |   |   | -2,27 €                  |   |   | -3,17 €            |
| 8  | <b>Bareinkaufspreis</b>      |      |   | 102,58 €              |   |   | 111,04 €                 |   |   | 102,42 €           |
| 9  | <b>plus Bezugskosten</b>     |      |   | - €                   |   |   | 4,20 €                   |   |   | 7,20 €             |
| 10 | <b>gleich Einstandspreis</b> |      |   | 102,58 €              |   |   | 115,24 €                 |   |   | 109,62 €           |
| 11 | <b>(Bezugspreis)</b>         |      |   |                       |   |   |                          |   |   |                    |
| 12 |                              |      |   |                       |   |   |                          |   |   |                    |

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

## Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

| Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls                                       |                                                 |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                                 |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
| A1 =                                                                        |                                                 |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
|                                                                             | A                                               | B                                   | C                    | D                  | E                   | F                  | G                   | H                  |
| 1                                                                           |                                                 |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
| 2                                                                           | Nutzwertanalyse                                 |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
| 3                                                                           | Qualitativer Angebotsvergleich                  |                                     | Lieferanten          |                    |                     |                    |                     |                    |
| 4                                                                           | Entscheidungskriterien zur Lieferantenbewertung | Wichtigkeit                         | Bikecorner24 GmbH    |                    | Radlager AG         |                    | Cube Bikes OHG      |                    |
| 5                                                                           |                                                 |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
| 6                                                                           |                                                 | ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte | Nutzen der Faktoren  | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren | Gewichteter Nutzen |
| 7                                                                           |                                                 | unwichtiges Kriterium = 1 Punkt     | sehr hoch = 3 Punkte |                    |                     |                    |                     |                    |
| 8                                                                           | (1) Preis                                       | 6                                   | 3                    | 18                 | 2                   | 12                 | 1                   | 6                  |
| 9                                                                           | (2) Qualität                                    |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
| 10                                                                          | (3) Lieferzeit                                  |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
| 11                                                                          | (4) Pünktlichkeit                               |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
| 12                                                                          | (5) Service                                     |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |
| 13                                                                          | Summe Gesamtnutzwert                            |                                     |                      |                    |                     |                    |                     |                    |

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beige-messen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzicht-bar.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Zahnradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.
- b) Erwartet werden folgende Aspekte:
- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
  - Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
  - Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
  - Schutz von Zellen gegen Überschreiben
  - Automatische Auswertung
  - Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
  - Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
  - Was-wäre-wenn-Analysen

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

#### **Anforderungsstufen**

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster<br><br>Berechnen der Bezugskosten<br><br>Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs                                                                                                                           | Anforderungsstufe I   |
| Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br><br>Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs<br><br>Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich<br><br>Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung | Anforderungsstufe II  |
| Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination<br><br>Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich                                                                                           | Anforderungsstufe III |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

---

**Spezieller Teil**

**Aufgabenstellung 4**

Der zusammenhängende Vortrag mit adressatengerechten, sprachlichen Register kann mithilfe einer Präsentationssoftware vorbereitet und vorgestellt werden. Der Schwerpunkt der erwarteten Leistung wird hierbei auf den mündlichen Vortrag gelegt, weniger auf eine ausgefeilte Gestaltung der Präsentation selbst.

Als weiteres Hilfsmittel ist ein **zweisprachiges** Wörterbuch erlaubt.

In diesem Beispiel werden die Schülerinnen und Schüler aufgefordert, den Vortrag in Englisch durchzuführen. Adressaten sind die ausländischen Kunden.

**Anmerkung:** Die Erstellung des Vortrages wäre auch in Französisch bzw. Spanisch möglich. In diesem Fall können die Schülerinnen und Schüler z. B. am Anfang des 2. Schulhalbjahres der Oberstufe die Fremdsprache wählen, in der sie den fremdsprachlichen Teil der praktischen Prüfung ablegen wollen.

- Die Schülerinnen und Schüler begrüßen und verabschieden die Gäste angemessen mit einem abschließenden Hinweis auf die Firmenführung.
- Die Schülerinnen und Schüler berücksichtigen in ihrer Präsentation die sechs Aspekte der Aufgabenstellung und strukturieren sie entsprechend.

Dabei beziehen sie die Materialien der Anlagen ein und erstellen zum Beispiel mithilfe von Anlage 7 (Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH) eine Grafik zur Darstellung der Entwicklung der Umsatzzahlen mithilfe einer Standardsoftware.

Bei der Darstellung des Firmengeländes (Anlage 8) zählen die Schülerinnen und Schüler nicht nur die einzelnen Gebäude auf, sondern gehen unter anderem darauf ein, welche Produkte gefertigt werden. Außerdem könnten sie mit einem Hinweis auf die Kantine und den Garten herausstellen, dass auch die Mitarbeiterzufriedenheit eine wichtige Rolle spielt.

- Die Schülerinnen und Schüler präsentieren das Faltrad in Hinblick auf seine Vorteile und potentiellen Käufer. Dabei wird insbesondere die Flexibilität der Nutzung des Faltrades in allen Bereichen betont.

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

#### **Anforderungsstufen**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Anteile: Erstellen der inhaltlichen Präsentation für die RuhrRad GmbH in der Fremdsprache<br>Anteile: Übertragen der deutschen Informationen über das Unternehmen in die Fremdsprache<br>Erstellen von Präsentationen ggf. mithilfe einer Standardsoftware<br>Erstellen eines Diagramms anhand der Umsatzzahlen ggf. mithilfe einer Standardsoftware | Anforderungsstufe I   |
| Anteile: Erstellen der inhaltlichen Präsentation für die RuhrRad GmbH in der Fremdsprache<br>Anteile: Übertragen der deutschen Informationen über das Unternehmen in die Fremdsprache                                                                                                                                                                | Anforderungsstufe II  |
| Auswerten und Bewerten der vorgegebenen Informationen über das Unternehmen                                                                                                                                                                                                                                                                           | Anforderungsstufe III |

#### **Bewertung**

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen

| <b>Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung</b><br><b>Datum:</b><br><b>Name:</b><br><b>Klasse:</b><br><b>Gesamtpunktzahl:</b>                                                                                                                                                                    |             |                 | Note        | Punkte  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|---------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                 | 1           | 74 – 68 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                 | 2           | 67 – 60 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                 | 3           | 59 – 49 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                 | 4           | 48 – 37 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                 | 5           | 36 – 22 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |                 | 6           | 0 – 21  |
| Bereich/Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Punkte max. | Punkte erreicht | Bemerkungen |         |
| <b>Aufgabenstellung 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>14</b>   |                 |             |         |
| <b>Deckungsbeitragsrechnung</b><br>Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.                                                                                                                                       |             |                 |             |         |
| DB I                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3           |                 |             |         |
| DB II                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3           |                 |             |         |
| DB II pro Stück                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3           |                 |             |         |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |         |
| <b>Aufgabenstellung 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>18</b>   |                 |             |         |
| <b>Eigenfertigung/Fremdbezug</b><br>Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.                                                                                                                                              |             |                 |             |         |
| Kalkulation der Eigenfertigung                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10          |                 |             |         |
| Berechnung Bezugspreis                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3           |                 |             |         |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |         |
| <b>Aufgabenstellung 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>42</b>   |                 |             |         |
| <b>Angebotsvergleich</b><br>Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen.<br>Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet. |             |                 |             |         |
| Quantitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12          |                 |             |         |
| Qualitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15          |                 |             |         |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |         |
| Formulargestaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10          |                 |             |         |

**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Bewertungsraster für den fremdsprachlichen Teil der Praktischen Prüfung**

**Datum:**

**Name:**

**Klasse:**

**Gesamtpunktzahl:**

| Note | Punkte  |
|------|---------|
| 1    | 74 – 68 |
| 2    | 67 – 60 |
| 3    | 59 – 49 |
| 4    | 48 – 37 |
| 5    | 36 – 22 |

| Bereich/Kompetenzen                                                                                                                                                                                                  | Punkte max | Punkte erreicht | Bemerkungen |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-------------|
| <b>Aufgabenstellung 4</b>                                                                                                                                                                                            | <b>37</b>  |                 |             |
| <b>Inhalt:</b> Die Aufgabenstellung wird umfassend erfüllt, und anschaulich dargestellt.                                                                                                                             |            |                 |             |
| • Unternehmensgeschichte                                                                                                                                                                                             | 5          |                 |             |
| • Unternehmensstruktur                                                                                                                                                                                               | 3          |                 |             |
| • Überblick über angebotene Produkte und Dienstleistungen                                                                                                                                                            | 2          |                 |             |
| • Vorstellung des Faltrades                                                                                                                                                                                          | 6          |                 |             |
| • Überblick über Werksgelände und Einrichtungen                                                                                                                                                                      | 5          |                 |             |
| • Hinweis auf anschließende Führung                                                                                                                                                                                  | 2          |                 |             |
| <b>Struktur:</b> Die geforderten Aspekte werden in dem Vortrag klar und logisch strukturiert dargestellt                                                                                                             | 6          |                 |             |
| <b>Kommunikative Strategie:</b><br>Die geforderten Aspekte werden adressatengerecht und flüssig vorgetragen. Gestik und Mimik unterstützen die Aussagen. Formulierungsschwierigkeiten werden selbständig überwunden. | 8          |                 |             |
| <b>Sprache</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>37</b>  |                 |             |
| <b>Aussprache und Intonation:</b> Die Kommunikationsabsicht wird durch Intonation unterstützt, die Aussprache ist klar und deutlich. Aussprachefehler können vereinzelt vorkommen.                                   | 10         |                 |             |
| <b>Sprachliche Korrektheit:</b> Die grammatischen Strukturen sind komplex und werden differenziert und korrekt verwendet.                                                                                            | 12         |                 |             |
| <b>Ausdrucksvermögen:</b> Die Kommunikationsabsicht wird mithilfe eines differenzierten und reichhaltigen Fachwortschatzes und situationsbezogener Wendungen ausgedrückt.                                            | 15         |                 |             |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Anlage 1.xls**

| Microsoft Excel - Anlage1.xls                                               |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                            |                              |           |            |                         |           |            |
| A1 =                                                                        |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|                                                                             | A                          | B                            | C         | D          | E                       | F         | G          |
| 1                                                                           |                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
| 2                                                                           |                            | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis/Stück € | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1007,56    |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €             |                              |           |            |                         |           |            |
| 5                                                                           | - variable Kosten €        |                              |           |            |                         |           |            |
| 6                                                                           | = DB I €                   |                              |           |            |                         |           |            |
| 7                                                                           | - erzeugnissfixe Kosten €  | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |
| 8                                                                           | = DB II €                  |                              |           |            |                         |           |            |
| 9                                                                           | DB II/Stück €              |                              |           |            |                         |           |            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Anlage 2**

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:  
Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

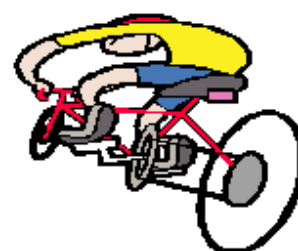
Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Anlage 3**

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon (0251) 37677  
Telefax (0251) 37675

Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@Bikecorner24.de  
www.bikecorner24.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 576433/96782

Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Anlage 4**

Radlager AG • Babelweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577

Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

|                                             |
|---------------------------------------------|
| Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 |
|---------------------------------------------|

|          |
|----------|
| 119,99 € |
|----------|

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babelweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: [info@radlager-ag.de](mailto:info@radlager-ag.de)  
[www.radlager.de](http://www.radlager.de)

Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/124/668

Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen

## Anlage 5

### Auszüge aus der Lieferantendatei:

| Lieferer                                               | Artikel                                          | Qualität | Lieferzeit  | Pünktlichkeit                             | bisherige Bestellhäufigkeit | Service                                                                                                     | Ansprechpartner/in |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Cube Bikes OHG<br>Hauptstr. 12<br>33647 Bielefeld      | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a       | 6 Wochen    | nicht bekannt                             | 0                           | Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar                                                                | Gisela Schmitt     |
| Bikeconer24 GmbH<br>Völklingerstr. 12<br>48143 Münster | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a       | kurzfristig | sehr zuverlässig                          | 105                         | sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter                                                               | Andre Jansen       |
| Radlager AG<br>Babelweg 188<br>40556 Düsseldorf        | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a       | 20 Tage     | bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen | 28                          | gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen;<br>Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich | Angela Lessing     |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Anlage 6**

Standort: RuhrRad GmbH, Herzogstr. 72, 45141 Essen  
Kommunikation: Telefon: 0201/745388, Telefax: 0201/745389  
E-Mail: info@ruhr-rad.de Internet: www.ruhr-rad.de  
Rechtsangaben: Handelsregistereintragung: HR B 563-0561,  
USt.-Id.-Nr. DE135769235,  
Steuer-Nr. 223/565/8124  
Bankverbindungen: Deutsche Bank Essen, BLZ 36070050, Konto-Nr. 25448291  
Sparkasse Essen, BLZ 36050105, Konto-Nr. 88983448  
Postbank Essen, BLZ 36010043, Konto-Nr. 0383385616

**1) Kreditoren (Lieferer)**

| Kred-Nr. | Name/Straße/PLZ/Ort                                      | Land/Region | USt.-Id.-Nr. | Bank-schlüssel | Bank-konto | Konto-inhaber | Geldinstitut             |
|----------|----------------------------------------------------------|-------------|--------------|----------------|------------|---------------|--------------------------|
| K4401    | Kühn AG, Hellweg 27, 86154 Augsburg                      | DE/Bayern   | DE224422442  | 74729001       | 574972     | Kühn          | Deutsche Bank Augsburg   |
| K4402    | Sangers GmbH, Westwall 17, 41515 Grevenbroich            | DE/NRW      | DE456456456  | 30198090       | 473619     | Sanges        | Volksbank Grevenbroich   |
| K4403    | Weber GmbH, Südstraße 58, 45277 Essen                    | DE/NRW      | DE787878787  | 32619572       | 758443     | Weber         | Stadtsparkasse Essen     |
| K4404    | Abels, Wirtz & Co. KG, Industriestr. 124, 42653 Solingen | DE/NRW      | DE262626262  | 34250000       | 132345     | Abels, Wirtz  | Stadtsparkasse Solingen  |
| K4405    | Hanke GmbH, Kreuzweg 7, 96475 Bad Rodach                 | DE/         | DE435435435  | 37582000       | 134123     | Hanke         | Volksbank Bad Rodach     |
| K4406    | Wiesel AG, Neviusstr. 8, 44803 Bochum                    | DE/NRW      | DE090909090  | 81081234       | 674363     | Wieselx       | Deutsche Bank Bochum     |
| K4407    | Creon GmbH, Weseler Str. 36, 45721 Haltern am See        | DE/NRW      | DE555666777  | 40152560       | 444555     | Creon GmbH    | Sparda-Bank Münster      |
| K4408    | Krüger GmbH, Mittelweg 23, 33302 Gütersloh               | DE/         | DE444422222  | 36012539       | 675679     | Krüger        | Commerzbank Gütersloh    |
| K4409    | Thies AG, Maifeldstr. 18, 48151 Münster                  | DE/NRW      | DE777773333  | 37016860       | 792233     | Thies         | Deutsche Bank Münster    |
| K4410    | Kronenberg AG, Semperstr. 2, 20084 Hamburg               | DE/Hamburg  | DE666999222  | 53926100       | 381100     | Kronenberg    | Commerzbank Hamburg      |
| K4411    | Bikeconer24 GmbH Völklingerstr. 12 48143 Münster         | DE/NRW      | DE476651241  | 40050150       | 752 609    | Kramer        | Sparkasse Münster        |
| K4412    | Radlager AG Babelweg 188 40556 Düsseldorf                | DE/NRW      | DE437482245  | 74729344       | 300789     | Jansen        | Deutsche Bank Düsseldorf |
| K4413    | Cube Bikes OHG Hauptstr. 12 33647 Bielefeld              | DE/NRW      | DE476653753  | 43025010       | 7789 156   | Clasen        | Norisbank Bielefeld      |

**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

| Kred-Nr. | Name/Straße/PLZ/Ort                                                                           | Land/Region     | USt.-Id.-Nr.      | Bank-schlüssel | Bank-konto | Konto-inhaber     | Geldinstitut                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------|------------|-------------------|-----------------------------------|
| K4414    | Sports Stars, Estate House,<br>7 Warren Row, Reading,<br>Dorset RG10 8QS, GB                  | GB/<br>England  | GB813043066       | 52-20-19       | 221354     | Jonathan<br>Smith | Barclays Bank                     |
| K4415    | Secundera,<br>312 Poole Road<br>Bournemouth BH8 9RR                                           | GB/<br>England  | GB130841477       | 52-21-25       | 274569     | Jane<br>Harding   | Barclays Bank                     |
| K4416    | Gordon White & Co. Ltd.<br>72/75 North Fort Street,<br>Edinburgh EH6 5NU,<br>Scotland UK      | GB/<br>Scotland | GB485613258       | 44-07-44       | 771235     | Peter Pan         | Nationwide<br>Building<br>Society |
| K4417    | Tiendas Bicisesión,<br>C/Augusto Gonzáles Menes,<br>7, 24400 Ponferrada León,<br>España       | E               | ES71525632<br>W   | 2100 0481      | 45<br>0200 | Cobas Ruíz        | Banco Popular<br>Español          |
| K4418    | Plegabici, Avenida<br>Diagonal,11, 28080 Madrid,<br>España                                    | E               | ESA13585625       | 0030 4589      | 54<br>5809 | Sánchez<br>Alonso | La Caixa,<br>Madrid               |
| K4419    | Bike Tech, S.L. Calle Terol,<br>33, 08012 Barcelona,<br>España                                | E               | ESB62503693       | 0286 4972      | 45<br>2167 | Romero<br>Vicario | Banco<br>Santander,<br>S.A.       |
| K4420    | Tous les vélos<br>35 Avenue de Paris BP 19<br>69751 Charbonnières-les-<br>Bains Cedex, France | F               | FR781897335<br>45 | 40168          | 689411     | Marcel<br>Bernard | Banque de<br>Bretagne             |
| K4421    | Cycles-de-Château<br>10 Rue Le Château<br>38460 Villemoirieu, France                          | F               | FRA97135795<br>15 | 10548          | 689411     | Pierre<br>Moulin  | Banque de<br>Savoie               |

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen

### Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (Kreditoren):

| Nr.          | Name                    | Lieferungsbedingungs-<br>code | Zahlungsbedingungscode                       |
|--------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>K4401</b> | Kühn AG                 | Frachtfrei                    | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2% |
| <b>K4402</b> | Sangers GmbH            | frei Haus                     | Ziel: 14 Tage Skonto: -                      |
| <b>K4403</b> | Weber GmbH              | frei Haus                     | Ziel: 30 Tage Skonto: 14Tage/2%              |
| <b>K4404</b> | Abels, Wirtz & Co. KG   | Frachtfrei                    | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4405</b> | Hanke GmbH              | Frachtfrei                    | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2% |
| <b>K4406</b> | Wiesel GmbH             | frei Haus                     | Ziel: 30 Tage Skonto: -14 Tage/2%            |
| <b>K4407</b> | Creon GmbH              | frei Haus                     | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| <b>K4408</b> | Krüger GmbH             | Frachtfrei                    | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| <b>K4409</b> | Thies AG                | frei Haus                     | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4410</b> | Kronenberg AG           | Frachtfrei                    | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4411</b> | Bikecorner24 GmbH       | Frachtfrei                    | Ziel: 60 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4412</b> | Radlager AG             | Frei Haus                     | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3 %            |
| <b>K4413</b> | Cube Bikes OHG          | Frei Haus                     | Ziel: 60 Tage Skonto: 10 Tage/3%             |
| <b>K4414</b> | Sports Stars            | frei Haus                     | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4415</b> | Secundera               | Frachtfrei                    | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| <b>K4416</b> | Gordon White & Co. Ltd. | Frachtfrei                    | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4417</b> | Tiendas Bicesión        | frei Haus                     | Ziel: 20 Tage Skonto: 1 Woche/3%             |
| <b>K4418</b> | Plegbici                | Frachtfrei                    | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4419</b> | Bike Tech               | frei Haus                     | Ziel: 30 Tage Skonto: 1 Woche/4%             |

### 2) Debitoren (Kunden)

| Deb-Nr.      | Name/Straße/PLZ/Ort                                                     | Land/Region    | USt.-Id.-Nr | Bank-schlüssel | Bank-konto | Kontoinhaber   | Geldinstitut          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|----------------|------------|----------------|-----------------------|
| <b>D2401</b> | Bike-Shop Kuhn e.K.,<br>Hernerstr. 8, 44866<br>Bochum                   | DE/<br>NRW     | DE777766666 | 45027042       | 475834     | Kuhn           | Commerzbank<br>Bochum |
| <b>D2402</b> | Rad 2000 GmbH,<br>Hagenstr. 123, 59075<br>Hamm                          | DE/<br>NRW     | DE141414141 | 44470200       | 459286     | Rad 2000       | Dt. Bank<br>Frankfurt |
| <b>D2403</b> | Fahrradladen Sommer<br>GmbH, Wittekindstr. 9,<br>76299 Karlsruhe        | DE/<br>BW      | DE999675555 | 54937157       | 929531     | Sommer         | Postbank<br>Dortmund  |
| <b>D2404</b> | Fahrradzentrum<br>Wittenberg GmbH,<br>Wasserstr. 12, 28199<br>Bremen    | DE/<br>Bremen  | DE254597389 | 21234300       | 555836     | Wittenber<br>g | Volksbank<br>Bremen   |
| <b>D2405</b> | Rad Rodzinski, Schornstr.<br>46,<br>01099 Dresden                       | DE/<br>Sachsen | DE777774444 | 87927463       | 397683     | Rodzinski      | Dt. Bank<br>Dresden   |
| <b>D2406</b> | Fahrrad-Kerner e.K.,<br>Recklinghäuser Str. 28,<br>45721 Haltern am See | DE/<br>NRW     | DE254788389 | 42661330       | 555555     | Kerner         | Volksbank<br>Haltern  |

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen

|              |                                                                              |                  |                    |          |        |                   |                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|----------|--------|-------------------|------------------------------|
| <b>D2407</b> | Bikeride Siemens GmbH;<br>Warensweg 4, 20083<br>Hamburg                      | DE/<br>Hamburg   | DE666222333        | 42656750 | 264856 | Siemens           | Deutsche<br>Bank<br>Hamburg. |
| <b>D2408</b> | Werner Müller e.K.,<br>Wiesenstr. 77, 48143<br>Münster                       | DE/<br>NRW       | DE856788558        | 20670560 | 142333 | Werner<br>Müller  | Sparda-Bank<br>Münster       |
| <b>D2409</b> | Radland Schade,<br>Senserstr. 5, 81371<br>München                            | DE/<br>Bayern    | DE947573845        | 34564564 | 123222 | Schade            | Deutsche<br>Bank München     |
| <b>D2410</b> | Bike Shop Ltd. 23 Bedford<br>Avenue, Leicester LE1 4TN.                      | GB/<br>England   | GB26618375         | 54-30-25 | 564951 | John<br>Miller    | Lloyds<br>Banking<br>Group   |
| <b>D2411</b> | Biking<br>22 Boston Rd<br>Leicester LE4 1AU                                  | GB/<br>England   | GB132418572        | 55-30-25 | 951357 | Marion<br>Peters  | Lloyds<br>Banking<br>Group   |
| <b>D2412</b> | 4UBikes<br>52 London St<br>Leicester<br>Y012 3BS                             | GB/<br>England   | GB896924679        | 52-21-26 | 887597 | Jane<br>Austin    | Barclays Bank                |
| <b>D2413</b> | Le Vélo Rasante<br>95 Avenue Louis Dacquin<br>59121 Prouvy                   | F/<br>Frankreich | FRX3<br>7159654231 | 12240    | 951753 | Sylvie<br>Sizaine | Allianz<br>Banque            |
| <b>D2414</b> | La Bicyclette Nouvelle<br>7 Rue All Des Vendanges<br>77183 Croissy Beaubourg | F/<br>Frankreich | FRA5<br>6515759684 | 77216    | 125795 | Phillipe<br>Triay | Banque AIG                   |
| <b>D2415</b> | Le Vélo XYZ<br>36 Ste Hélène<br>57700 Hayange                                | F/<br>Frankreich | FRTV<br>1897335458 | 12240    | 935945 | Clemente<br>Aude  | Allianz<br>Banque            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen****Anlage 7****Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH**

Die Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei Anlage 7 Firmengeschichte und Umsatzzahlen.doc

| <b>Jahr</b> | <b>Beschreibung</b>                                                                                                                                                              | <b>Umsatzzahlen</b> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1960        | Anfang als Reparaturwerkstatt;<br>Inhaber: Emil Happe, 1 Auszubildender                                                                                                          | 40.000,00 €         |
| 1965        | Erweiterung des Betriebes;<br>Einzelfertigung von Rädern für<br>anspruchsvolle Kunden                                                                                            | 90.000,00 €         |
| 1973        | Aufschwung durch die erste Erdölkrise;<br>Eintritt der Zwillinge Elke und Erich Happe<br>in den väterlichen Betrieb; Eintrag des<br>Betriebs als Happe & CO OHG                  | 190.000,00 €        |
| 1979        | Zweite Erdölkrise: Kauf des Firmengeländes<br>in Essen;<br>Erweiterung der Produktpalette um<br>Hollandräder, Kinderräder und Rennräder                                          | 280.000,00 €        |
| 1985        | Auszeichnung als „Innovatives<br>Fahrradunternehmen“ mit dem goldenen<br>Lenker                                                                                                  | 650.000,00 €        |
| 1990        | Erhöhung der Belegschaft auf 80<br>Mitarbeiter;<br>Erweiterung der Produktpalette um Zubehör                                                                                     | 2.000.000,00 €      |
| 1998        | Aufnahme von Geschäftsbeziehungen mit<br>dem europäischen Ausland insbesondere<br>mit Spanien, Frankreich und England                                                            | 2.520.000,00 €      |
| 2000        | 40-jähriges Betriebsjubiläum;<br>Ausscheiden des Firmengründers;<br>Gründung der RuhrRad GmbH;<br>Bestellung der Zwillinge Elke und Erich<br>Happe zu den neuen Geschäftsführern | 1.800.000,00 €      |
| 2005        | Erweiterung der Produktpalette um<br>Mountainbikes, City-, Trekking- und<br>Crossräder                                                                                           | 2.500.000,00 €      |
| 2010        | Einführung des Faltrades als neues und<br>modernes Produkt auf dem Markt;<br>Anwachsen der Mitarbeiterzahl auf 120                                                               |                     |

**Logo der Firma**

Das Logo der Firma finden Sie im Vorlagenordner in der Datei RRLogo.jpg



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

## **Anlage 8**

### **Produktinformation Faltrad**

Sie haben folgende Informationen über das neu in die Produktpalette aufgenommene Faltrad aus der Marketingabteilung erhalten.

Die Produktinformation Faltrad finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei

Anlage 8 Produktinformation Faltrad.doc

### **Das Faltrad – die mobile Freiheit**

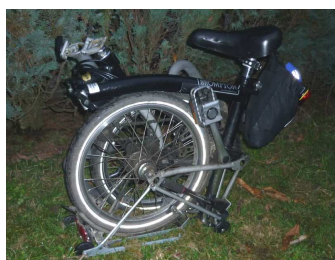
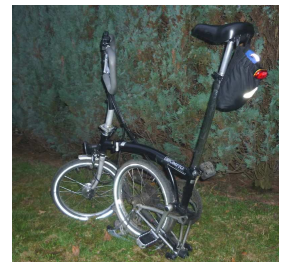
Ein **Faltrad**, auch bekannt als **Klapprad**, ist ein Fahrrad mit meist kleinen Rädern, das über konstruktive Vorrichtungen verfügt, die es erlauben, das Rad schnell und einfach auf ein so geringes Packmaß zusammenzufalten oder zu zerlegen, dass es als Gepäckstück in einem anderen Verkehrsmittel mitgenommen werden kann.



Klappräder galten in den 70er Jahren als interessante Mobilitätsvariante. Später verbrachten die Winzlinge unter den Fahrrädern noch so manchen Campingurlaub oder wurden von ihren Besitzern auf den einen oder anderen Segeltörn mitgenommen. Aufgrund der nicht übertrieben guten Fahreigenschaften und des hohen Gewichts, gerieten sie allerdings in den letzten 20 Jahren bei einem Großteil der Bevölkerung in Vergessenheit.

In den letzten Jahren machen sich nun Falträder auf, die Großstädte Europas zu erobern. Immer öfter wenden sich die Blicke und die Aufmerksamkeit der Straßenteilnehmer diesen auffälligen kleinen Flitzern zu, wenn sie etwa an Kreuzungen halten. Nicht zuletzt, weil die negativen Eigenschaften des Klapprads nahezu komplett verschwunden sind und die positiven im Faltrad weiterhin bestehen.

Die Vorteile eines Faltrades liegen auf der Hand. Durch die Möglichkeit, sein Fahrrad zusammenzuklappen, steigt die Flexibilität der Fahrer. Sollte es einmal während einer Fahrt zu regnen beginnen, ist das Rad meist in wenigen Sekunden auf ein kleines Format gebracht und kann so in die U-Bahn, die Straßenbahn oder den Bus mitgenommen werden. Durch die kleine Packweise lässt sich das Rad auch in jedem Autokofferraum verstauen. Und auch Bahnreisenden wird die Mitnahme des fahrbaren Untersatzes erleichtert. Im Zug darf das Rad gratis mitfahren, im Gegensatz zu Fahrrädern in Normalgrößen ist die Mitnahme auch in einem ICE erlaubt, sofern man das Rad in einem Beutel verpackt. Auch die Mitnahme ins Büro, um es dort unter dem Schreibtisch zu verstauen, ist kein Problem und verringert außerdem die Diebstahlgefahr.



Falträder waren bisher noch kein Modetrend. Die Benutzer von Falträdern sind kaum einer bestimmten Gesellschafts- oder Altersgruppe zuzuordnen. Jugendliche sind eher unterrepräsentiert, wohl auch wegen der teilweise hohen Preise und des eher geringen Bekanntheitsgrades. Die meisten Faltradfahrer haben sich schon lange mit Fahrrädern beschäftigt. Meist sind es passionierte Radfahrer, die das Fahrrad als Hobby und Transportmittel im Alltag betrachten und auch beim Pendeln mit Bus und Bahn nicht darauf verzichten wollen. Viele sind auch an anderen Spezialrädern interessiert und besitzen mehrere Fahrräder (Liegeräder, Tandems usw.). Radsportler sind

dagegen eher selten, zwischen der Mountainbike- bzw. Rennradszene und der Faltradszene scheint es praktisch keine Überlappungen zu geben.

Preiswerte Falt- und Klappräder finden ihre Käufer dagegen oft bei Campern und Seglern, die ein kompaktes und leicht zu transportierendes Fahrrad für Kurzstrecken wollen und zugunsten eines niedrigen Preises auf Qualität und Komfort verzichten.

Text adaptiert nach Vorlagen aus

[http://mountainbiking.suite101.de/article.cfm/das\\_faltrad\\_die\\_mobile\\_freiheit](http://mountainbiking.suite101.de/article.cfm/das_faltrad_die_mobile_freiheit)

<http://de.wikipedia.org/wiki/Faltrad>

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3, C 4

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

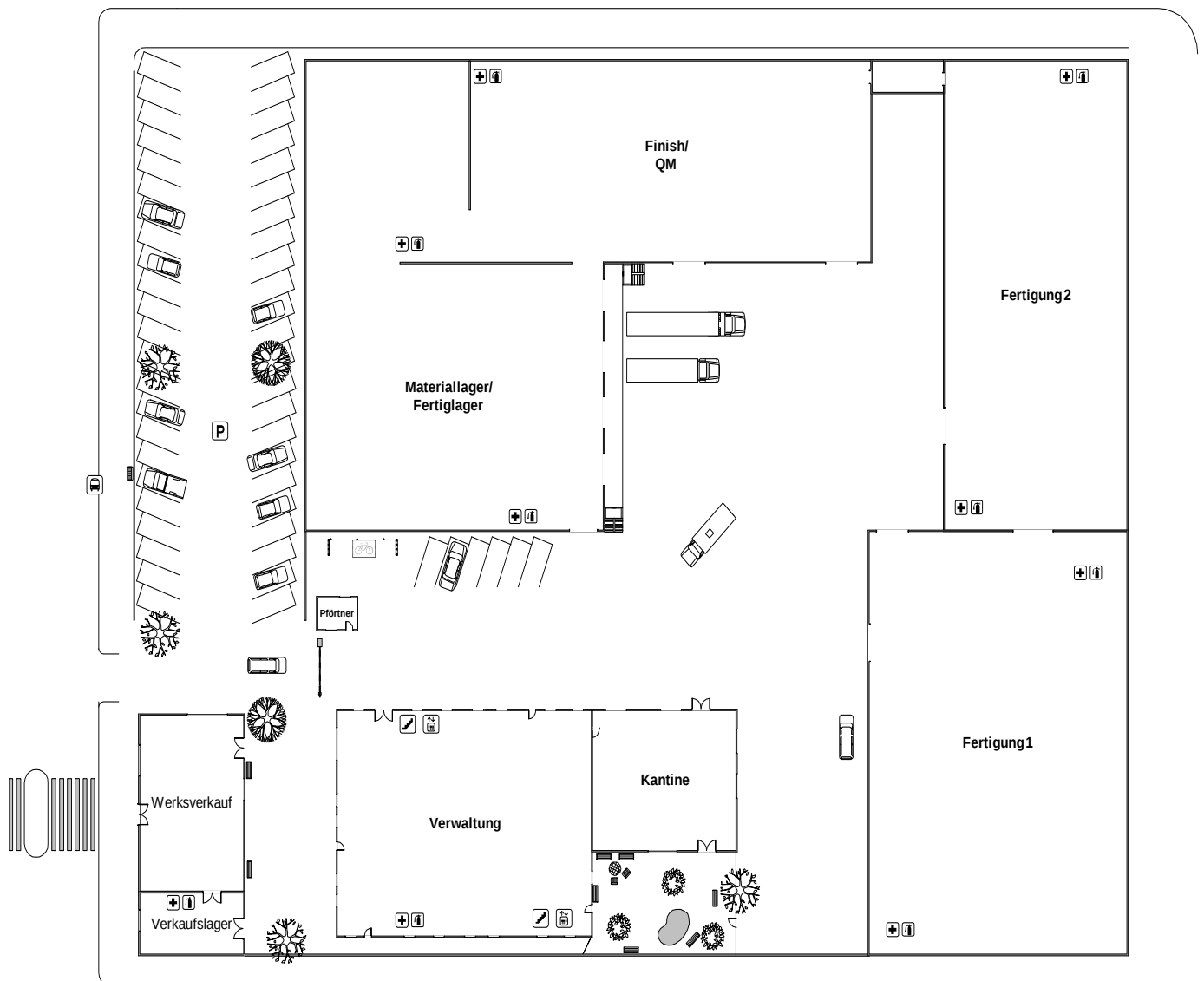
**Fachlicher Schwerpunkt: Fremdsprachen**

**Anlage 9**

**Überblick über Werksgelände und Einrichtungen**

Den Überblick der Firma finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei

Anlage 9 Werksgelände



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

**Fachrichtung Betriebswirtschaftslehre**

(APO-BK Anlage C 3/C 4)

**I Aufgabe**

**Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

**Hilfsmittel**

PC mit Officepaket und SAP-GUI

Internet-Verbindung zum SAP-Server der Uni Magdeburg

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m<sup>2</sup>.

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

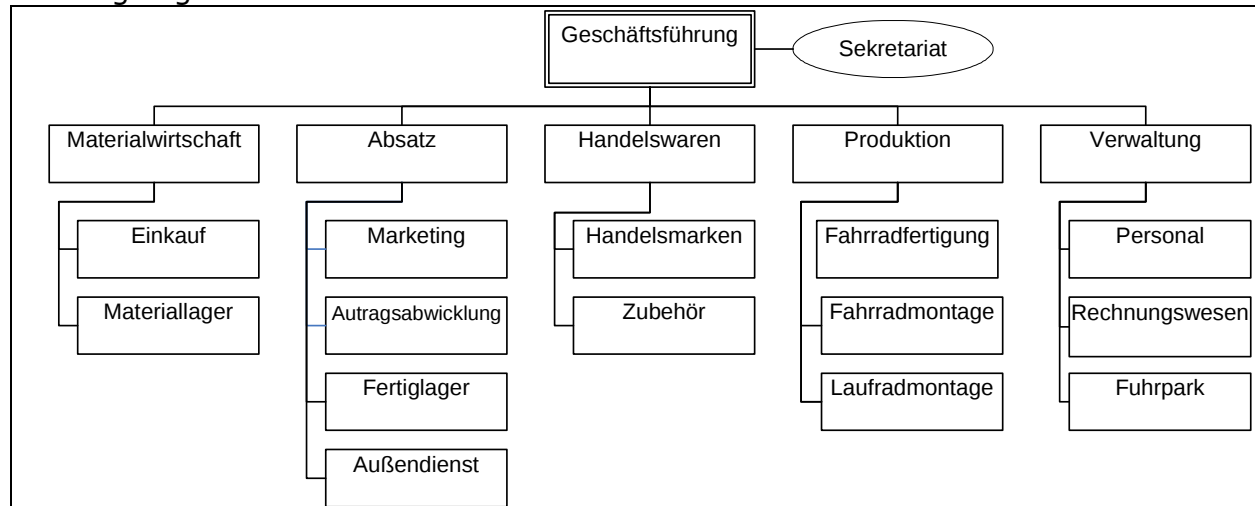
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:



Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preisspanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Basisteil****Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

|                                   | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
|                                   | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| <b>Nettoverkaufspreis/Stück €</b> | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1.007,56   |
| <b>Variable Stückkosten €</b>     | 80,00                        | 120,00    | 460,00     | 190,00                  | 230,00    | 420,00     |
| <b>Absatz/Stück</b>               | 1.000                        | 600       | 450        | 140                     | 300       | 1.500      |
| <b>Erzeugnisfixe Kosten €</b>     | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

**Aufgabenstellung 2**

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

|                                |      |             |
|--------------------------------|------|-------------|
| Fertigungsmaterial             |      | 9,50 €      |
| Materialgemeinkostenzuschlag   | 16 % |             |
| Fertigungslöhne                |      | 8,30 €      |
| Fertigungsgemeinkostenzuschlag | 80 % |             |
| Fixkosten                      |      | 10.000,00 € |

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

**Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

## **Spezieller Teil**

### **Aufgabenstellung 4**

Sie sind als Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter im Verkauf der RuhrRad GmbH für die Auftragsabwicklung zuständig. Die RuhrRad GmbH setzt für die Abwicklung der Geschäftsprozesse die ERP-Software SAP ein.

Die RuhrRad GmbH hat seit einigen Wochen das Faltrad „Easy“ im Angebot. Auf der Unternehmenswebsite und in Fachzeitschriften wurde hierfür in den vergangenen Wochen intensiv Werbung betrieben.

Aufgrund der Werbemaßnahmen fragt die Bikeride Siemers GmbH aus Hamburg, die bislang noch nicht Kunde bei der RuhrRad GmbH ist, telefonisch nach den Konditionen für das neue Faltrad „Easy“. Die Ruhr Rad GmbH möchte die Bikeride Siemers GmbH als neuen Kunden gewinnen und unterbreitet telefonisch das folgende Angebot:

- 10 Falträder „Easy“: grundsätzlich zu 20 % Rabatt
- Sonderrabatt auf den Auftrag für Erstbestellung: 10 %
- Zahlungsbedingungen: 14 Tage 2 % Skonto, 30 Tage netto

Die Bikeride Siemers GmbH akzeptiert die Bedingungen und schickt noch am selben Tag die nachfolgende Bestellung per E-Mail.

Die RuhrRad GmbH nimmt den Auftrag an. Da der Lagerbestand an Falträdern ausreicht, liefert die RuhrRad GmbH die Falträder unmittelbar an den neuen Kunden und schickt die Rechnung.

Bearbeiten Sie den Auftrag des Neukunden (Kundendaten s. Anlage 6) und erzeugen Sie alle erforderlichen Belege für den Kunden. Berücksichtigen Sie dabei, dass eine Zahlung durch die Bikeride Siemers GmbH zunächst noch nicht erfolgt.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

|                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <h1 style="margin: 0;">Bikeride Siemens GmbH</h1>                                                              |                                                                                                               | <h1 style="margin: 0;">BRS</h1>                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| <u>xBikeride Siemens GmbH • Wahrensweg 4 • 20083 Hamburg</u>                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| Ruhr Rad GmbH<br>Herzogstr. 12<br>45141 Essen                                                                  | <b>Ihr Zeichen:</b><br><b>Ihre Nachricht vom:</b><br><b>Unser Zeichen:</b> ri<br><b>Unsere Nachricht vom:</b> | <b>Name:</b> Herr Riemann<br><b>Telefon:</b> 040 1235030<br><b>Telefax:</b> 040 1235020<br><b>E-Mail:</b> info@bikeride.de<br><b>Internet:</b> www.bikeride.de |                |                                                                                                     |
|                                                                                                                |                                                                                                               | <b>Datum:</b> 2010-04-23                                                                                                                                       |                |                                                                                                     |
| <b>Bestellung Nr. B02140</b>                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| Sehr geehrte Damen und Herren,                                                                                 |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| aus Ihrem Sortiment bestellen wir gemäß telefonischer Vereinbarung:                                            |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| <b>Artikel-Nr.</b>                                                                                             | <b>Bezeichnung</b>                                                                                            | <b>Menge</b>                                                                                                                                                   | <b>Preis/€</b> | <b>Rabatt</b>                                                                                       |
| H2220                                                                                                          | Faltrad „Easy“                                                                                                | 10                                                                                                                                                             | 829,00         | 20 %                                                                                                |
| Sonderabbatt: 10%                                                                                              |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| Lieferbedingungen: frei Haus                                                                                   |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| Zahlungsbedingungen: innerhalb von 30 Tagen netto Kasse oder innerhalb von 14 Tagen unter Abzug von 2 % Skonto |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| Mit freundlichen Grüßen                                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| Bikeride Siemens GmbH                                                                                          |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| i. A. Riemann                                                                                                  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                |                                                                                                     |
| Deutsche Bank Hamburg<br>Konto Nr. 264856<br>BLZ 42656750                                                      |                                                                                                               | Geschäftsführer<br>Georg Hohmann                                                                                                                               |                | Gerichtsstand:<br>Handelsregister:<br>USt-Idnr.:<br>Amtsgericht Hamburg<br>HR-B 7755<br>DE666222333 |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

Bei der Wareneingangsprüfung stellt die Bikeride Siemers GmbH fest, dass fünf Falträder aufgrund von Unebenheiten am Rahmen nicht zu gebrauchen sind. Der Kunde schickt daraufhin das folgende Reklamationschreiben:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Bikeride Siemens GmbH**

**BRS**

Bikeride Siemens GmbH + Warensweg 4 + 20083 Hamburg

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 12  
45141 Essen

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht vom:  
Unser Zeichen: ri  
Unsere Nachricht vom:

Name: Herr Riemann  
Telefon: 040 1235030  
Telefax: 040 1235020  
E-Mail: info@bikeride.de  
Internet: www.bikeride.de

Datum: 2010-04-30

**Reklamation Bestellung Nr. B02140**

Sehr geehrte Damen und Herren,

aus der von Ihnen erhaltenen Lieferung reklamieren wir folgenden Artikel:

| Nr.                      | Bezeichnung                                                | Menge | E-Preis/€ | Rabatt % | G-Preis/€      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------|-------|-----------|----------|----------------|
| H2220                    | Faltrad „Easy“<br>Reklamationsgrund:<br>Artikel fehlerhaft | 5     | 829,00    | 20 %     | 3316,00        |
| <b>Preis netto</b>       |                                                            |       |           |          | <b>3316,00</b> |
| Gesamtrabatt 10 %        |                                                            |       |           |          | 331,60         |
| 19 % MwSt                |                                                            |       |           |          | 567,04         |
| Skonto 2 %               |                                                            |       |           |          | 71,03          |
| <b>Gutschriftsbetrag</b> |                                                            |       |           |          | <b>3480,41</b> |

Wir bitten Sie um eine entsprechende Gutschrift.

Mit freundlichen Grüßen

Bikeride Siemens GmbH

i. A. Riemann

Deutsche Bank Hamburg  
Konto Nr. 254856  
BLZ 42656750

Geschäftsführer  
Georg Hohmann

Gerichtsstand:  
Handelsregister:  
USt-IdNr.:

Amtsgericht Hamburg  
HR-B 7755  
DE666222333

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

Die RuhrRad GmbH entschuldigt sich schriftlich für die mangelhafte Lieferung und bittet den Kunden, die beschädigten Falträder auf Kosten der RuhrRad GmbH zurückzuschicken. Sie sichert die schnellstmögliche Lieferung mangelfreier Ware zu.

Die Rücklieferung der Bikeride Siemens GmbH trifft nach drei Tagen bei der RuhrRad GmbH ein. Bei der Kontrolle bestätigen sich die Mängel. Da die RuhrRad GmbH noch genügend Falträder im Lager hat, liefert sie fünf neue Falträder kostenlos an den Kunden. Nachdem die Falträder dort eingetroffen sind und auf Mängel überprüft wurden, bezahlt die Bikeride Siemens GmbH nun die komplette Lieferung.

Führen Sie die zur Bearbeitung der Reklamation (inklusive der Rücklieferung) erforderlichen Arbeitsschritte im SAP-System durch und buchen Sie den Zahlungseingang im SAP-System.

***Wichtige Bearbeitungshinweise:***

Da ein chronologischer Zeitablauf der Arbeitsschritte im Echtzeitsystem SAP an einem Prüfungstag nicht realistisch nachgebildet werden kann, sind alle Schritte der Auftrags- und Reklamationsbearbeitung ausgehend vom aktuellen Tagesdatum abzuwickeln.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****II Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

**Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen  
Informationswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

| <b>Aufgabenstellung</b> | <b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>                                                                                 | <b>Inhalte</b>                                                                                                                                       | <b>Umfang Stunden</b> |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1                       | Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung | Betriebsbuchhaltung<br><br>Kosten analysieren<br><br>Deckungsbeitragsrechnung<br>Verkaufskalkulation<br><br>Optimieren des Produktionsprogramms      | 80                    |
|                         | Produktpolitische Entscheidungen treffen                                                                                     | Produkt-/Sortimentspolitik<br><br>Produktlebenszyklus                                                                                                | 60                    |
| 2                       | Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug                                                                          | Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br><br>Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung<br><br>Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten | 40                    |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

|   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3 | Material- und<br>warenwirtschaftliche<br>Entscheidungen                                                | Durchführung eines<br>quantitativen und<br>qualitativen<br>Angebotsvergleichs zur<br>Vorbereitung einer<br>Entscheidung<br><br>Markt- statt<br>Kostenorientierung<br><br>Auswertung der<br>Buchungsdaten als<br>Entscheidungsgrundlagen<br>für den Beschaffungs- und<br>Absatzbereich<br><br>Firmenphilosophie<br><br>Beschaffungsprozesse<br>planen, steuern und<br>kontrollieren | 40 |
|   | Ergonomische, ökonomische<br>und sachgerechte Nutzung<br>der Informations- und<br>Kommunikationsmedien | Erstellung einer<br>benutzerfreundlichen<br>Anwendung für einen<br>Angebotsvergleich<br><br>Einsatz von<br>Tabellenkalkulationen für<br>Einkaufsprozesse                                                                                                                                                                                                                           | 40 |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

|   |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|---|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4 | Bearbeitung von Standard-Geschäftsprozessen unter Einsatz einer ERP-Software | <p>Anlegen von Stammdaten (Lieferanten, Kunden, Material)</p> <p>Einfacher Beschaffungsprozess<br/>(Bestellung, Wareneingang, Eingangsrechnung, Zahlungsausgang)</p> <p>Einfacher Absatzprozess<br/>(Auftrag, Auslieferung, Transportauftrag, Warenausgang, Faktura, Zahlungseingang)</p> <p>Beschaffungsprozess mit Konditionen<br/>(Lieferanten-, Bestellungs-, Stückrabatte)</p> <p>Absatzprozess mit Konditionen<br/>(Kunden-, Auftrags-, Stückrabatte)</p> <p>Beschaffungsprozess mit Disposition<br/>(Materialplanung, Bestellanforderung, Bestellung, Rücksendung, Nachlieferung)</p> <p>Absatzprozess mit Disposition<br/>(Retoure, Wareneingang Retoure, kostenlose Nachlieferung)</p> | 100 |
|---|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****III Erwartungshorizont/Bewertungen****Erwartete Schülerleistung**

Hinweise :

Die zu erwartenden Leistungen der Schülerin/des Schülers sind so konkret zu beschreiben, dass auch eine Fremdprüferin/ein Fremdprüfer diese angemessen beurteilen kann. Die Anforderungen und relevanten **Anforderungsstufen** sind je Bearbeitungsbereich eindeutig zu beschreiben und plausibel in einen Bewertungsschema zu überführen.

**Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

| Microsoft Excel - DB.xls                                                    |                          |                              |            |            |                         |            |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------|------------|-------------------------|------------|--------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                          |                              |            |            |                         |            |              |
| 120% Arial                                                                  |                          |                              |            |            |                         |            |              |
| A1                                                                          |                          |                              |            |            |                         |            |              |
|                                                                             | A                        | B                            | C          | D          | E                       | F          | G            |
| 1                                                                           |                          | Produktgruppe „Mountainbike“ |            |            | Produktgruppe „Rennrad“ |            |              |
| 2                                                                           |                          | Fun                          | Solid      | Experience | Fortune                 | Ambition   | Racemaster   |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis €     | 251,26                       | 377,31     | 831,09     | 419,33                  | 587,40     | 1007,56      |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €           | 251.260,00                   | 226.386,00 | 373.990,50 | 58.706,02               | 176.220,00 | 1.511.340,00 |
| 5                                                                           | - variable Kosten €      | 80.000,00                    | 72.000,00  | 207.000,00 | 26.600,00               | 69.000,00  | 630.000,00   |
| 6                                                                           | = DB I €                 | 171.260,00                   | 154.386,00 | 211.990,50 | 32.106,20               | 107.220,00 | 881.340,00   |
| 7                                                                           | - erzeugnisfixe Kosten € | 10.000,00                    | 15.000,00  | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00  | 45.000,00    |
| 8                                                                           | = DB II €                | 161.260,00                   | 139.386,00 | 175.990,50 | 2.106,20                | 77.220,00  | 836.340,00   |
| 9                                                                           | DB II je Stück €         | 161,26                       | 232,31     | 391,09     | 15,04                   | 257,40     | 557,56       |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

**Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

| Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls                                     |                                      |       |             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------------|------------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                      |       |             |                        |
| A1 = Fremdbezug                                                             |                                      |       |             |                        |
|                                                                             | A                                    | B     | C           | D                      |
| 1                                                                           | <b>Fremdbezug</b>                    |       |             |                        |
| 2                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |       |             |                        |
| 3                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 4                                                                           | Bezugspreis/Stück *                  | Menge | =           | Bezugskosten insgesamt |
| 5                                                                           | 32.45 €                              | 1.300 | =           | <b>42.185,00 €</b>     |
| 6                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 7                                                                           | <b>Eigenfertigung</b>                |       |             |                        |
| 8                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |       |             |                        |
| 9                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 10                                                                          | Fertigungsmaterial (9,50*1300)       |       | 12.350,00 € |                        |
| 11                                                                          | + Materialgemeinkostenzuschlag       | 16%   | 1.976,00 €  |                        |
| 12                                                                          | <b>= Materialkosten</b>              |       |             | <b>14.326,00 €</b>     |
| 13                                                                          | Fertigungslöhne (8,30*1300)          |       | 10.790,00 € |                        |
| 14                                                                          | + Fertigungsgemeinkostenzuschlag     | 80%   | 8.632,00 €  |                        |
| 15                                                                          | <b>= Fertigungskosten</b>            |       |             | <b>19.422,00 €</b>     |
| 16                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 17                                                                          | <b>Herstellkosten der Erzeugung</b>  |       |             | <b>33.748,00 €</b>     |
| 18                                                                          | + Fixkosten                          |       | 10.000,00 € |                        |
| 19                                                                          | <b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b> |       |             | <b>43.748,00 €</b>     |
| 20                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 21                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 22                                                                          | <b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>   |       |             | 43.748,00 €            |
| 23                                                                          | <b>- Bezugskosten insgesamt</b>      |       |             | 42.185,00 €            |
| 24                                                                          | <b>= Differenz</b>                   |       |             | <b>1.563,00 €</b>      |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

**Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden.

**a) Quantitativer Angebotsvergleich**

| Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls                                     |                       |                |          |             |                   |          |             |             |          |             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|----------|-------------|-------------------|----------|-------------|-------------|----------|-------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                       |                |          |             |                   |          |             |             |          |             |
| A4 = Listenpreis                                                            |                       |                |          |             |                   |          |             |             |          |             |
|                                                                             | A                     | B              | C        | D           | E                 | F        | G           | H           | I        | J           |
| 1                                                                           |                       |                |          | 150 Stück   |                   |          | 150 Stück   |             |          | 150 Stück   |
| 2                                                                           |                       | Cube Bikes OHG |          |             | Bikecorner24 GmbH |          |             | Radlager AG |          |             |
| 3                                                                           |                       |                | EP       | GP          |                   | EP       | GP          |             | EP       | GP          |
| 4                                                                           | Listenpreis           |                | 117,50 € | 17.625,00 € |                   | 125,90 € | 18.885,00 € |             | 119,99 € | 17.998,50 € |
| 5                                                                           | minus Rabatt          | -10%           | -11,75 € | -1.762,50 € | -10%              | -12,59 € | -1.888,50 € | -12%        | -14,40 € | -2.159,82 € |
| 6                                                                           | Zieleinkaufspreis     |                | 105,75 € | 15.862,50 € |                   | 113,31 € | 16.996,50 € |             | 105,59 € | 15.838,68 € |
| 7                                                                           | minus Skonto          | -3%            | -3,17 €  | -475,88 €   | -2%               | -2,27 €  | -339,93 €   | -3%         | -3,17 €  | -475,16 €   |
| 8                                                                           | Bareinkaufspreis      |                | 102,58 € | 15.386,63 € |                   | 111,04 € | 16.656,57 € |             | 102,42 € | 15.363,52 € |
| 9                                                                           | plus Bezugskosten     |                | - €      | - €         |                   | 4,20 €   | 630,00 €    | 6%          | 7,20 €   | 1.079,91 €  |
| 10                                                                          | gleich Einstandspreis |                | 102,58 € | 15.386,63 € |                   | 115,24 € | 17.286,57 € |             | 109,62 € | 16.443,43 € |
| 11                                                                          | (Bezugspreis)         |                |          |             |                   |          |             |             |          |             |
| 12                                                                          |                       |                |          |             |                   |          |             |             |          |             |

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

| Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls                                       |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| A1 =                                                                        |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|                                                                             | A                                                            | B                                   | C                        | D                  | E                   | F                  | G                     | H                  |
| 1                                                                           |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 2                                                                           | <b>Nutzwertanalyse</b>                                       |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 3                                                                           | <b>Qualitativer Angebotsvergleich</b>                        |                                     | <b>Lieferanten</b>       |                    |                     |                    |                       |                    |
| 4                                                                           | Entscheidungs-<br>kriterien zur<br>Lieferanten-<br>bewertung | <b>Wichtigkeit</b>                  | <b>Bikecorner24 GmbH</b> |                    | <b>Radlager AG</b>  |                    | <b>Cube Bikes OHG</b> |                    |
| 5                                                                           |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 6                                                                           |                                                              | ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte | Nutzen der Faktoren      | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren   | Gewichteter Nutzen |
| 7                                                                           |                                                              | unwichtiges Kriterium = 1 Punkt     | sehr hoch = 3 Punkte     |                    |                     |                    |                       |                    |
| 8                                                                           | (1) Preis                                                    | 6                                   | 3                        | 18                 | 2                   | 12                 | 1                     | 6                  |
| 9                                                                           | (2) Qualität                                                 |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 10                                                                          | (3) Lieferzeit                                               |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 11                                                                          | (4) Pünktlichkeit                                            |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 12                                                                          | (5) Service                                                  |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 13                                                                          | Summe Gesamtnutzwert                                         |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beige-messen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzicht-bar.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Zahnradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.
- b) Erwartet werden folgende Aspekte:
- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
  - Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
  - Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
  - Schutz von Zellen gegen Überschreiben
  - Automatische Auswertung
  - Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
  - Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
  - Was-wäre-wenn-Analysen

## **Spezieller Teil**

### **Aufgabenstellung 4**

Die Arbeitsaufträge basieren auf einer komplexen betriebswirtschaftlichen Handlungssituation im Rahmen einer den Schülern bekannten Modellunternehmung. Zur Bewältigung der Arbeitsaufträge haben die Schüler vorrangig Kompetenzen einzusetzen, die sie im Rahmen des Unterrichts der Fächer Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen, Informationswirtschaft und Wirtschaftsinformatik erworben haben.

Die Aufgabestellungen beziehen sich auf den Vertriebsprozess der Ruhr Rad GmbH. Die Schülerinnen und Schüler haben den Auftrag eines neuen Kunden unter Einsatz der ERP-Software SAP zu bearbeiten. Bei dem Auftrag kommt es zu einer berechtigten Reklamation des Kunden, die eine Retoure mit anschließender kostenloser Neulieferung auslöst.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

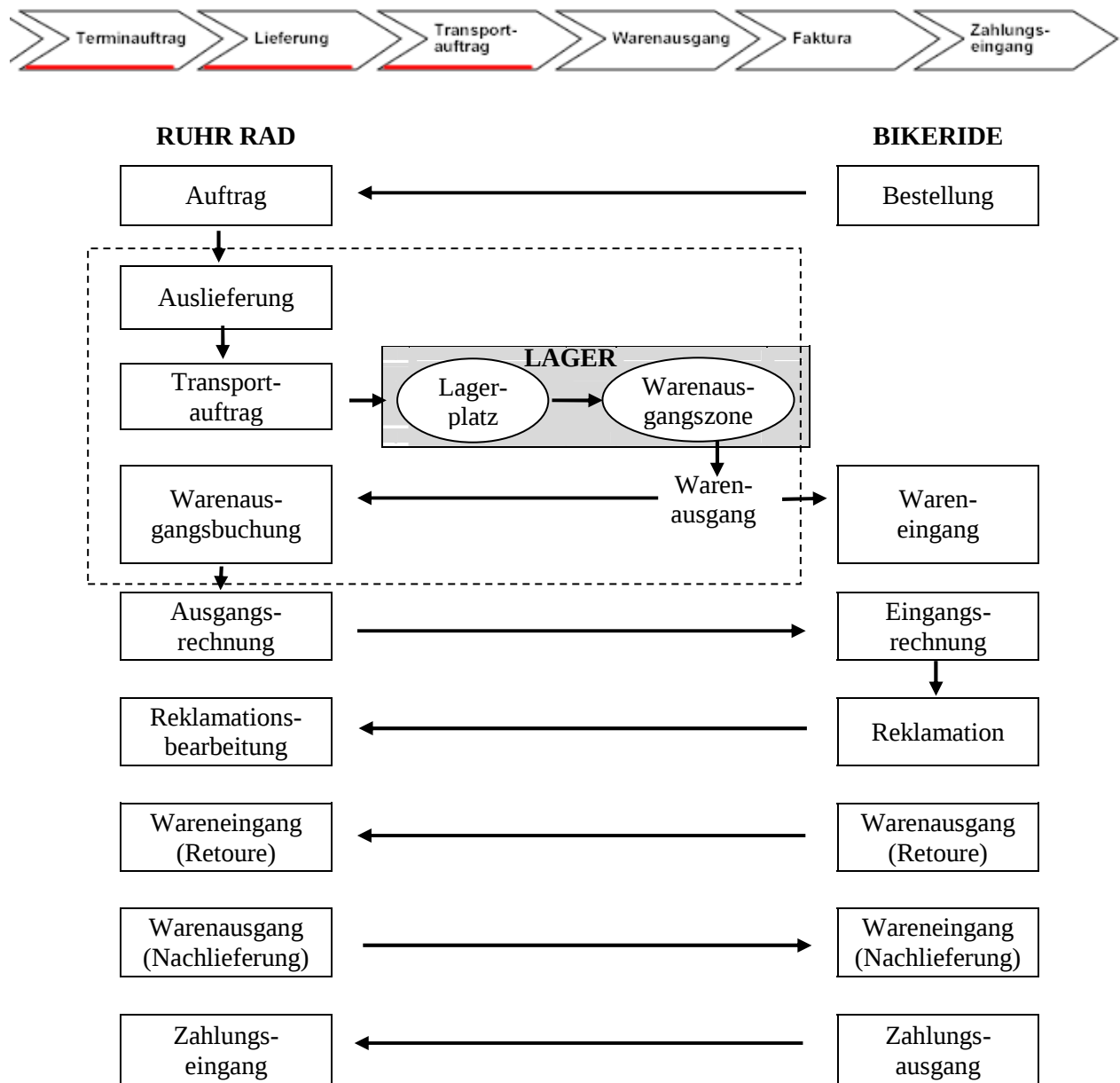
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Überblick über den Geschäftsprozess:**



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

---

Bei den Aufträgen führen die Schülerinnen und Schüler typische Sachbearbeiter-Tätigkeiten aus. Sie haben betriebswirtschaftliche Anforderungen unter den praxisnahen Bedingungen des Einsatzes einer integrierten Unternehmenssoftware zu berücksichtigen. Die Schülerinnen und Schüler greifen über das Internet auf das SAP-System der Universität Magdeburg zu. Für die Klasse wurde ein eigenes Unternehmen eingerichtet (Werk 2005). Durch eine fortlaufende, schülerspezifische Nummerierung von Debitoren, Kreditoren und Materialien wird erreicht, dass jede Schülerin/jeder Schüler mit eigenen Stamm- und Bewegungsdaten arbeitet.

Zur fehlerfreien Bearbeitung des Geschäftsprozesses sind betriebswirtschaftliche und informationstechnische Kompetenzen erforderlich. Die Schülerinnen und Schüler müssen in der Lage sein, die erforderlichen Stammdaten für einen Neukunden anzulegen und einen kompletten Absatzprozess mit einer Retoure und einer kostenlosen Nachlieferung unter den komplexen SAP-spezifischen Anforderungen zu bewältigen. Dabei müssen sie insbesondere das differenzierte SAP-Rabattierungs-System anwenden sowie die korrekten Zahlungsbeträge ermitteln und in das System einpflegen können. Bei Fehlermeldungen müssen sie Ursachen erkennen und ggf. Korrekturen anbringen. Dabei ist zu berücksichtigen, dass Fehleingaben zu Beginn eines Teilprozesses in allen Folgeprozessen weitergeführt werden. Wenn ein Fehler im Nachhinein entdeckt wird, muss ggf. der gesamte Prozess (von hinten beginnend) storniert und anschließend neu bearbeitet werden. Sollte es bei einigen Schülerinnen und Schülern zu gravierenden Problemen kommen, wird ihnen die Möglichkeit eingeräumt, den Terminauftrag komplett neu anzulegen.

**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Dokumentation des Gesamtprozesses**

Zur Bewältigung und zur Kontrolle des eigenen Prozesses haben die Schülerinnen und Schüler die Auftragsdaten und die vom System generierten Prozessnummern (Auftrags-Nr., Auslieferungs-Nr. etc.) zu dokumentieren.

|                     |               |                     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------|---------------|---------------------|-------------|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Datum:</b>       |               |                     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Debitor-Nr.         | D 2 4 0 7     | Debitorname         |             | Bikeride Siemens GmbH    |  |  |  |  |  |  |  |
| Rabattsatz/Kürzel   | 1 0 % R G E 1 | KArt                |             | Gesamtrab. v. verm. Wert |  |  |  |  |  |  |  |
| Zahl.bed. (Kürzel)  | 0 0 0 2       | Zahlungsbed.        |             | 14 Tage 2 % Skonto       |  |  |  |  |  |  |  |
| Artikel-Nr.         | H 2 2 2 0     | Artikel             |             | Faltrad „Easy“           |  |  |  |  |  |  |  |
| Rab.-Satz Kürzel    | 2 0 % R A 0 0 | KArt                |             | Artikelrabatt v. Brutto  |  |  |  |  |  |  |  |
| Einzel-EKP          |               | Gesamt-EKP          |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Auftragsmenge       | 5             | Bestand alt/neu     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Einzelpreis:</b> |               | <b>Gesamtpreis:</b> |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Listenpreis Art. 1  | 8 2 9 0 0     | Listenpreis Art. 1  | 8 2 9 0 0 0 |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Rabatt              | 1 6 4 0       | Rabatt              | 1 6 5 8 0 0 |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Rabatt              | 6 6 3 2       | Rabatt              | 6 6 3 2 0   |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Zielverkaufspreis 1 | 5 9 6 8 8     | Zielverkaufspreis 1 | 5 9 6 8 8 0 |                          |  |  |  |  |  |  |  |
|                     |               | MwSt.               | 1 1 3 4 0 7 |                          |  |  |  |  |  |  |  |
|                     |               | Rechnungsbetrag     | 7 1 0 2 8 7 |                          |  |  |  |  |  |  |  |
|                     |               | Skonto:             | 1 4 2 0 6   |                          |  |  |  |  |  |  |  |
|                     |               | Zahlungsbetrag      | 6 9 6 0 8 1 |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Auftrags-Nr.        |               |                     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Auslieferungs-Nr.   |               |                     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Transportauftr.-Nr. |               |                     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Warenausg.-Nr.      |               |                     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Rechnungs-Nr.       |               |                     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |
| Zahlungs-Nr.        |               |                     |             |                          |  |  |  |  |  |  |  |

**Retoure:**

|                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Datum:</b>            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Retouren-Nr.             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Retourenanlieferungs-Nr. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nachlieferungs-Nr.       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Die Stammdaten für den neuen Kunden anlegen (Auszüge)**

Beim Anlegen des neuen Kunden Bikeride Siemers GmbH ist vor allem auf die korrekte Zuordnung zu den Organisationseinheiten sowie auf die korrekten Lieferungs- und Zahlungsbedingungen zu achten.

|              |           |                     |         |
|--------------|-----------|---------------------|---------|
| Debitor      | D2407PP01 | Bikeride Siemers    | Hamburg |
| Verkaufsort  | 2005      | ERP4School: 2005    |         |
| Vertriebsweg | 10        | Endkundenverkauf    |         |
| Sparte       | 00        | spartenübergreifend |         |

|         |         |         |           |               |
|---------|---------|---------|-----------|---------------|
| Verkauf | Versand | Faktura | Dokumente | Partnerrollen |
|---------|---------|---------|-----------|---------------|

|                                                   |                                |                                       |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Faktura                                           |                                |                                       |
| <input type="checkbox"/> Rechnungsnachbearbeitung | <input type="checkbox"/> Bonus | <input type="checkbox"/> Preisfindung |
| Rechnungstermine                                  |                                |                                       |
| RechnListenTermine                                |                                |                                       |

|                                 |      |           |
|---------------------------------|------|-----------|
| Liefer- und Zahlungsbedingungen |      |           |
| Incoterms                       | FH   | frei Haus |
| Zahlungsbedingung               | 0002 |           |

**Die Konditionssätze für die Materialien anlegen**

Der für die Bikeride Siemers GmbH grundsätzlich gewährte Rabatt von 20 % für das Faltrad ist in den Stammdaten als feste Konditionsart RA00 (Artikelrabatt v. Brutto) für diesen Kunden und diesen Artikel einzupflegen.

**Den Kundenauftrag anlegen**

Beim Anlegen des Auftrags werden die zuvor festgelegten kundenindividuellen Preise für die beiden Materialien übernommen. Zusätzlich ist der Sonderrabatt von 10 % als Konditionsart „RGE1“ (Gesamtrabatt % v. verm. Wert) zu ergänzen.

|          |           |                |     |                |
|----------|-----------|----------------|-----|----------------|
| Position | 10        | Positionstyp   | TAN | Normalposition |
| Material | H2220PP01 | Faltrad "Easy" |     |                |

|           |           |         |         |             |            |              |         |       |              |        |          |
|-----------|-----------|---------|---------|-------------|------------|--------------|---------|-------|--------------|--------|----------|
| Verkauf A | Verkauf B | Versand | Faktura | Konditionen | Kontierung | Einteilungen | Partner | Texte | Bestelldaten | Status | Struk... |
|-----------|-----------|---------|---------|-------------|------------|--------------|---------|-------|--------------|--------|----------|

|       |    |    |        |          |     |
|-------|----|----|--------|----------|-----|
| Menge | 10 | ST | Netto  | 5.968,80 | EUR |
|       |    |    | Steuer | 1.134,07 |     |

| Preiselemente |      |                     |          |       |     |      |                |       |        |       |      |       |      |                |      |
|---------------|------|---------------------|----------|-------|-----|------|----------------|-------|--------|-------|------|-------|------|----------------|------|
| L...          | KArt | Bezeichnung         | Betrag   | Währg | pro | ME   | Konditionswert | Währg | Status | KUmZa | BME  | KUmNe | ME   | Konditionswert | KWäh |
|               | PR00 | Basis               | 829,00   | EUR   |     | 1 ST | 8.290,00       | EUR   |        | 1 ST  | 1 ST |       | 1 ST | 0,00           |      |
|               |      | Brutto              | 829,00   | EUR   |     | 1 ST | 8.290,00       | EUR   |        | 1 ST  | 1 ST |       | 1 ST | 0,00           |      |
|               | RA00 | Artikelrab.v.Brutto | 20,000-% |       |     |      | 1.658,00       | EUR   |        | 0     | 0    |       | 0    | 0,00           |      |
|               | RGE1 | Gesamtrab %v.verm.  | 10,000-% |       |     |      | 663,20         | EUR   |        | 0     | 0    |       | 0    | 0,00           |      |
|               |      | Rabattbetrag        | 232,12   | EUR   |     | 1 ST | 2.321,20       | EUR   |        | 1 ST  | 1 ST |       | 1 ST | 0,00           |      |
|               |      | Bonusbasis          | 596,88   | EUR   |     | 1 ST | 5.968,80       | EUR   |        | 1 ST  | 1 ST |       | 1 ST | 0,00           |      |
|               |      | Positionsnetto      | 596,88   | EUR   |     | 1 ST | 5.968,80       | EUR   |        | 1 ST  | 1 ST |       | 1 ST | 0,00           |      |
|               |      | Nettowert 2         | 596,88   | EUR   |     | 1 ST | 5.968,80       | EUR   |        | 1 ST  | 1 ST |       | 1 ST | 0,00           |      |
|               |      | Nettowert 3         | 596,88   | EUR   |     | 1 ST | 5.968,80       | EUR   |        | 1 ST  | 1 ST |       | 1 ST | 0,00           |      |
|               | MWST | Ausgangssteuer      | 19,000   | %     |     |      | 1.134,07       | EUR   |        | 0     | 0    |       | 0    | 0,00           |      |
|               |      | Endbetrag           | 710,29   | EUR   |     | 1 ST | 7.102,87       | EUR   |        | 1 ST  | 1 ST |       | 1 ST | 0,00           |      |
|               | SKTO | Skonto              | 2,000-%  |       |     |      | 142,06         | EUR   |        | 0     | 0    |       | 0    | 0,00           |      |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

Zum Drucken einer Auftragsbestätigung muss zunächst im Terminauftrag eine entsprechende Nachricht zum Drucken einer Auftragsbestätigung („BA“) angelegt werden. Erst danach kann über den lokalen Drucker ein Ausdruck erfolgen.

|                                                                                   |          |               |                |                                                                                      |           |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|
| Terminauftrag 0000000528                                                          |          |               |                |                                                                                      |           |        |
| Nachrichten                                                                       |          |               |                |                                                                                      |           |        |
| Stat...                                                                           | Nachr... | Beschreibung  | Medium         | Rolle                                                                                | Partner   | Spr... |
|  | BA00     | Auftragsbest. | 1 Druckausgabe |  AG | D2407PP01 | DE     |

**Die Auslieferung erstellen**

Bei der Auslieferung ist das Selektionsdatum um mindestens drei Werktage nach hinten zu setzen, weil diese Zeit für die Transportdisposition und die Materialbereitstellung benötigt wird. Über die Auslieferung kann der Lieferschein gedruckt werden. Auch hierzu ist wieder zunächst eine entsprechende Nachricht anzulegen.

|                |           |            |                                                |
|----------------|-----------|------------|------------------------------------------------|
| Auslieferung   |           | Belegdatum | 23.04.2010                                     |
| Warenempfänger | D2407PP01 |            | Bikeride Siemens / Warensweg 4 / 20083 Hamburg |

|                    |                  |       |           |                 |                     |
|--------------------|------------------|-------|-----------|-----------------|---------------------|
| Positionsübersicht | Kommissionierung | Laden | Transport | Statusübersicht | Warenbewegungsdaten |
|--------------------|------------------|-------|-----------|-----------------|---------------------|

|                 |            |         |                |     |    |
|-----------------|------------|---------|----------------|-----|----|
| Plan-Warenausg. | 03.05.2010 | 00:0... | Gesamtgewicht  | 120 | KG |
| Ist-Warenausg.  |            |         | Anzahl Packst. |     |    |

|                 |           |             |    |                |     |      |    |        |           |              |
|-----------------|-----------|-------------|----|----------------|-----|------|----|--------|-----------|--------------|
| Alle Positionen |           |             |    |                |     |      |    |        |           |              |
| Pos             | Material  | Liefermenge | ME | Bezeichnung    | C.. | Ptyp | KW | Charge | BewertArt | Offene Menge |
| 10              | H2220PP01 | 10          | ST | Faltrad "Easy" |     | TAN  | A  | A      |           | 10           |

**Den Transportauftrag und den Warenausgang einpflegen**

Für den Lageristen ist ein Transportauftrag (Kommissionierungsauftrag) zu erstellen.

|               |          |                    |            |
|---------------|----------|--------------------|------------|
| Lagernummer   | 005      | Lieferpriorität    | 1          |
| Lieferung     | 80000448 | Kommissionierdatum | 29.04.2010 |
| Versandstelle | 2005     | Ladedatum          | 30.04.2010 |

|                       |                     |                        |
|-----------------------|---------------------|------------------------|
| Aktiver Arbeitsvorrat | Inaktive Positionen | Bearbeitete Positionen |
|-----------------------|---------------------|------------------------|

|            |           |           |                |      |      |        |                    |       |      |      |        |      |
|------------|-----------|-----------|----------------|------|------|--------|--------------------|-------|------|------|--------|------|
| Positionen |           |           |                |      |      |        |                    |       |      |      |        |      |
| Lieferung  | Positi... | Material  | Bezeichnung    | Lort | Werk | Charge | Kommissioniermenge | Ve... | 2... | T... | Ver... | L... |
| 80000448   | 10        | H2220PP01 | Faltrad "Easy" | 0001 | 2005 |        | 10                 | ST    |      |      |        | 0    |

Der vom Lageristen gemeldete Warenausgang ist im System zu erfassen.

|                     |           |            |                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------|-----------|------------|------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Warenausgang buchen |           |            |                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Auslieferung        | 80000448  | Belegdatum | 23.04.2010                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Warenempfänger      | D2407PP01 |            | Bikeride Siemens / Warensweg 4 / 20083 Hamburg |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                    |                  |       |           |                 |                     |
|--------------------|------------------|-------|-----------|-----------------|---------------------|
| Positionsübersicht | Kommissionierung | Laden | Transport | Statusübersicht | Warenbewegungsdaten |
|--------------------|------------------|-------|-----------|-----------------|---------------------|

|                 |            |         |                |     |    |
|-----------------|------------|---------|----------------|-----|----|
| Plan-Warenausg. | 03.05.2010 | 00:0... | Gesamtgewicht  | 120 | KG |
| Ist-Warenausg.  |            |         | Anzahl Packst. |     |    |

|                 |           |             |    |                |     |      |    |        |           |              |
|-----------------|-----------|-------------|----|----------------|-----|------|----|--------|-----------|--------------|
| Alle Positionen |           |             |    |                |     |      |    |        |           |              |
| Pos             | Material  | Liefermenge | ME | Bezeichnung    | C.. | Ptyp | KW | Charge | BewertArt | Offene Menge |
| 10              | H2220PP01 | 10          | ST | Faltrad "Easy" |     | TAN  | C  | C      |           | 10           |

**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Die Ausgangsrechnung erstellen**

Die Faktura für den Kunden wird auf die Auslieferungsnummer gezogen. Zum Drucken der Rechnung ist wieder eine entsprechende Nachricht anzulegen.

|              |            |                                                      |          |     |
|--------------|------------|------------------------------------------------------|----------|-----|
| F2 Rechnung  | 90000345   | Nettowert                                            | 5.968,80 | EUR |
| Regulierer   | D2407PP01  | Bikeride Siemers / Warensweg 4 / DE - 20083 Hambu... |          |     |
| Fakturadatum | 23.04.2010 |                                                      |          |     |

| Pos | Bezeichnung    | Fakturierte Menge | ME | Nettowert | Material  | VerrechngWert |
|-----|----------------|-------------------|----|-----------|-----------|---------------|
| 10  | Faltrad "Easy" | 10                | ST | 5.968,80  | H2220PP01 | 3.900,00      |

**Buchungsbeleg Rechnungsausgang:**

| Pos | BS | Konto     | Kurztext Konto       | Zuordnung  | St | Betrag    |
|-----|----|-----------|----------------------|------------|----|-----------|
| 1   | 01 | D2407PP01 | Bikeride Siemers     | 0090000345 | A1 | 7.102,87  |
| 2   | 50 | 800000    | Umsatzerlöse Inland  | 20100423   | A1 | 8.290,00- |
| 3   | 40 | 889000    | Sonstige Erlös-Schm. | 20100423   | A1 | 1.658,00  |
| 4   | 40 | 889000    | Sonstige Erlös-Schm. | 20100423   | A1 | 663,20    |
| 5   | 50 | 175000    | Mehrwertsteuer (DE)  |            | A1 | 1.134,07- |

**Die Retoure anlegen**

Die Retoure ist als Sonderform eines Auftrags „RE (Retoure)“ einzugeben. Da nicht die ganze Lieferung zurückgeschickt wird, muss die Anzahl geändert werden. Für das zurückzuschickende Material ist eine Fakturasperre mit Begründung vorzunehmen (hier: „schlechte Qualität“).

|                 |           |                                                |          |     |
|-----------------|-----------|------------------------------------------------|----------|-----|
| Retoure         |           | Nettowert                                      | 5.968,80 | EUR |
| Auftraggeber    | D2407PP01 | Bikeride Siemers / Warensweg 4 / 20083 Hamburg |          |     |
| Wareneempfänger | D2407PP01 | Bikeride Siemers / Warensweg 4 / 20083 Hamburg |          |     |
| Bestellnummer   |           | Bestelldatum                                   |          |     |

|         |                    |                 |           |             |         |             |
|---------|--------------------|-----------------|-----------|-------------|---------|-------------|
| Verkauf | Positionsübersicht | Positionsdetail | Besteller | Beschaffung | Versand | Absagegrund |
|---------|--------------------|-----------------|-----------|-------------|---------|-------------|

|                                        |      |                                 |               |            |    |
|----------------------------------------|------|---------------------------------|---------------|------------|----|
| Wunschlief. dat                        | T    | 23.04.2010                      | Gesamtgewicht | 120        | KG |
| <input type="checkbox"/> Komplettlief. |      |                                 | Volumen       | 0,000      |    |
| Liefersperre                           |      |                                 | Preisdatum    | 23.04.2010 |    |
| Fakturasperre                          |      |                                 | Gültig bis    |            |    |
| Zahlungskarte                          |      |                                 |               |            |    |
| Kart.verif.code                        |      |                                 |               |            |    |
| Zahlungsbed                            | 0002 | 14 Tage 2%, 30 net... Incoterms | FH            | frei Haus  |    |
| Auftragsgrund                          | 101  | schlechte Qualität              |               |            |    |

| Pos | Material  | Auftragsmenge | ME | E | Bezeichnung    | Kundenmaterialnummer | Ptyp | GG... | Üb.Pos | L | 1.Dat        |
|-----|-----------|---------------|----|---|----------------|----------------------|------|-------|--------|---|--------------|
| 10  | H2220PP01 |               | ST |   | Faltrad "Easy" |                      | REN  |       |        |   | T 23.04.2010 |

**Den Wareneingang für die Retoure buchen**

Die vom Kunden zurückkommende Ware ist als Wareneingang zu buchen. Hierbei ist die Retouren-Nr. einzugeben.

# Berufsabschlussprüfung 20xx Praktische Prüfung

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre

### Die Kostenlose Nachlieferung buchen

Die kostenlose Nachlieferung „KN“ ist wie ein Auftrag (Auftragsgrund „Retoure“) zu behandeln. Mit der Nachlieferung wird automatisch der Wareneingang gebucht.

Kostenlose Nachli... Nettowert 0,00 EUR

Auftraggeber D2407PP01 Bikeride Siemens / Warensweg 4 / 20083 Hamburg

Warenempfänger D2407PP01 Bikeride Siemens / Warensweg 4 / 20083 Hamburg

Bestellnummer Bestelldatum

Verkauf Positionenübersicht Positionsdetail Besteller Beschaffung Versand Absagegrund

Wunschliefdat T 23.04.2010 Auslieferk

☐ Komplettief Gesamtgewicht 60 KG

Liefersperre Volumen 0,000

Fakturasperre Preisdatum 23.04.2010

Zahlungsbed 0002 14 Tage 2%, 30 net.. Incoterms FH frei Haus

Auftragsgrund 310 Retoure

Vertr.bereich 2005 / 10 / 00 ERP4School: 2005, Endkundenverkauf, spartenübergreif...

Alle Positionen

| Pos | Material  | Auftragsmenge | ME | E  | Bezeichnung    | Kundenmaterialnummer | Ptyp | GG... | Üb.Pos | L1.Da        |
|-----|-----------|---------------|----|----|----------------|----------------------|------|-------|--------|--------------|
| 10  | H2220PP01 |               | 5  | ST | Faltrad "Easy" |                      | KLN  |       |        | T 23.04.2010 |

### Den Zahlungseingang der Bikeride Siemens GmbH buchen

Beim Zahlungseingang ist der Gesamtpreis (brutto) unter Abzug von Skonto von Hand anzugeben. Die Zahlung kann nur erfolgen, wenn es zu keinen Abweichungen zwischen dem erfassten Wert und den im System verarbeiteten Daten kommt. Sollte es zu Abweichungen kommen, ist der gesamte Prozess auf Fehlerursachen zu kontrollieren.

### Buchungsbeleg Zahlungseingang:

| Pos | BS | Konto     | Kurztext Konto      | Zuordnung      | St | Betrag    |
|-----|----|-----------|---------------------|----------------|----|-----------|
| 1   | 40 | 113100    | Bank 1 (Inland)     | 20100423       |    | 6.960,81  |
| 2   | 40 | 880000    | Kunden-Skonti       | 20100423       | A1 | 119,38    |
| 3   | 15 | D2407PP01 | Bikeride Siemens    | 14000001582010 |    | 7.102,87- |
| 4   | 40 | 175000    | Mehrwertsteuer (DE) |                | A1 | 22,68     |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Anforderungsstufen**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster<br><br>Berechnen der Bezugskosten<br><br>Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs<br><br>Eingabe Stammdaten (SAP)<br><br>Druckausgaben (SAP)                                                                                                                                                        | Anforderungsstufe I   |
| Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br><br>Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs<br><br>Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich<br><br>Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung<br><br>Bearbeiten des Absatzprozesses in SAP<br><br>Bearbeiten einer Reklamation in SAP | Anforderungsstufe II  |
| Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination<br><br>Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich<br><br>Analyse und Behebung von Fehlern bei der Bearbeitung eines Geschäftsprozesses in SAP                                                                                       | Anforderungsstufe III |

**Bewertung:**

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre

| <b>Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung</b><br><b>Datum:</b><br><b>Name:</b><br><b>Klasse:</b><br><b>Gesamtpunktzahl:</b>                                                                                                                                                                    |             |                 |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|
| Bereich/ Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Punkte max. | Punkte erreicht | Bemerkungen |
| <b>Aufgabenstellung 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>14</b>   |                 |             |
| <b>Deckungsbeitragsrechnung</b><br>Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.                                                                                                                                       |             |                 |             |
| DB I                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3           |                 |             |
| DB II                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3           |                 |             |
| DB II pro Stück                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3           |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |
| <b>Aufgabenstellung 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>18</b>   |                 |             |
| <b>Eigenfertigung/ Fremdbezug</b><br>Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.                                                                                                                                             |             |                 |             |
| Kalkulation der Eigenfertigung                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10          |                 |             |
| Berechnung Bezugspreis                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3           |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |
| <b>Aufgabenstellung 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>42</b>   |                 |             |
| <b>Angebotsvergleich</b><br>Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen.<br>Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet. |             |                 |             |
| Quantitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12          |                 |             |
| Qualitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15          |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |
| Formulargestaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10          |                 |             |

**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Bewertungsraster für den Spezialteil der Praktischen Prüfung**

**Datum:**

**Name:**

**Klasse:**

**Gesamtpunktzahl:**

| Note | Punkte    |
|------|-----------|
| 1    | 155 - 142 |
| 2    | 141 - 125 |
| 3    | 124 - 104 |
| 4    | 103 - 76  |
| 5    | 75 - 46   |
| 6    | 45 - 0    |

| Bereich/Kompetenzen                                                                                                                                                               | Punkte max. | Punkte erreicht | Bemerkungen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|
| <b>Aufgabenstellung 4</b>                                                                                                                                                         | <b>81</b>   |                 |             |
| <b>Kundenerfassung</b><br>Die Kundenstammdaten und die Konditionsdaten werden im System angelegt.                                                                                 |             |                 |             |
| Anlegen der Kunden-Stammdaten                                                                                                                                                     | 10          |                 |             |
| Anlegen des Konditionssatzes für das Material                                                                                                                                     | 5           |                 |             |
| <b>Bearbeitung des Kundenauftrags</b><br>Die erforderlichen Prozessschritte werden im System bearbeitet und gespeichert.<br>Die Druckausgaben für den Kunden werden vorgelegt.    |             |                 |             |
| Anlegen des Auftrags                                                                                                                                                              | 10          |                 |             |
| Ausdruck Auftragsbestätigung                                                                                                                                                      | 2           |                 |             |
| Erstellen der Auslieferung                                                                                                                                                        | 5           |                 |             |
| Ausdruck Lieferschein                                                                                                                                                             | 2           |                 |             |
| Buchung Transportauftrag                                                                                                                                                          | 5           |                 |             |
| Buchung Wareneingang                                                                                                                                                              | 5           |                 |             |
| Erstellen der Rechnung                                                                                                                                                            | 10          |                 |             |
| Ausdruck Rechnung                                                                                                                                                                 | 2           |                 |             |
| Buchung Zahlungseingang                                                                                                                                                           | 5           |                 |             |
| Prozessdokumentation                                                                                                                                                              | 3           |                 |             |
| <b>Bearbeitung der Kundenreklamation</b><br>Die erforderlichen Prozessschritte werden im System bearbeitet und gespeichert.<br>Die Druckausgaben für den Kunden werden vorgelegt. |             |                 |             |
| Retoure anlegen                                                                                                                                                                   | 5           |                 |             |
| Wareneingang für die Retoure buchen                                                                                                                                               | 5           |                 |             |
| Nachlieferung buchen                                                                                                                                                              | 5           |                 |             |
| Prozessdokumentation                                                                                                                                                              | 2           |                 |             |
| <b>Gesamt</b>                                                                                                                                                                     | <b>155</b>  |                 |             |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Anlage 1.xls**

| Microsoft Excel - Anlage1.xls                                               |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                            |                              |           |            |                         |           |            |
| A1 =                                                                        |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|                                                                             | A                          | B                            | C         | D          | E                       | F         | G          |
| 1                                                                           |                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
| 2                                                                           |                            | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis €/Stück | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1007,56    |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €             |                              |           |            |                         |           |            |
| 5                                                                           | - variable Kosten €        |                              |           |            |                         |           |            |
| 6                                                                           | = DB I €                   |                              |           |            |                         |           |            |
| 7                                                                           | - erzeugnisfixe Kosten €   | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |
| 8                                                                           | = DB II €                  |                              |           |            |                         |           |            |
| 9                                                                           | DB II €/Stück              |                              |           |            |                         |           |            |
| 10                                                                          |                            |                              |           |            |                         |           |            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Anlage 2**

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:

Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Anlage 3**

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 EssenIhre Zeichen,  
gl-beIhre Nachricht  
11.04.20..Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon (0251) 37677  
Telefax (0251) 37675Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@Bikecorner24.de  
www.bikecorner24.deGeschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 576433/96782Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

**Anlage 4**

Radlager AG • Babehweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577

Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

|                                             |
|---------------------------------------------|
| Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 |
|---------------------------------------------|

|          |
|----------|
| 119,99 € |
|----------|

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babehweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: [info@radlager-ag.de](mailto:info@radlager-ag.de)  
[www.radlager.de](http://www.radlager.de)

Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/124/668

Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

## **Anlage 5**

### **Auszüge aus der Lieferantendatei:**

| <b>Lieferer</b>                                        | <b>Artikel</b>                                   | <b>Qualität</b> | <b>Lieferzeit</b> | <b>Pünktlichkeit</b>                      | <b>bisherige Bestellhäufigkeit</b> | <b>Service</b>                                                                                              | <b>Ansprechpartner/in</b> |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Cube Bikes OHG<br>Hauptstr. 12<br>33647 Bielefeld      | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a              | 6 Wochen          | nicht bekannt                             | 0                                  | Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar                                                                | Gisela Schmitt            |
| Bikeconer24 GmbH<br>Völklingerstr. 12<br>48143 Münster | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a              | kurzfristig       | sehr zuverlässig                          | 105                                | sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter                                                               | Andre Jansen              |
| Radlager AG<br>Babelweg 188<br>40556 Düsseldorf        | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a              | 20 Tage           | bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen | 28                                 | gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen;<br>Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich | Angela Lessing            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre****Anlage 6****Stammdaten der RuhrRad GmbH (Auszug)**

Standort: RuhrRad GmbH, Herzogstr. 72, 45141 Essen

Kommunikation: Telefon: 0201/745388, Telefax: 0201/745389  
E-Mail: Info@ruhrad.de Internet: www.ruhrad.de

Rechtsangaben: Handelsregistereintragung: HR B 563-0561,  
USt.-Id.-Nr. DE135769235,  
Steuer-Nr. 223/565/8124

Bankverbindungen: Deutsche Bank Essen, BLZ 36070050, Konto-Nr. 25448291  
Sparkasse Essen, BLZ 36050105, Konto-Nr. 88983448  
Postbank Essen, BLZ 36010043, Konto-Nr. 0383385616

**3) Kreditoren (Lieferer)**

| Kred-Nr. | Name/Straße/PLZ/Ort                                            | Land/Region    | USt.-Id.-Nr. | Bank-schlüssel | Bank-konto | Konto-inhaber | Geldinstitut                |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|----------------|------------|---------------|-----------------------------|
| K4401    | Kühn AG,<br>Hellweg 27,<br>86154 Augsburg                      | DE/<br>Bayern  | DE224422442  | 74729001       | 574972     | Kühn          | Deutsche Bank<br>Augsburg   |
| K4402    | Sangers GmbH,<br>Westwall 17, 41515<br>Grevenbroich            | DE/<br>NRW     | DE456456456  | 30198090       | 473619     | Sangers       | Volksbank<br>Grevenbroich   |
| K4403    | Weber GmbH,<br>Südstraße 58, 45277 Essen                       | DE/<br>NRW     | DE787878787  | 32619572       | 758443     | Weber         | Stadtsparkasse<br>Essen     |
| K4404    | Abels, Wirtz & Co. KG,<br>Industriestr. 124,<br>42653 Solingen | DE/<br>NRW     | DE262626262  | 34250000       | 132345     | Abels, Wirtz  | Stadtsparkasse<br>Solingen  |
| K4405    | Hanke GmbH,<br>Kreuzweg 7,<br>96475 Bad Rodach                 | DE/            | DE435435435  | 37582000       | 134123     | Hanke         | Volksbank Bad<br>Rodach     |
| K4406    | Wiesel AG,<br>Neviusstr. 8,<br>44803 Bochum                    | DE/<br>NRW     | DE090909090  | 81081234       | 674363     | Wieselx       | Deutsche Bank<br>Bochum     |
| K4407    | Creon GmbH,<br>Weseler Str. 36,<br>45721 Haltern am See        | DE/<br>NRW     | DE555666777  | 40152560       | 444555     | Creon GmbH    | Sparda-Bank<br>Münster      |
| K4408    | Krüger GmbH,<br>Mittelweg 23,<br>33302 Gütersloh               | DE/            | DE444422222  | 36012539       | 675679     | Krüger        | Commerzbank<br>Gütersloh    |
| K4409    | Thies AG,<br>Maifeldstr. 18,<br>48151 Münster                  | DE/<br>NRW     | DE777773333  | 37016860       | 792233     | Thies         | Deutsche Bank<br>Münster    |
| K4410    | Kronenberg AG,<br>Semperstr. 2,<br>20084 Hamburg               | DE/<br>Hamburg | DE666999222  | 53926100       | 381100     | Kronenberg    | Commerzbank<br>Hamburg      |
| K4411    | Bikeconer24 GmbH<br>Völklingerstr. 12<br>48143 Münster         | DE/<br>NRW     | DE476651241  | 40050150       | 752 609    | Kramer        | Sparkasse<br>Münster        |
| K4412    | Radlager AG<br>Babelweg 188                                    | DE/<br>NRW     | DE437482245  | 74729344       | 300789     | Jansen        | Deutsche Bank<br>Düsseldorf |

**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre**

|                  |                                                                                              |                 |                   |           |          |                   |                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------|----------|-------------------|--------------------------------|
| 40556 Düsseldorf |                                                                                              |                 |                   |           |          |                   |                                |
| <b>K4413</b>     | Cube Bikes OHG<br>Hauptstr. 12<br>33647 Bielefeld                                            | DE/<br>NRW      | DE476653753       | 43025010  | '789 456 | Clasen            | Norisbank<br>Bielefeld         |
| <b>K4414</b>     | Sports Stars, Estate House,<br>7 Warren Row, Reading,<br>Dorset RG10 8QS, GB                 | GB/<br>England  | GB813043066       | 52-20-19  | 221354   | Jonathan<br>Smith | Barclays Bank                  |
| <b>K4415</b>     | Secundera,<br>312 Poole Road<br>Bournemouth BH8 9RR                                          | GB/<br>England  | GB130841477       | 52-21-25  | 274569   | Jane Harding      | Barclays Bank                  |
| <b>K4416</b>     | Gordon White & Co. Ltd.<br>72/75 North Fort Street,<br>Edinburgh EH6 5NU,<br>Scotland UK     | GB/<br>Scotland | GB485613258       | 44-07-44  | 771235   | Peter Pan         | Nationwide<br>Building Society |
| <b>K4417</b>     | Tiendas Bicisesión, C/Augusto<br>Gonzáles Menes, 7,<br>24400 Ponferrada León,<br>España      | E               | ES71525632W       | 2100 0481 | 45 0200  | Cobas Ruíz        | Banco Popular<br>Espanol       |
| <b>K4418</b>     | Plegabici, Avenida<br>Diagonal,11,<br>28080 Madrid, España                                   | E               | ESA13585625       | 0030 4589 | 54 5809  | Sánchez<br>Alonso | La Caixa,<br>Madrid            |
| <b>K4419</b>     | Bike Tech, S.L.<br>Calle Terol, 33, 08012<br>Barcelona, España                               | E               | ESB62503693       | 0286 4972 | 45 2167  | Romero<br>Vicario | Banco<br>Santander, S.A.       |
| <b>K4420</b>     | Tous les vélos<br>35 Avenue de Paris BP 19<br>69751 Charbonnières-les-Bains<br>Cedex, France | F               | FR7818973354<br>5 | 40168     | 689411   | Marcel<br>Bernard | Banque de<br>Bretagne          |
| <b>K4421</b>     | Cycles-de-Château<br>10 Rue Le Château<br>38460 Villemoirieu, France                         | F               | FRA971357951<br>5 | 10548     | 689411   | Pierre<br>Moulin  | Banque de<br>Savoie            |

**Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (Kreditoren):**

| Nr.          | Name                    | Lieferungsbedingungscode | Zahlungsbedingungscode                       |
|--------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
| <b>K4401</b> | Kühn AG                 | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2% |
| <b>K4402</b> | Sangers GmbH            | frei Haus                | Ziel: 14 Tage Skonto: -                      |
| <b>K4403</b> | Weber GmbH              | frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: 14Tage/2%              |
| <b>K4404</b> | Abels, Wirtz & Co. KG   | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4405</b> | Hanke GmbH              | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2% |
| <b>K4406</b> | Wiesel GmbH             | frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: -14 Tage/2%            |
| <b>K4407</b> | Creon GmbH              | frei Haus                | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| <b>K4408</b> | Krüger GmbH             | Frachtfrei               | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| <b>K4409</b> | Thies AG                | frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4410</b> | Kronenberg AG           | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4411</b> | Bikecorner24 GmbH       | Frachtfrei               | Ziel: 60 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4412</b> | Radlager AG             | Frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3 %            |
| <b>K4413</b> | Cube Bikes OHG          | Frei Haus                | Ziel: 60 Tage Skonto: 10 Tage/3%             |
| <b>K4414</b> | Sports Stars            | frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4415</b> | Secundera               | Frachtfrei               | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| <b>K4416</b> | Gordon White & Co. Ltd. | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| <b>K4417</b> | Tiendas Bicisesión      | frei Haus                | Ziel: 20 Tage Skonto: 1 Woche/3%             |

|                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx<br/>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Fachlicher Schwerpunkt: Betriebswirtschaftslehre

|              |           |            |               |                    |
|--------------|-----------|------------|---------------|--------------------|
| <b>K4418</b> | Plegbici  | Frachtfrei | Ziel: 30 Tage | Skonto: 14 Tage/2% |
| <b>K4419</b> | Bike Tech | frei Haus  | Ziel: 30 Tage | Skonto: 1 Woche/4% |

### 2) Debitoren (Kunden)

| Deb-Nr.      | Name/Straße/PLZ/Ort                                                          | Land/Region      | USt.-Id.-Nr        | Bank-schlüssel | Bank-konto | Kontoinhaber      | Geldinstitut              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|----------------|------------|-------------------|---------------------------|
| <b>D2401</b> | Bike-Shop Kuhn e.K.,<br>Hernerstr. 8,<br>44866 Bochum                        | DE/<br>NRW       | DE77776666<br>6    | 45027042       | 475834     | Kuhn              | Commerzbank<br>Bochum     |
| <b>D2402</b> | Rad 2000 GmbH,<br>Hagenstr. 123,<br>59075 Hamm                               | DE/<br>NRW       | DE14141414<br>1    | 44470200       | 459286     | Rad 2000          | Dt. Bank Frankfurt        |
| <b>D2403</b> | Fahrradladen Sommer GmbH,<br>Wittekindstr. 9,<br>76299 Karlsruhe             | DE/<br>BW        | DE99967555<br>5    | 54937157       | 929531     | Sommer            | Postbank<br>Dortmund      |
| <b>D2404</b> | Fahrradzentrum Wittenberg<br>GmbH,<br>Wasserstr. 12,<br>28199 Bremen         | DE/<br>Bremen    | DE25459738<br>9    | 21234300       | 555836     | Wittenberg        | Volksbank Bremen          |
| <b>D2405</b> | Rad Rodzinski,<br>Schornstr. 46,<br>01099 Dresden                            | DE/<br>Sachsen   | DE77777444<br>44   | 87927463       | 397683     | Rodzinski         | Dt. Bank<br>Dresden       |
| <b>D2406</b> | Fahrrad-Kerner e.K.,<br>Recklinghäuser Str. 28,<br>45721 Haltern am See      | DE/<br>NRW       | DE25478838<br>9    | 42661330       | 555555     | Kerner            | Volksbank<br>Haltern      |
| <b>D2407</b> | Bikeride Siemens GmbH;<br>Warensweg 4,<br>20083 Hamburg                      | DE/<br>Hamburg   | DE66622233<br>3    | 42656750       | 264856     | Siemens           | Deutsche Bank<br>Hamburg. |
| <b>D2408</b> | Werner Müller e.K.,<br>Wiesenstr. 77,<br>48143 Münster                       | DE/<br>NRW       | DE85678855<br>8    | 20670560       | 142333     | Werner<br>Müller  | Sparda-Bank<br>Münster    |
| <b>D2409</b> | Radland Schade,<br>Senserstr. 5,<br>81371 München                            | DE/<br>Bayern    | DE94757384<br>5    | 34564564       | 123222     | Schade            | Deutsche Bank<br>München  |
| <b>D2410</b> | Bike Shop Ltd.<br>23 Bedford Avenue,<br>Leicester LE1 4TN.                   | GB/<br>England   | GB26618375         | 54-30-25       | 564951     | John Miller       | Lloyds Banking<br>Group   |
| <b>D2411</b> | Biking<br>22 Boston Rd<br>Leicester LE4 1AU                                  | GB/<br>England   | GB13241857<br>2    | 55-30-25       | 951357     | Marion<br>Peters  | Lloyds Banking<br>Group   |
| <b>D2412</b> | 4UBikes<br>52 London St<br>Leicester<br>Y012 3BS                             | GB/<br>England   | GB89692467<br>9    | 52-21-26       | 887597     | Jane Austin       | Barclays Bank             |
| <b>D2413</b> | Le Vélo Rasante<br>95 Avenue Louis Dacquin<br>59121 Prouvy                   | F/<br>Frankreich | FRX3<br>7159654231 | 12240          | 951753     | Sylvie<br>Sizaine | Allianz Banque            |
| <b>D2414</b> | La Bicyclette Nouvelle<br>7 Rue All Des Vendanges<br>77183 Croissy Beaubourg | F/<br>Frankreich | FRA5<br>6515759684 | 77216          | 125795     | Phillipe<br>Triay | Banque AIG                |
| <b>D2415</b> | Le Vélo XYZ<br>36 Ste Hélène<br>57700 Hayange                                | F/<br>Frankreich | FRTV<br>1897335458 | 12240          | 935945     | Clemente<br>Aude  | Allianz Banque            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Fachrichtung Informationsverarbeitung**  
(APO-BK Anlage C 3/C 4)

**I Aufgabe**

**Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

**Hilfsmittel**

PC mit Officepaket und SAP-GUI

Internet-Verbindung zum SAP-Server der Uni Magdeburg

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

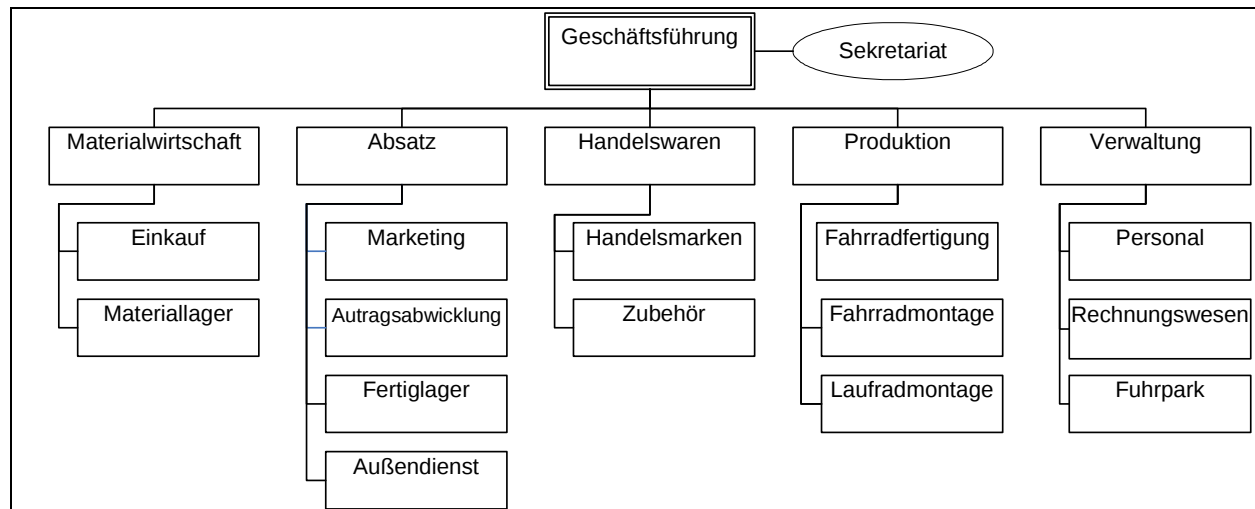
Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m².

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preisspanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Basisteil****Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

|                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
|----------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
|                            | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| Nettoverkaufspreis/Stück € | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1.007,56   |
| Variable Stückkosten €     | 80,00                        | 120,00    | 460,00     | 190,00                  | 230,00    | 420,00     |
| Absatz/Stück               | 1.000                        | 600       | 450        | 140                     | 300       | 1.500      |
| Erzeugnisfixe Kosten €     | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

**Aufgabenstellung 2**

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

|                                |      |             |
|--------------------------------|------|-------------|
| Fertigungsmaterial             |      | 9,50 €      |
| Materialgemeinkostenzuschlag   | 16 % |             |
| Fertigungslöhne                |      | 8,30 €      |
| Fertigungsgemeinkostenzuschlag | 80 % |             |
| Fixkosten                      |      | 10.000,00 € |

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

**Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Spezieller Teil**

**Aufgabenstellung 4**

Die RuhrRad GmbH bietet ihre Produkte unter anderem auf der eigenen Unternehmens-Website an („www.ruhrad.de“). Das Unternehmen hat in den letzten Wochen Falträder in das Sortiment aufgenommen. Angeboten werden das Faltrad „Folder“ und das Faltrad „One“. Die Falträder werden wie alle anderen Produkte der RuhrRad GmbH auch auf der Unternehmenswebsite präsentiert. Die Website enthält eine Einstiegs- und eine Überblicksseite zu den Falträdern. Zu jedem Faltrad liegt darüber hinaus eine Detailseite mit Zusatzinformationen zum Produkt vor.

Die Geschäftsleitung hat beschlossen, die Produkte in Zukunft auch über einen eigenen Webshop zu vertreiben, der in die Website integriert werden soll. Eine nicht ganz fertiggestellte Testversion liegt bereits vor. Die Kunden erhalten die Möglichkeit, Bestellungen direkt online abzuwickeln. Sie können beliebig viele Produkte in der gewünschten Zahl in einen Warenkorb einfügen, dessen Daten in einer MySQL-Datenbank („ruhrshop“) gespeichert werden. Um die Bestellung abzuschicken, muss der Kunde seinen Namen und seine Adressdaten angeben und die Zahlungsform auswählen. Am Ende des Bestellprozesses bedankt sich die RuhrRad GmbH beim Kunden mit den Worten „Vielen Dank für Ihre Bestellung“.

Startseite der Website der RuhrRad GmbH: „index.php“



## Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

- Home
- Mountainbikes
- Rennräder
- Treckingräder
- Falträder
- Zum Shop

Herzlich  
Willkommen  
bei RuhrRad

Sie suchen preisgünstige und hochwertige Marken-Fahrräder?



Dann sind Sie bei uns richtig!

Bei RuhrRad finden Sie Angebote, die sich durch hohe Qualität und ein außergewöhnlich gutes Preis-Leistungs-Verhältnis auszeichnen. Wir garantieren Fachkompetenz, perfekte Montage und eine hoch entwickelte Logistik. Testen Sie uns! Nehmen Sie unsere Beratungsabteilung in Anspruch. Es erwarten Sie freundliche Experten in den Bereichen Fahrräder, Zubehör und Bekleidung. Und jetzt viel Spaß beim Stöbern, Ihr RuhrRad Team.



© 2010 RuhrRad. All rights reserved | Unternehmen | Impressum | AGB | Kontakt | Datenschutz

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Einstiegsseite Produktgruppe Falträder: „*faltrad\_einstieg.php*“



Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

Home Mountainbikes Rennräder Treckingräder Falträder Angebote Zum Shop



Zu unseren Falträdern



Neu im Programm - Falträder mit Niveau!

Erleben Sie neue Formen der Mobilität

Falträder sind heutzutage im Straßenbild nicht mehr wegzudenken. Faltradfahrer haben sich längst an die erstaunten Blicke gewöhnt, die ihnen beeindruckt hinterher schauen. Unsere Vision ist es, besonders leicht zu faltende Fahrräder mit außergewöhnlichen Fahreigenschaften zu bauen. Wir bieten für jeden Anspruch und Einsatzbereich das richtige Faltrad.

Unser Faltrad-Programm umfasst drei ausgewählte Modelle. Jedes einzelne Faltrad hat seine besonderen Vorzüge und Eigenschaften und jeder Fahrradfahrer seine ganz persönlichen Ansprüche an Rahmenform, Qualität, Ausstattung und Fahreigenschaften.

Überblicksseite Produktgruppe Falträder: „*faltraeder.php*“



Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

Home Mountainbikes Rennräder Treckingräder **Falträder** Zum Shop



FALTRAEDER

- Folder

- One

Falträder

Faltrad "Folder"



Das Faltrad "Folder" ist zweimal faltbar und so auf kleinste Dimensionen zu reduzieren. Nun sind Sie auch mit Ihrem Faltrad so richtig schnell unterwegs, denn es hat eine SHIMANO Gangschaltung mit 5 Gängen! **mehr...**

**Preis: 399,00 €**

Faltrad "One"



Weniger ist Mehr ist das Motto bei diesem Faltrad. Ein robustes Rad für den täglichen Einsatz. Selbst mit einem Gang sind Sie flott unterwegs. Einfach simpel mit nur 9,9 kg Leichtigkeit **mehr...**

**Preis: 699,00 €**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Detailseite Faltrad „Folder“ „faltrad1.php“



## Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

[Home](#) | [Mountainbikes](#) | [Rennräder](#) | [Trekkingräder](#) | [Falträder](#) | [Angebote](#) | [Zum Shop](#)



### FALTRAEDER

- Folder
- One
- Easy

### Faltrad "Folder"



**Preis: 399,00 €**

Das Faltrad "Folder" ist zweimal faltbar und so auf kleinste Dimensionen zu reduzieren. Nun sind Sie auch mit Ihrem Faltrad so richtig schnell unterwegs, denn es hat eine SHIMANO Gangschaltung mit 5 Gängen! Da der Lenker eine Höhe von 1,02 m hat, ist das Rad geeignet für Personen mit einer Körpergröße von 1,45 - 1,85 m!

**Weitere Vorteile des Faltrades:**

- Auf kleinste Maße klappbar (78 x 60 x 43 cm)
- Besondere Sicherheit durch die Reifen mit Reflexstreifen
- Großer Sitzkomfort durch den gefederten Sattel
- Zweifacher Faltmechanismus und Schnellverschluss
- Dual Compound Griffe in Ergo-Form

**Rahmen:** Alu 7005  
**Faltmaße:** 78 x 60 x 43 cm  
**Anzahl Gänge:** 1-fach, Rücktritt  
**Räder:** 20"  
**Reifen:** 20" x 1,75", mit Reflexstreifen

**Gepäckträger:** Stahl, schwarz  
**Schutzbleche:** vorne und hinten  
**Schaltung:** Shimano SIS  
**Bremsen:** Kinetix SpeedStop V-Bremsen  
**Gewicht:** 9,9 kg

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | [Unternehmen](#) | [Impressum](#) | [AGB](#) | [Kontakt](#) | [Datenschutz](#) |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Webshop der RuhrRad GmbH (Testversion):

„warengruppe.php“

| Warengruppe Faltrad |                    |              |            |                                                                                   |
|---------------------|--------------------|--------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ArtikelNr           | Artikelbezeichnung | Preis (Euro) | Lieferzeit |  |
| 2241                | Faltrad "Folder"   | 399.00       | 2 - 4 Tage | In den Korb                                                                       |
| 2242                | Faltrad "One"      | 699.00       | 2 - 4 Tage | In den Korb                                                                       |

„artikel.php“

| Bitte die Bestellmenge eingeben |                                                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Faltrad "Folder"                |                                                                           |
| Artikelnummer:                  | 2241                                                                      |
| Artikelname:                    | Faltrad "Folder"                                                          |
| Preis:                          | 399 Euro                                                                  |
| Beschreibung:                   | zweimal faltbar, 5-Gang                                                   |
| Warengruppe:                    | Faltrad                                                                   |
| Menge:                          | <input type="text" value="5"/> <input type="button" value="In den Korb"/> |

„warenaufnahme.php“

| Sie haben folgenden Artikel in den Warenkorb aufgenommen: |             |       |                    |                    |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-------|--------------------|--------------------|
| ArtikelNr                                                 | Bezeichnung | Menge | Einzelpreis (Euro) | Gesamtpreis (Euro) |
| 2241                                                      | Faltrad     | 5     | 399.00             | 1995.00            |

„warenkorb.php“

|  | Artikel im Warenkorb |       |                    |                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|--------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ArtikelNr                                                                          | Bezeichnung          | Menge | Einzelpreis (Euro) | Gesamtpreis (Euro) |                                                                                      |
| 2241                                                                               | Faltrad              | 5     | 399.00             | 1995.00            |                                                                                      |
| 2212                                                                               | Rennrad              | 6     | 699.00             | 4194.00            |                                                                                      |

„kundendaten.php“

| Bitte geben Sie die folgenden Daten ein                                           |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Kundendaten                                                                       |                                                 |
| Anrede:                                                                           | <input type="text" value="Herr"/>               |
| Name:                                                                             | <input type="text" value="Mustermann"/>         |
| Vorname:                                                                          | <input type="text" value="Michael"/>            |
| Strasse:                                                                          | <input type="text" value="Bergstr. 20"/>        |
| PLZ:                                                                              | <input type="text" value="45768"/>              |
| Ort:                                                                              | <input type="text" value="Marl"/>               |
| Telefon:                                                                          | <input type="text" value="02365-15533"/>        |
| eMail:                                                                            | <input type="text" value="mmustermann@web.de"/> |
| Zahlungsweise:                                                                    | <input type="text" value="Rechnung"/>           |
| <input type="button" value="Abschicken"/> <input type="button" value="Loeschen"/> |                                                 |

„danke.php“

| Vielen Dank für Ihre Bestellung |  |
|---------------------------------|--|
|                                 |  |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

Wegen der großen Nachfrage nach Falträdern hat die Abteilung Marketing beschlossen, zusätzlich das Faltrad „Easy“ anzubieten. Produktbeschreibungen und Fotos liegen bereits in digitaler Form vor (Faltrad3.doc).

Fügen Sie das neue Produkt in die vorhandene Website und in den Webshop ein. Berücksichtigen Sie dabei die vorhandenen Strukturen und das unternehmensspezifische Design. Preisen Sie das neue Produkt zusätzlich auf einer Sonderangebotsseite der Homepage an. Verwenden Sie dazu die von der Marketing-Abteilung zur Verfügung gestellten Texte und Bilder. Als Werkzeug wird Ihnen der HTML-Editor „Weaverslave“ zur Verfügung gestellt.

Die Abteilung Marketing bittet Sie darüber hinaus, noch einige fehlende Ergänzungen am Webshop vorzunehmen. Am Ende des Bestellprozesses soll dem Kunden nicht nur ein allgemeiner Dank ausgesprochen werden. Damit sich der Kunde persönlich angesprochen fühlt und eine Kontrolle über den Bestellvorgang erhält, sollen die Kunden- und die Bestelldaten nochmals überblickartig angezeigt werden. Außerdem sollen die Bestelldaten in einer eigenen Tabelle in der Datenbank gespeichert werden. Zusätzlich sollen die Bestelldaten in einer überblickartigen Textdatei festgehalten werden.

Ergänzen Sie die letzte Seite des Webshops („danke.php“) um die von der Marketing-Leitung gewünschte Funktionalität.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****II Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

**Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen  
Informationswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

| <b>Aufgabenstellung</b> | <b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>                                                                                 | <b>Inhalte</b>                                                                                                                                       | <b>Umfang Stunden</b> |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1                       | Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung | Betriebsbuchhaltung<br><br>Kosten analysieren<br><br>Deckungsbeitragsrechnung<br>Verkaufskalkulation<br><br>Optimieren des Produktionsprogramms      | 80                    |
|                         | Produktpolitische Entscheidungen treffen                                                                                     | Produkt-/Sortimentspolitik<br><br>Produktlebenszyklus                                                                                                | 60                    |
| 2                       | Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug                                                                          | Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br><br>Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung<br><br>Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten | 40                    |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

|   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3 | Material- und waren-<br>wirtschaftliche<br>Entscheidungen                                              | Durchführung eines<br>quantitativen und<br>qualitativen Angebots-<br>vergleichs zur Vorbereitung<br>einer Entscheidung<br><br>Markt- statt Kosten-<br>orientierung<br><br>Auswertung der Buchungs-<br>daten als Entscheidungs-<br>grundlagen für den<br>Beschaffungs- und<br>Absatzbereich<br><br>Firmenphilosophie<br><br>Beschaffungsprozesse<br>planen, steuern und<br>kontrollieren | 40 |
|   | Ergonomische, ökonomische<br>und sachgerechte Nutzung<br>der Informations- und<br>Kommunikationsmedien | Erstellung einer<br>Benutzerfreundlichen<br>Anwendung für einen<br>Angebotsvergleich<br><br>Einsatz von<br>Tabellenkalkulationen für<br>Einkaufsprozesse                                                                                                                                                                                                                                | 40 |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

|   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4 | Erstellen und Verwalten von Unternehmenswebsites unter Einsatz von XHTML und CSS  | <p>Umgang mit dem HTML-Editor Weaverslave</p> <p>XHTML</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- _Block und Inlineelemente</li><li>- Vererbungskonzept</li><li>- Listen</li><li>- Tabellen</li><li>- Formulare</li><li>- Standard-Layouts</li></ul> <p>Cascading Stylesheets:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Grundsyntax</li><li>- Eigenschaften</li><li>- Kastenmodel</li></ul> | 80  |
|   | Programmierung eines Webshops für ein Unternehmen unter Einsatz von PHP und MySQL | <p>Installation und Konfiguration einer Webserver-Umgebung (XAMPP)</p> <p>Erstellung dynamischer Webseiten unter Einsatz der Skriptsprache PHP</p> <p>Verlinkung von PHP-Seiten mit Parameterübergaben</p> <p>Dateioperationen mit PHP</p> <p>Datenbankzugriff mit MySQL (Lesen, Einfügen, Löschen, Ändern)</p> <p>Sessionverwaltung</p>                                                        | 120 |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****III Erwartungshorizont/Bewertungen****Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

**Microsoft Excel - DB.xls**

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create!

A1 =

|   | A                        | B                            | C          | D          | E                       | F          | G            |
|---|--------------------------|------------------------------|------------|------------|-------------------------|------------|--------------|
| 1 |                          | Produktgruppe „Mountainbike“ |            |            | Produktgruppe „Rennrad“ |            |              |
| 2 |                          | Fun                          | Solid      | Experience | Fortune                 | Ambition   | Racemaster   |
| 3 | Nettoverkaufspreis €     | 251,26                       | 377,31     | 831,09     | 419,33                  | 587,40     | 1007,56      |
| 4 | Umsatzerlöse €           | 251.260,00                   | 226.386,00 | 373.990,50 | 58.706,02               | 176.220,00 | 1.511.340,00 |
| 5 | - variable Kosten €      | 80.000,00                    | 72.000,00  | 207.000,00 | 26.600,00               | 69.000,00  | 630.000,00   |
| 6 | = DB I €                 | 171.260,00                   | 154.386,00 | 211.990,50 | 32.106,20               | 107.220,00 | 881.340,00   |
| 7 | - erzeugnisfixe Kosten € | 10.000,00                    | 15.000,00  | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00  | 45.000,00    |
| 8 | = DB II €                | 161.260,00                   | 139.386,00 | 175.990,50 | 2.106,20                | 77.220,00  | 836.340,00   |
| 9 | DB II je Stück €         | 161,26                       | 232,31     | 391,09     | 15,04                   | 257,40     | 557,56       |

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

| Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls                                     |                                      |       |             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------------|------------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                      |       |             |                        |
| A1 = Fremdbezug                                                             |                                      |       |             |                        |
|                                                                             | A                                    | B     | C           | D                      |
| 1                                                                           | <b>Fremdbezug</b>                    |       |             |                        |
| 2                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |       |             |                        |
| 3                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 4                                                                           | Bezugspreis/Stück *                  | Menge | =           | Bezugskosten insgesamt |
| 5                                                                           | 32.45 €                              | 1.300 | =           | <b>42.185,00 €</b>     |
| 6                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 7                                                                           | <b>Eigenfertigung</b>                |       |             |                        |
| 8                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |       |             |                        |
| 9                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 10                                                                          | Fertigungsmaterial (9,50*1300)       |       | 12.350,00 € |                        |
| 11                                                                          | + Materialgemeinkostenzuschlag       | 16%   | 1.976,00 €  |                        |
| 12                                                                          | <b>= Materialkosten</b>              |       |             | <b>14.326,00 €</b>     |
| 13                                                                          | Fertigungslöhne (8,30*1300)          |       | 10.790,00 € |                        |
| 14                                                                          | + Fertigungsgemeinkostenzuschlag     | 80%   | 8.632,00 €  |                        |
| 15                                                                          | <b>= Fertigungskosten</b>            |       |             | <b>19.422,00 €</b>     |
| 16                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 17                                                                          | <b>Herstellkosten der Erzeugung</b>  |       |             | <b>33.748,00 €</b>     |
| 18                                                                          | + Fixkosten                          |       | 10.000,00 € |                        |
| 19                                                                          | <b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b> |       |             | <b>43.748,00 €</b>     |
| 20                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 21                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 22                                                                          | <b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>   |       |             | 43.748,00 €            |
| 23                                                                          | <b>- Bezugskosten insgesamt</b>      |       |             | 42.185,00 €            |
| 24                                                                          | <b>= Differenz</b>                   |       |             | <b>1.563,00 €</b>      |

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden

**a) Quantitativer Angebotsvergleich**

Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls

File Edit View Insert Format Extras Data Window ? PDF Create!

 100% Arial 10

A4 = Listenpreis

|    | A                     | B              | C        | D           | E                 | F        | G           | H           | I        | J           |
|----|-----------------------|----------------|----------|-------------|-------------------|----------|-------------|-------------|----------|-------------|
| 1  |                       |                |          | 150 Stück   |                   |          | 150 Stück   |             |          | 150 Stück   |
| 2  |                       | Cube Bikes OHG |          |             | Bikecorner24 GmbH |          |             | Radlager AG |          |             |
| 3  |                       |                | EP       | GP          |                   | EP       | GP          |             | EP       | GP          |
| 4  | Listenpreis           |                | 117,50 € | 17.625,00 € |                   | 125,90 € | 18.885,00 € |             | 119,99 € | 17.998,50 € |
| 5  | minus Rabatt          | -10%           | -11,75 € | -1.762,50 € | -10%              | -12,59 € | -1.888,50 € | -12%        | -14,40 € | -2.159,82 € |
| 6  | Zieleinkaufspreis     |                | 105,75 € | 15.862,50 € |                   | 113,31 € | 16.996,50 € |             | 105,59 € | 15.838,68 € |
| 7  | minus Skonto          | -3%            | -3,17 €  | -475,88 €   | -2%               | -2,27 €  | -339,93 €   | -3%         | -3,17 €  | -475,16 €   |
| 8  | Bareinkaufspreis      |                | 102,58 € | 15.386,63 € |                   | 111,04 € | 16.656,57 € |             | 102,42 € | 15.363,52 € |
| 9  | plus Bezugskosten     |                | - €      | - €         |                   | 4,20 €   | 630,00 €    | 6%          | 7,20 €   | 1.079,91 €  |
| 10 | gleich Einstandspreis |                | 102,58 € | 15.386,63 € |                   | 115,24 € | 17.286,57 € |             | 109,62 € | 16.443,43 € |
| 11 | (Bezugspreis)         |                |          |             |                   |          |             |             |          |             |
| 12 |                       |                |          |             |                   |          |             |             |          |             |

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

| Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls                                       |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| A1 =                                                                        |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|                                                                             | A                                                            | B                                   | C                        | D                  | E                   | F                  | G                     | H                  |
| 1                                                                           |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 2                                                                           | <b>Nutzwertanalyse</b>                                       |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 3                                                                           | <b>Qualitativer Angebotsvergleich</b>                        |                                     | <b>Lieferanten</b>       |                    |                     |                    |                       |                    |
| 4                                                                           | Entscheidungs-<br>kriterien zur<br>Lieferanten-<br>bewertung | <b>Wichtigkeit</b>                  | <b>Bikecorner24 GmbH</b> |                    | <b>Radlager AG</b>  |                    | <b>Cube Bikes OHG</b> |                    |
| 5                                                                           |                                                              | ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte | Nutzen der Faktoren      | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren   | Gewichteter Nutzen |
| 6                                                                           |                                                              | unwichtiges Kriterium = 1 Punkt     | sehr hoch = 3 Punkte     |                    |                     |                    |                       |                    |
| 7                                                                           |                                                              |                                     | kein Nutzen = 0 Punkte   |                    |                     |                    |                       |                    |
| 8                                                                           | <b>(1) Preis</b>                                             | 6                                   | 3                        | 18                 | 2                   | 12                 | 1                     | 6                  |
| 9                                                                           | <b>(2) Qualität</b>                                          |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 10                                                                          | <b>(3) Lieferzeit</b>                                        |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 11                                                                          | <b>(4) Pünktlichkeit</b>                                     |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 12                                                                          | <b>(5) Service</b>                                           |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 13                                                                          | <b>Summe Gesamtnutzwert</b>                                  |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beige-messen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzicht-bar.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Zahnradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.
- b) Erwartet werden folgende Aspekte:
- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
  - Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
  - Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
  - Schutz von Zellen gegen Überschreiben
  - Automatische Auswertung
  - Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
  - Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
  - Was-wäre-wenn-Analysen

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

---

**Spezieller Teil****Aufgabenstellung 4**

Zur Bewältigung der Aufgabenstellung haben die Schülerinnen und Schüler vorrangig Kompetenzen aus den Bereichen Informationswirtschaft und Wirtschaftsinformatik einzusetzen. Sie müssen eine vorhandene Website und einen Webshop sinnvoll ergänzen. Die Ergänzungen sind unter Verwendung des HTML-Editors Weaverslave im Quelltext vorzunehmen. Der Einsatz eines Wysiwyg-Editors ist nicht vorgesehen. Die erforderlichen Text- und Bildmaterialien liegen in digitaler Form vor.

Die vorhandene Website der RuhrRad GmbH wurde in XHTML erstellt, wobei die inhaltliche Struktur und die Gestaltung klar voneinander getrennt sind. Die XHTML-Seiten beschreiben die inhaltliche Struktur der Seiten, die Gestaltung wird durch die externe Stilvorlage „stil.css“ festgelegt.

Die Website liegt auf einem lokalen Webserver (XAMPP-Umgebung mit PHP und MySQL). Alle Dateien sind als PHP-Seiten abgespeichert. Das Kopfménü und der Footer liegen in eigenen Dateien vor („kopf.inc.php“ und „footer.inc.php“), die über den include-Befehl in alle Webseiten integriert werden.

Die Schülerinnen und Schüler haben die folgenden Ergänzungen an der Website vorzunehmen:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Ergänzung der Warengruppenseite „faltraeder.php“**

Das neue Faltrad „Easy“ ist in die Warengruppenseite „Falträder“ zu integrieren. Hierzu ist der vorhandene zweispaltige Seitenaufbau der Seite „faltraeder.php“ durch einen dreispaltigen Aufbau zu ersetzen. Zu beachten ist, dass der Seitenaufbau nicht durch Tabellen, sondern durch flexible Container-Strukturen realisiert werden muss. Die Produktdaten für das neue Faltrad sind in die dritte Spalte einzupflegen (Produktfoto und Kurzbeschreibung). In die neu angelegte Spalte sind ein Produktfoto sowie eine Kurzbeschreibung zu integrieren. Über einen Link am Ende der Kurzbeschreibung soll es möglich sein, auf die Detailseite des Produktes zu gelangen. Zusätzlich ist im linken Untermenü ein Link auf das neue Faltrad „Easy“ zu setzen.

**Mögliche Schülerlösung:**

**Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet**

Home Mountainbikes Rennräder Trekkingräder **Falträder** Angebote Zum Shop

**FALTRAEDER**

- Folder
- One
- Easy

**Falträder**

**Faltrad "Folder"**

Das Faltrad "Folder" ist zweimal faltbar und so auf kleinste Dimensionen zu reduzieren. Nun sind Sie auch mit Ihrem Faltrad so richtig schnell unterwegs, denn es hat eine SHIMANO Gangschaltung mit 5 Gängen!  
[mehr...](#)  
**Preis: 399,00 €**

**Faltrad "One"**

Weniger ist Mehr ist das Motto bei diesem Faltrad. Ein robustes Rad für den täglichen Einsatz. Selbst mit einem Gang sind Sie flott unterwegs. Einfach simpel mit nur 9,9 kg Leichtigkeit [mehr...](#)  
**Preis: 699,00 €**

**Faltrad "Easy"**

Das Faltrad "Easy" ist ein funktionelles Klapprad für den Alltag. Mit der 7 Gang Shimano Nexus Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung gehören die Schutzbleche. [mehr...](#)  
**Preis: 829,00 €**

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | Unternehmen | Impressum | AGB | Kontakt | Datenschutz

**Quelltext „faltraeder.php“**

```
<?php include("kopf.inc.php"); ?>
<div id="mainbox">

<div id="menue">
<ul>
<li><img src = "bilder/faltrad/faltrad_einstieg_klein.jpg" alt = "faltrad_einstieg" /></li>
<li><a href="faltraeder.php">FALTRAEDER</a></li>
<li><a href="faltrad1.php">- Folder</a></li>
<li><a href="faltrad2.php">- One</a></li>
<li><a href="faltrad3.php">- Easy</a></li>
</ul>
</div><!-- menue -->
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

```
<div id="content">
<div class = "zwischenzeile"><p>Faltr&auml;der</p></div>

<!------- Spalte 1 ----- //-->
<div class = "dreispalten">
<h2>Faltrad "Folder"</h2>
<p><a href="faltrad1.php"></a></p>

<p>Das Faltrad "Folder" ist zweimal faltbar und so auf kleinste Dimensionen zu
reduzieren. Nun sind Sie auch mit Ihrem Faltrad so richtig schnell unterwegs, denn es
hat eine SHIMANO Gangschaltung mit 5 Gängen!
<a href="faltrad1.php">mehr... </a>
<p class = "preis">Preis: 399,00 € </p>
</div>

<!------- Spalte 2 ----- //-->
<div class = "dreispalten">
<h2>Faltrad "One"</h2>
<p><a href="faltrad2.php"></a></p>
<p>Weniger ist Mehr ist das Motto bei diesem Faltrad. Ein robustes Rad für den
täglichen Einsatz. Selbst mit einem Gang sind Sie flott unterwegs. Einfach simpel mit nur
9,9 kg Leichtigkeit <a href="faltrad2.php"> mehr... </a>
<p class = "preis">Preis: 699,00 € </p>
</div>

<!------- Spalte3 ----- //-->
<div class = "dreispalten">
<h2>Faltrad "Easy"</h2>
<p><a href="faltrad3.php"></a></p>
<p>Das Faltrad "Easy" ist ein funktionelles Klapprad für den Alltag. Mit der 7 Gang
Shimano Nexus Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung
gehören die Schutzbleche. <a href="faltrad3.php">mehr... </a> </p>
<p class = "preis">Preis: 829,00 € </p>

</div><!-- content -->
</div><!-- mainbox -->
</div><!-- wrapper -->
  <?php include("footer.inc.php"); ?>
</body>
</html>
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

#### **Erstellen der Detailseite „faltrad3.php“**

Die Detailseite soll ein größeres Produktfoto sowie weitere Zusatzinformationen enthalten. Dabei ist in technischer Hinsicht insbesondere die Auflistung der Produktdetails in Form von ungeordneten Listen (<ul>) zu berücksichtigen. Die Seite sollte im Aufbau den Detailseiten der anderen Produkte entsprechen.

#### **Mögliche Schülerlösung:**



## Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

- Home
- Mountainbikes
- Rennräder
- Treckingräder
- Falträder
- Angebote
- Zum Shop



### FALTRAEDER

- Folder
- One
- Easy

### Faltrad "Easy"



**Preis: 829,00 €**

Das Faltrad "Easy" ist ein funktionelles Klapprad für den Alltag. Mit der 7 Gang Shimano Nexus Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung gehören die Schutzbleche. Unsichtbar und hoch effektiv: In der Sattelstütze ist eine sehr leistungsfähige Fußpumpe integriert! Sattelstütze aus dem Rahmen und Pumpenschlauch aus der Stütze herausziehen, Fußhebel aufklappen, fertig! Als „Griff“ fungiert der Sattel.

|                                                |                                       |
|------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Rahmen:</b> PA Series, Aluminium            | <b>Gepäckträger:</b> Stahl, schwarz   |
| <b>Faltmaße:</b> 78 x 60 x 43 cm               | <b>Schutzbleche:</b> vorne und hinten |
| <b>Anzahl Gänge:</b> 9-fach                    | <b>Schaltung:</b> Shimano SIS         |
| <b>Räder:</b> 20"                              | <b>Bremsen:</b> Kinetix SpeedStop     |
| <b>Reifen:</b> 20" x 1,75", mit Reflexstreifen | V-Bremsen                             |
|                                                | <b>Gewicht:</b> 16,3 kg               |

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | Unternehmen | Impressum | AGB | Kontakt | Datenschutz |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Quelltext „faltrad3.php“ (Auszug)**

```
...
<div id="content">

  <!-- Produktreihe 1 -->
  <div class = "zwischenzeile"><p>Faltrad "Easy"</p></div>

  <div class = "fliesstext">
  <p align = "center"><img src = "bilder/faltrad/faltrad3_gross.jpg" alt =
  "Faltrad3_gross" /></p>

  <p class = "preis">Preis: 829,00 € </p>
  </br>
  <p>Das Faltrad "Easy" ist ein funktionelles Klapprad für den Alltag. Mit der 7 Gang
  Shimano Nexus Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung
  gehören die Schutzbleche. Unsichtbar und hoch effektiv: In der Sattelstütze ist eine sehr
  leistungsfähige Fußpumpe integriert! Sattelstütze aus dem Rahmen und
  Pumpenschlauch aus der Stütze herausziehen, Fußhebel aufklappen, fertig! Als „Griff“
  fungiert der Sattel.
  </p>
  <br/>

  <div class = "zweispalten">
  <ul>
  <li><strong>Rahmen: </strong>PA Series, Aluminium</li>
  <li><strong>Faltma&szlig;e: </strong> 78 x 60 x 43 cm</li>
  <li><strong>Anzahl G&auml;nge: </strong> 9-fach</li>
  <li><strong>R&auml;der: </strong>20" </li>
  <li><strong>Reifen: </strong> 20" x 1,75", mit Reflexstreifen</li>
  </ul>
  </div>

  <div class = "zweispalten">
  <ul>
  <li><strong>Gep&auml;cktr&auml;ger: </strong> Stahl, schwarz</li>
  <li><strong>Schutzbleche: </strong>vorne und hinten</li>
  <li><strong>Schaltung: </strong> Shimano SIS</li>
  <li><strong>Bremsen: </strong> Kinetix SpeedStop V-Bremsen</li>
  <li><strong>Gewicht: </strong>16,3 kg</li>
  </ul>

  </div><!-- content -->
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

### **Erstellen der Angebotsseite „angebot.php“**

Zusätzlich ist in die Website eine Angebotsseite zu integrieren, die werbend auf das neue Faltrad hinweist. Hierzu ist im Hauptmenü ein entsprechender Link einzufügen. Bei der Gestaltung der neuen Seite ist ebenfalls darauf zu achten, dass keine veralteten Tabellenstrukturen für das Seitenlayout verwendet werden, sondern Container-Strukturen zum Einsatz kommen. Darüber hinaus sollte eine ansprechende Anordnung von Text- und Bildinformationen gewählt werden.

### **Mögliche Schülerlösung:**



## Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet

- Home
- Mountainbikes
- Rennräder
- Treckingräder
- Falträder
- Angebote
- Zum Shop



**ANGEBOT**  
der Woche  
[Details...](#)

**Jetzt zugreifen - Sensationelles Einführungsangebot**

**Faltrad "Easy": 829,00 € (statt 949,00 €)**



**Bestellen Sie jetzt, solange der Vorrat reicht!!!**

Das Faltrad "Easy" ist extrem alltagstauglich. Mit der 7 Gang Schaltung kommen sie bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung gehören die Schutzbleche.



Unsichtbar und hoch effektiv: In der Sattelstütze ist eine sehr leistungsfähige Fußpumpe integriert! Sattelstütze aus dem Rahmen und Pumpenschlauch aus der Stütze herausziehen, Fußhebel aufklappen, fertig! Als „Griff“ fungiert der Sattel.

© 2010 RuhrRad. All rights reserved | Unternehmen | Impressum | AGB | Kontakt | Datenschutz |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Quelltext „angebote.php“ (Auszug)**

```
<div id="content">

  <!-- Produktreihe 1 -->
  <div class = "zwischenzeile"><p>Jetzt zugreifen - Sensationelles
  Einf&uuml;hrungsangebot</p></div>

  <div class = "fliesstext">
  <p class = "preis" align = "center">Faltrad "Easy": 829,00 € (statt 949,00 €)</p>
  <p align = "center"><img src = "bilder/faltrad/faltrad3_gross.jpg" alt =
  "Faltrad3_gross" /></p>
  </br>
  <p class = "preis" align = "center">Bestellen Sie jetzt, solange der Vorrat reicht!!!</p>
  </br>
  <div class = "zweispalten_gross">
  <p>Das Faltrad "Easy" ist extrem alltagstauglich. Mit der 7 Gang Schaltung kommen sie
  bequem ans Ziel. Ebenfalls zur Ausstattung gehören die Schutzbleche.
  </p>
  </div>
  <div class = "zweispalten_gross">
  <img src = "bilder/faltrad/easy2.jpg" alt = "Faltrad Easy" />
  </div>
  <br/>
  <div class = "zweispalten_gross">
  <img src = "bilder/faltrad/easy1.jpg" alt = "Faltrad Easy" />
  </div>
  <div class = "zweispalten_gross">
  <p>Unsichtbar und hoch effektiv: In der Sattelstütze ist eine sehr leistungsfähige
  Fußpumpe integriert! Sattelstütze aus dem Rahmen und Pumpenschlauch aus der Stütze
  herausziehen, Fußhebel aufklappen, fertig! Als „Griff“ fungiert der Sattel.
  </p>
  </div>

</div><!-- content -->
</div><!-- mainbox -->
</div><!-- wrapper -->

  <?php include("footer.inc.php"); ?>

</body>
</html>
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Erweiterung des Webshops**

Der Webshop ist um die folgenden Funktionen zu erweitern:

**Einfügen des neuen Produktes in die Datenbank**

Das Einfügen des neuen Produktes in die Datenbank kann über das MySQL-Datenbanktool „phpMyAdmin“ erfolgen. Die Daten können menügestützt in die Tabelle „Artikel“ eingefügt werden. Die Verwendung von SQL-Statements ist an dieser Stelle nicht erforderlich.

**Anzeige der Kunden- und Bestelldaten**

Die Kundendaten werden von der Datei „kundendaten.php“ als Parameter an die Datei „danke.php“ übergeben. Um diese Daten anzeigen zu lassen, müssen lediglich die entsprechenden Variablen am Bildschirm ausgegeben werden (\$Vorname, \$Name etc.).

**„danke.php“ (Auszug)**

```
<ul>
  <li><?php print($Vorname." ".$Name);?></li>
  <li><?php print($Strasse); ?></li>
  <li><?php print($PLZ." ".$Ort); ?></li>
</ul>
```

Zum Anzeigen der Bestelldaten sind zunächst die Daten des Warenkorbs auszulesen. Als Kriterium ist hierbei die Sessionnummer anzugeben, die beim Auslesen bei jedem Bestellvorgang automatisch vergeben wird. Die ausgelesenen Datensätze werden in ein Array (z. B. \$daten) übertragen und über den print-Befehl angezeigt.

**Quelltext „danke.php“ (Auszug)**

```
<?php
    $datum=date("Y.m.d");
    $sqlstring = "select * from warenkorb where sess_id = '$sess_id'";
    $ergebnis1=mysql_db_query($db_name,$sqlstring,$verbindung);

    while($daten=mysql_fetch_array($ergebnis1)) {
        $daten[gesamtpreis]=$daten[preis]*$daten[menge];
        print("<tr class = 'hintergrund'>");
        print("<td width='10%' align = 'center'>".$daten[artikelnr]."</td>");
        print("<td width='25%' align = 'left'>".$daten[artikelname]."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'center'>".$daten[menge]."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'right'>");
        printf(number_format($daten[preis],2,"",".")."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'right'>");
        printf(number_format($daten[gesamtpreis],2,"",".")."</td></tr>");
    }
    ...
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Mögliche Schülerlösung:**

The screenshot shows a web browser window with the title 'Der Radprofi aus dem Ruhrgebiet'. The navigation bar includes links for Home, Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder, Falträder, Angebote, and Zum Shop. On the left, a sidebar lists 'WEBSHOP' with links for Start, Warengruppe, Artikel, Warenkorb, and Kundendaten. The main content area displays a 'Vielen Dank Herr Mustermann' message and a table titled 'Ihre aktuellen Einkaufsdaten'. The table lists two items: a Rennrad (2212) and a Faltrad (2243), with their respective quantities, unit prices, and total prices. The total order amount is 23.570,00. Below the table, it states 'Die Zahlung erfolgt per Rechnung'. At the bottom, there is a link 'Zur Startseite' and a footer with copyright information and links to Unternehmen, Impressum, AGB, Kontakt, and Datenschutz.

| ArtNr           | Artikel | Menge | Einzelpreis | Gesamtpreis |
|-----------------|---------|-------|-------------|-------------|
| 2212            | Rennrad | 10    | 699,00      | 6.990,00    |
| 2243            | Faltrad | 20    | 829,00      | 16.580,00   |
| Rechnungsbetrag |         |       |             | 23.570,00   |

**Die Bestelldaten in der Datenbank und in einer Textdatei speichern**

Um die Bestelldaten in der Datenbank speichern zu können, ist zunächst eine Tabelle mit den erforderlichen Attributen zu erstellen.

**Mögliche Schülerlösung:**

|                          | id  | datum      | name       | strasse     | plz   | ort        | zahlung  | artikelnr | artikelname | menge | preis | gesamtpreis |
|--------------------------|-----|------------|------------|-------------|-------|------------|----------|-----------|-------------|-------|-------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 149 | 2010-05-03 | Mustermann | Bergstr. 20 | 40210 | Düsseldorf | Rechnung | 2243      | Faltrad     | 20    | 829   | 16580       |
| <input type="checkbox"/> | 148 | 2010-05-03 | Mustermann | Bergstr. 20 | 40210 | Düsseldorf | Rechnung | 2212      | Rennrad     | 10    | 699   | 6990        |

In der Datei „danke.php“ können die Daten, die aus dem Warenkorb ausgelesen wurden, über den insert-Befehl in die Tabelle übertragen werden.

Die ausgelesenen Daten können zugleich dazu genutzt werden, um die Bestelldaten in einer Textdatei zu speichern. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die Kundendaten vor den Schleifendurchgängen zum Auslesen der Warenkorbdaten in die Datei eingefügt werden, die Bestellpositionen jedoch in der Schleife.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Quelltext „danke.php“ (Auszug)**

```
...
if(file_exists("Bestelldaten.txt")){
    $Datei = fopen("Bestelldaten.txt", "a+");
    fwrite($Datei,"-----\r\n",100);
    fwrite($Datei,$datum." / ".$Vorname." / ".$Name." / ".$Ort."\r\n",100);

    while($daten=mysql_fetch_array($ergebnis1)) {
        $daten[gesamtpreis]=$daten[preis]*$daten[menge];
        print("<tr class = 'hintergrund'>");
        print("<td width='10%' align = 'center'>".$daten[artikelnr]."</td>");
        print("<td width='25%' align = 'left'>".$daten[artikelname]."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'center'>".$daten[menge]."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'right'>");
        printf(number_format($daten[preis],2,"",".")."</td>");
        print("<td width='10%' align = 'right'>");
        printf(number_format($daten[gesamtpreis],2,"",".")."</td></tr>");

        $sqlstring = "INSERT INTO bestelldaten(id,datum, name, strasse, plz, ort,
            zahlung,artikelnr, artikelname, menge, preis,  gesamtpreis)
            VALUES (null,'$datum','$Name','$Strasse','$PLZ', '$Ort','$Zahlung',
            $daten[artikelnr], '$daten[artikelname]', $daten[menge], $daten[preis],
            $daten[gesamtpreis])";

        $ergebnis2=mysql_db_query($db_name,$sqlstring,$verbindung);

        fwrite($Datei,$daten[artikelnr]." / ".$daten[artikelname]." / ".$daten[menge]." / ");
        fwrite($Datei,number_format($daten[preis],2,"",".")." /
            ".number_format($daten[gesamtpreis],2,"",".")."\r\n",100);
    }
    fwrite($Datei,"-----\r\n",100);
}
fclose($Datei);
...
```

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Anforderungsstufen**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster<br>Berechnen der Bezugskosten<br>Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs<br>Auszeichnung der Seiten mit HTML und CSS<br>Einfügen eines Artikels in die Datenbank                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Anforderungsstufe I   |
| Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br>Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs<br>Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich<br>Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung<br>Anpassung und Gestaltung der Website<br>Anlegen einer neuen Datenbanktabelle für Bestelldaten<br>Anzeigen der Kunden- und Bestelldaten im Webshop<br>Speichern der Kunden- und Bestelldaten in der Webshop-Datenbank unter Einsatz von SQL<br><br>Speichern der Kunden- und Bestelldaten in einer Textdatei | Anforderungsstufe II  |
| Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination<br><br>Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Anforderungsstufe III |

**Bewertung:**

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung

| <b>Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung</b><br><b>Datum:</b><br><b>Name:</b><br><b>Klasse:</b><br><b>Gesamtpunktzahl:</b>                                                                                                                                                                    |             |                 |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|
| Bereich/Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Punkte max. | Punkte erreicht | Bemerkungen |
| <b>Aufgabenstellung 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>14</b>   |                 |             |
| <b>Deckungsbeitragsrechnung</b><br>Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.                                                                                                                                       |             |                 |             |
| DB I                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3           |                 |             |
| DB II                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3           |                 |             |
| DB II pro Stück                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3           |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |
| <b>Aufgabenstellung 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>18</b>   |                 |             |
| <b>Eigenfertigung/Fremdbezug</b><br>Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.                                                                                                                                              |             |                 |             |
| Kalkulation der Eigenfertigung                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10          |                 |             |
| Berechnung Bezugspreis                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3           |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |
| <b>Aufgabenstellung 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>42</b>   |                 |             |
| <b>Angebotsvergleich</b><br>Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen.<br>Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet. |             |                 |             |
| Quantitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12          |                 |             |
| Qualitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15          |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |             |
| Formulargestaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10          |                 |             |

**Berufsabschlussprüfung 20xx**  
**Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Bewertungsraster für den Spezialteil der Praktischen Prüfung**

**Datum:**

**Name:**

**Klasse:**

**Gesamtpunktzahl:**

| Note | Punkte    |
|------|-----------|
| 1    | 160 - 147 |
| 2    | 146 - 129 |
| 3    | 128 - 107 |
| 4    | 106 - 80  |
| 5    | 79 - 48   |
| 6    | 47 - 0    |

| Bereich/Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                               | Punkte max. | Punkte erreicht |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|--|
| <b>Aufgabenstellung 4</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>86</b>   |                 |  |
| <b>Ergänzung der Warengruppenseite</b><br>Die Warengruppenseite wird um eine dritte Spalte mit einer Kurzbeschreibung des neuen Produktes ergänzt.                                                                                                |             |                 |  |
| Änderung Seitenaufbau (dreispaltig)                                                                                                                                                                                                               | 5           |                 |  |
| Textauszeichnung (inkl. Fotos)                                                                                                                                                                                                                    | 5           |                 |  |
| <b>Erstellen der Detailseite für das neue Produkt</b><br>Es wird eine Detailseite für das neue Faltrad erstellt, die im Aufbau den andern Detailseiten entspricht. Im linken Untermenü für Falträder ist ein Link auf das neue Faltrad zu setzen. |             |                 |  |
| Verlinkung im Untermenü                                                                                                                                                                                                                           | 2           |                 |  |
| Seitenaufbau                                                                                                                                                                                                                                      | 5           |                 |  |
| Textauszeichnung (inkl. Fotos)                                                                                                                                                                                                                    | 10          |                 |  |
| <b>Erstellen der Angebotsseite für das neue Produkt</b><br>Es wird eine Angebotsseite für das neue Faltrad erstellt. In das Hauptmenü ist ein Link zu integrieren, der zur Angebotsseite führt.                                                   |             |                 |  |
| Verlinkung im Hauptmenü                                                                                                                                                                                                                           | 2           |                 |  |
| Seitenaufbau                                                                                                                                                                                                                                      | 5           |                 |  |
| Textauszeichnung (inkl. Fotos)                                                                                                                                                                                                                    | 10          |                 |  |
| <b>Ergänzung des Webshops</b><br>Die letzte Seite des Webshops wird Kunden- und Bestellinformationen ergänzt.                                                                                                                                     |             |                 |  |
| Einfügen des Faltrades in die Datenbank                                                                                                                                                                                                           | 2           |                 |  |
| Anzeigen der Kundendaten                                                                                                                                                                                                                          | 5           |                 |  |
| Anzeigen der Bestelldaten                                                                                                                                                                                                                         | 10          |                 |  |
| Speichern der Bestelldaten in der Datenbank                                                                                                                                                                                                       | 15          |                 |  |
| Speichern der Bestelldaten in der Textdatei                                                                                                                                                                                                       | 10          |                 |  |
| <b>Gesamt</b>                                                                                                                                                                                                                                     | <b>160</b>  |                 |  |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Anlage 1.xls**

| Microsoft Excel - Anlage1.xls                                               |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|                                                                             |                            |                              |           |            |                         |           |            |
| A1     =                                                                    |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|                                                                             | A                          | B                            | C         | D          | E                       | F         | G          |
| 1                                                                           |                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
| 2                                                                           |                            | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis €/Stück | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1007,56    |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €             |                              |           |            |                         |           |            |
| 5                                                                           | - variable Kosten €        |                              |           |            |                         |           |            |
| 6                                                                           | = DB I €                   |                              |           |            |                         |           |            |
| 7                                                                           | - erzeugnisfixe Kosten €   | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |
| 8                                                                           | = DB II €                  |                              |           |            |                         |           |            |
| 9                                                                           | DB II €/Stück              |                              |           |            |                         |           |            |
| 10                                                                          |                            |                              |           |            |                         |           |            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Anlage 2**

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:  
Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Anlage 3**

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 EssenIhre Zeichen,  
gl-beIhre Nachricht  
11.04.20..Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon (0251) 37677  
Telefax (0251) 37675Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@Bikecorner24.de  
www.bikecorner24.deGeschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 576433/96782Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

**Anlage 4**

Radlager AG • Babelweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577

Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

|                                             |
|---------------------------------------------|
| Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 |
|---------------------------------------------|

|          |
|----------|
| 119,99 € |
|----------|

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babelweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: [info@radlager-ag.de](mailto:info@radlager-ag.de)  
[www.radlager.de](http://www.radlager.de)

Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/124/6668

Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

## **Anlage 5**

### **Auszüge aus der Lieferantendatei:**

| <b>Lieferer</b>                                        | <b>Artikel</b>                                   | <b>Qualität</b> | <b>Lieferzeit</b> | <b>Pünktlichkeit</b>                      | <b>bisherige Bestellhäufigkeit</b> | <b>Service</b>                                                                                              | <b>Ansprechpartner/in</b> |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Cube Bikes OHG<br>Hauptstr. 12<br>33647 Bielefeld      | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a              | 6 Wochen          | nicht bekannt                             | 0                                  | Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar                                                                | Gisela Schmitt            |
| Bikeconer24 GmbH<br>Völklingerstr. 12<br>48143 Münster | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a              | kurzfristig       | sehr zuverlässig                          | 105                                | sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter                                                               | Andre Jansen              |
| Radlager AG<br>Babelweg 188<br>40556 Düsseldorf        | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a              | 20 Tage           | bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen | 28                                 | gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen;<br>Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich | Angela Lessing            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung****Anlage 6****Stammdaten der RuhrRad GmbH (Auszug)**

Standort: RuhrRad GmbH, Herzogstr. 72, 45141 Essen

Kommunikation: Telefon: 0201/745388, Telefax: 0201/745389  
E-Mail: info@ruhrad.de Internet: www.ruhrad.de

Rechtsangaben: Handelsregistereintragung: HR B 563-0561,  
USt.-Id.-Nr. DE135769235,  
Steuer-Nr. 223/565/8124

Bankverbindungen: Deutsche Bank Essen, BLZ 36070050, Konto-Nr. 25448291  
Sparkasse Essen, BLZ 36050105, Konto-Nr. 88983448  
Postbank Essen, BLZ 36010043, Konto-Nr. 0383385616

**4) Kreditoren (Lieferer)**

| Kred-Nr. | Name/Straße/PLZ/Ort                                            | Land/Region    | USt.-Id.-Nr. | Bank-schlüssel | Bank-konto | Konto-inhaber | Geldinstitut               |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------|--------------|----------------|------------|---------------|----------------------------|
| K4401    | Kühn AG,<br>Hellweg 27,<br>86154 Augsburg                      | DE/<br>Bayern  | DE224422442  | 74729001       | 574972     | Kühn          | Deutsche Bank<br>Augsburg  |
| K4402    | Sangers GmbH,<br>Westwall 17, 41515<br>Grevenbroich            | DE/<br>NRW     | DE456456456  | 30198090       | 473619     | Sangers       | Volksbank<br>Grevenbroich  |
| K4403    | Weber GmbH,<br>Südstraße 58, 45277 Essen                       | DE/<br>NRW     | DE787878787  | 32619572       | 758443     | Weber         | Stadtsparkasse<br>Essen    |
| K4404    | Abels, Wirtz & Co. KG,<br>Industriestr. 124,<br>42653 Solingen | DE/<br>NRW     | DE262626262  | 34250000       | 132345     | Abels, Wirtz  | Stadtsparkasse<br>Solingen |
| K4405    | Hanke GmbH,<br>Kreuzweg 7,<br>96475 Bad Rodach                 | DE/            | DE435435435  | 37582000       | 134123     | Hanke         | Volksbank Bad<br>Rodach    |
| K4406    | Wiesel AG,<br>Neviusstr. 8,<br>44803 Bochum                    | DE/<br>NRW     | DE090909090  | 81081234       | 674363     | Wieselx       | Deutsche Bank<br>Bochum    |
| K4407    | Creon GmbH,<br>Weseler Str. 36,<br>45721 Haltern am See        | DE/<br>NRW     | DE555666777  | 40152560       | 444555     | Creon GmbH    | Sparda-Bank<br>Münster     |
| K4408    | Krüger GmbH,<br>Mittelweg 23,<br>33302 Gütersloh               | DE/            | DE444422222  | 36012539       | 675679     | Krüger        | Commerzbank<br>Gütersloh   |
| K4409    | Thies AG,<br>Maifeldstr. 18,<br>48151 Münster                  | DE/<br>NRW     | DE777773333  | 37016860       | 792233     | Thies         | Deutsche Bank<br>Münster   |
| K4410    | Kronenberg AG,<br>Semperstr. 2,<br>20084 Hamburg               | DE/<br>Hamburg | DE666999222  | 53926100       | 381100     | Kronenberg    | Commerzbank<br>Hamburg     |
| K4411    | Bikeconer24 GmbH<br>Völklingerstr. 12<br>48143 Münster         | DE/<br>NRW     | DE476651241  | 40050150       | 752 609    | Kramer        | Sparkasse<br>Münster       |
| K4412    | Radlager AG                                                    | DE/            | DE437482245  | 74729344       | 300789     | Jansen        | Deutsche Bank              |

**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

|       |                                                                                              |                 |                   |           |         |                   |                                |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------|---------|-------------------|--------------------------------|
|       | Babelweg 188<br>40556 Düsseldorf                                                             | NRW             |                   |           |         |                   | Düsseldorf                     |
| K4413 | Cube Bikes OHG<br>Hauptstr. 12<br>33647 Bielefeld                                            | DE/<br>NRW      | DE476653753       | 43025010  | 789 456 | Clasen            | Norisbank<br>Bielefeld         |
| K4414 | Sports Stars, Estate House,<br>7 Warren Row, Reading,<br>Dorset RG10 8QS, GB                 | GB/<br>England  | GB813043066       | 52-20-19  | 221354  | Jonathan<br>Smith | Barclays Bank                  |
| K4415 | Secundera,<br>312 Poole Road<br>Bournemouth BH8 9RR                                          | GB/<br>England  | GB130841477       | 52-21-25  | 274569  | Jane Harding      | Barclays Bank                  |
| K4416 | Gordon White & Co. Ltd.<br>72/75 North Fort Street,<br>Edinburgh EH6 5NU,<br>Scotland UK     | GB/<br>Scotland | GB485613258       | 44-07-44  | 771235  | Peter Pan         | Nationwide<br>Building Society |
| K4417 | Tiendas Bicisesión, C/Augusto<br>González Menes, 7,<br>24400 Ponferrada León,<br>España      | E               | ES71525632W       | 2100 0481 | 45 0200 | Cobas Ruíz        | Banco Popular<br>Espanol       |
| K4418 | Plegabici, Avenida<br>Diagonal,11,<br>28080 Madrid, España                                   | E               | ESA13585625       | 0030 4589 | 54 5809 | Sánchez<br>Alonso | La Caixa,<br>Madrid            |
| K4419 | Bike Tech, S.L.<br>Calle Terol, 33, 08012<br>Barcelona, España                               | E               | ESB62503693       | 0286 4972 | 45 2167 | Romero<br>Vicario | Banco<br>Santander, S.A.       |
| K4420 | Tous les vélos<br>35 Avenue de Paris BP 19<br>69751 Charbonnières-les-Bains<br>Cedex, France | F               | FR7818973354<br>5 | 40168     | 689411  | Marcel<br>Bernard | Banque de<br>Bretagne          |
| K4421 | Cycles-de-Château<br>10 Rue Le Château<br>38460 Villemoirieu, France                         | F               | FRA971357951<br>5 | 10548     | 689411  | Pierre<br>Moulin  | Banque de<br>Savoie            |

**Lieferungs- und Zahlungsbedingungen (Kreditoren):**

| Nr.   | Name                    | Lieferungsbedingungscode | Zahlungsbedingungscode                       |
|-------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
| K4401 | Kühn AG                 | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2% |
| K4402 | Sangers GmbH            | frei Haus                | Ziel: 14 Tage Skonto: -                      |
| K4403 | Weber GmbH              | frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: 14Tage/2%              |
| K4404 | Abels, Wirtz & Co. KG   | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| K4405 | Hanke GmbH              | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3%, 20 Tage/2% |
| K4406 | Wiesel GmbH             | frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: -14 Tage/2%            |
| K4407 | Creon GmbH              | frei Haus                | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| K4408 | Krüger GmbH             | Frachtfrei               | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| K4409 | Thies AG                | frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| K4410 | Kronenberg AG           | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| K4411 | Bikecorner24 GmbH       | Frachtfrei               | Ziel: 60 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| K4412 | Radlager AG             | Frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/3 %            |
| K4413 | Cube Bikes OHG          | Frei Haus                | Ziel: 60 Tage Skonto: 10 Tage/3%             |
| K4414 | Sports Stars            | frei Haus                | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| K4415 | Secundera               | Frachtfrei               | Ziel: 0 Tage Skonto: -                       |
| K4416 | Gordon White & Co. Ltd. | Frachtfrei               | Ziel: 30 Tage Skonto: 14 Tage/2%             |
| K4417 | Tiendas Bicisesión      | frei Haus                | Ziel: 20 Tage Skonto: 1 Woche/3%             |

**Berufsabschlussprüfung 20xx  
Praktische Prüfung**

Schule:

Fach bzw. Thema: Beschaffung und webbasierter Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: C 3  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (FHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Fachlicher Schwerpunkt: Informationsverarbeitung**

|              |           |            |               |                    |
|--------------|-----------|------------|---------------|--------------------|
| <b>K4418</b> | Plegbici  | Frachtfrei | Ziel: 30 Tage | Skonto: 14 Tage/2% |
| <b>K4419</b> | Bike Tech | frei Haus  | Ziel: 30 Tage | Skonto: 1 Woche/4% |

**2) Debitoren (Kunden)**

| Deb-Nr.      | Name/Straße/PLZ/Ort                                                          | Land/Region      | USt.-Id.-Nr        | Bank-schlüssel | Bank-konto | Kontoinhaber      | Geldinstitut              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|----------------|------------|-------------------|---------------------------|
| <b>D2401</b> | Bike-Shop Kuhn e.K.,<br>Hernerstr. 8,<br>44866 Bochum                        | DE/<br>NRW       | DE77776666<br>6    | 45027042       | 475834     | Kuhn              | Commerzbank<br>Bochum     |
| <b>D2402</b> | Rad 2000 GmbH,<br>Hagenstr. 123,<br>59075 Hamm                               | DE/<br>NRW       | DE14141414<br>1    | 44470200       | 459286     | Rad 2000          | Dt. Bank Frankfurt        |
| <b>D2403</b> | Fahrradladen Sommer GmbH,<br>Wittekindstr. 9,<br>76299 Karlsruhe             | DE/<br>BW        | DE99967555<br>5    | 54937157       | 929531     | Sommer            | Postbank<br>Dortmund      |
| <b>D2404</b> | Fahrradzentrum Wittenberg<br>GmbH,<br>Wasserstr. 12,<br>28199 Bremen         | DE/<br>Bremen    | DE25459738<br>9    | 21234300       | 555836     | Wittenberg        | Volksbank Bremen          |
| <b>D2405</b> | Rad Rodzinski,<br>Schornstr. 46,<br>01099 Dresden                            | DE/<br>Sachsen   | DE77777444<br>44   | 87927463       | 397683     | Rodzinski         | Dt. Bank<br>Dresden       |
| <b>D2406</b> | Fahrrad-Kerner e.K.,<br>Recklinghäuser Str. 28,<br>45721 Haltern am See      | DE/<br>NRW       | DE25478838<br>9    | 42661330       | 555555     | Kerner            | Volksbank<br>Haltern      |
| <b>D2407</b> | Bikeride Siemens GmbH;<br>Warensweg 4,<br>20083 Hamburg                      | DE/<br>Hamburg   | DE66622233<br>3    | 42656750       | 264856     | Siemens           | Deutsche Bank<br>Hamburg. |
| <b>D2408</b> | Werner Müller e.K.,<br>Wiesenstr. 77,<br>48143 Münster                       | DE/<br>NRW       | DE85678855<br>8    | 20670560       | 142333     | Werner<br>Müller  | Sparda-Bank<br>Münster    |
| <b>D2409</b> | Radland Schade,<br>Senserstr. 5,<br>81371 München                            | DE/<br>Bayern    | DE94757384<br>5    | 34564564       | 123222     | Schade            | Deutsche Bank<br>München  |
| <b>D2410</b> | Bike Shop Ltd.<br>23 Bedford Avenue,<br>Leicester LE1 4TN.                   | GB/<br>England   | GB26618375         | 54-30-25       | 564951     | John Miller       | Lloyds Banking<br>Group   |
| <b>D2411</b> | Biking<br>22 Boston Rd<br>Leicester LE4 1AU                                  | GB/<br>England   | GB13241857<br>2    | 55-30-25       | 951357     | Marion<br>Peters  | Lloyds Banking<br>Group   |
| <b>D2412</b> | 4UBikes<br>52 London St<br>Leicester<br>Y012 3BS                             | GB/<br>England   | GB89692467<br>9    | 52-21-26       | 887597     | Jane Austin       | Barclays Bank             |
| <b>D2413</b> | Le Vélo Rasante<br>95 Avenue Louis Dacquin<br>59121 Prouvy                   | F/<br>Frankreich | FRX3<br>7159654231 | 12240          | 951753     | Sylvie<br>Sizaine | Allianz Banque            |
| <b>D2414</b> | La Bicyclette Nouvelle<br>7 Rue All Des Vendanges<br>77183 Croissy Beaubourg | F/<br>Frankreich | FRA5<br>6515759684 | 77216          | 125795     | Phillipe<br>Triay | Banque AIG                |
| <b>D2415</b> | Le Vélo XYZ<br>36 Ste Hélène<br>57700 Hayange                                | F/<br>Frankreich | FRTV<br>1897335458 | 12240          | 935945     | Clemente<br>Aude  | Allianz Banque            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## **Akzentuierung Europäischer Binnenhandel** (APO-BK Anlage D 12)

### **I Aufgabe**

#### **Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

#### **Hilfsmittel**

PC mit Officepaket

zweisprachiges Wörterbuch

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m<sup>2</sup>.

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:

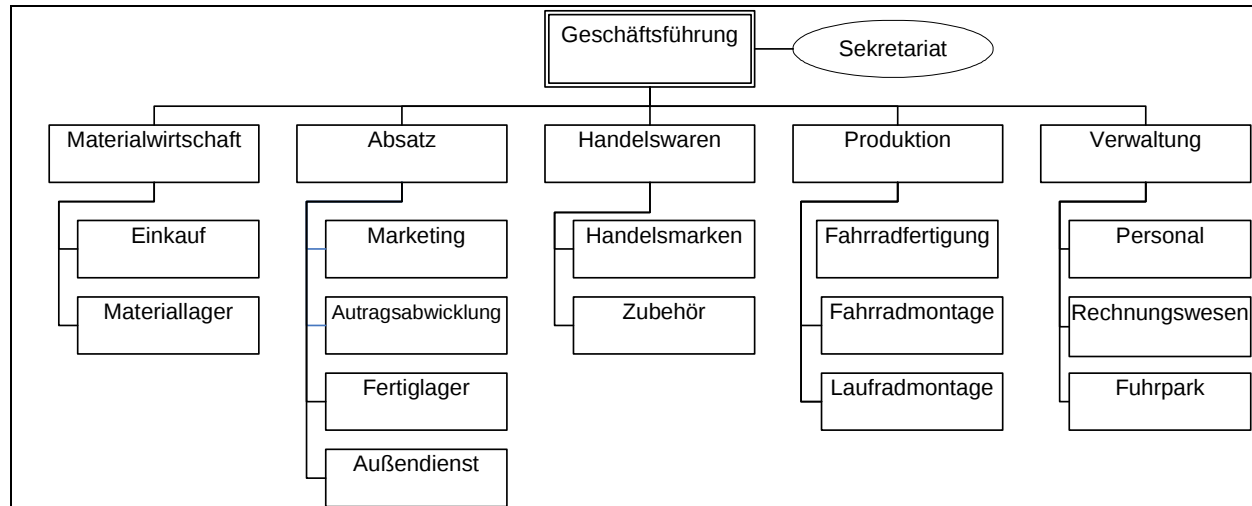
Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel



Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preis-

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

spanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel****Basisteil****Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

|                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
|----------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
|                            | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| Nettoverkaufspreis/Stück € | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1.007,56   |
| Variable Stückkosten €     | 80,00                        | 120,00    | 460,00     | 190,00                  | 230,00    | 420,00     |
| Absatz/Stück               | 1.000                        | 600       | 450        | 140                     | 300       | 1.500      |
| Erzeugnisfixe Kosten €     | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

**Aufgabenstellung 2**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

|                                |      |             |
|--------------------------------|------|-------------|
| Fertigungsmaterial             |      | 9,50 €      |
| Materialgemeinkostenzuschlag   | 16 % |             |
| Fertigungslöhne                |      | 8,30 €      |
| Fertigungsgemeinkostenzuschlag | 80 % |             |
| Fixkosten                      |      | 10.000,00 € |

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

#### **Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

**Spezieller Teil**

**Aufgabenstellung 4**

Da sich der Anteil Ihrer Kunden im In- und Ausland in den letzten Jahren stetig gesteigert hat und Ihr Bekanntheitsgrad sich speziell im europäischen Ausland erhöht hat, erwarten Sie anlässlich Ihrer Hausmesse am 10. Juni 20.. eine Reihe von Kunden und Interessenten aus dem In- und Ausland. Im Rahmen der Vorbereitungen für eine Hausmesse werden Sie von Ihrer Abteilungsleiterin beauftragt, einen Kurzvortrag von maximal 10 Minuten für Ihre ausländischen Gäste zu erarbeiten, an den sich eine Betriebsführung durch den Leiter der Produktion anschließen wird.

Der Vortrag soll Informationen zu folgenden Aspekten beinhalten:

- Unternehmensgeschichte (Anlage 6)
- Vorstellung des Faltrades (Anlage 7)
- Überblick über angebotene Produkte und Dienstleistungen
- Hinweise auf INCOTERMS (Anlage 8)
- Vorstellung der Mitarbeiter aus der Geschäftsführung und der Abteilung Absatz, die bei der Hausmesse für Gespräche zur Verfügung stehen
- Hinweis auf eine anschließende Führung durch ein hochmodernes computergesteuertes Hochlager sowie durch die Fertigung, bei der Besucher nähere Informationen über die Firma, die Mitarbeiter, zu technischen Details und der Montage Ihrer Produkte erhalten

Die meisten Ihrer Kunden sprechen Englisch. Bitte erstellen Sie daher als Vorbereitung auf die anschließende Betriebsführung einen Kurzvortrag in Englisch und präsentieren Sie diesen in englischer Sprache.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

**Aufgabenstellung 5**

Die Hausmesse eröffnet Chancen, zusätzlich zu den bereits vorhandenen europäischen Export-Aktivitäten Geschäftsbeziehungen mit Nordamerika aufzubauen.

Es können erste Verhandlungen mit einem US-amerikanischen Abnehmer über die Lieferung von Falträdern geführt werden. Der Importeur mit Firmensitz in Chicago wünscht ein Angebot für eine Lieferung Falträder auf Basis der folgenden INCOTERMS:

- FOB Hamburg
- CFR New York
- CIF New York
- DDU Chicago

Zur Durchführung der erforderlichen Berechnungen werden Daten zur Verfügung gestellt (Anlage 9).

Ermitteln Sie in übersichtlicher Form gestaffelt nach den aufgeführten Klauseln den jeweiligen Angebotspreis und stellen Sie diese Werte Ihrer Abteilungsleiterin vor.

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

### **II Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

### **Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen und Controlling  
 Englisch  
 Betriebswirtschaftslehre (Schwerpunkt Europa)  
 Wirtschaftsinformatik  
 Korrespondenz/Übersetzung

| <b>Aufgabenstellung</b> | <b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>                                                                                 | <b>Inhalte</b>                                                                                                                                       | <b>Umfang Stunden</b> |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1                       | Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung | Betriebsbuchhaltung<br><br>Kosten analysieren<br><br>Deckungsbeitragsrechnung<br>Verkaufskalkulation<br><br>Optimieren des Produktionsprogramms      | 80                    |
|                         | Produktpolitische Entscheidungen treffen                                                                                     | Produkt-/Sortimentspolitik<br><br>Produktlebenszyklus                                                                                                | 60                    |
| 2                       | Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug                                                                          | Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br><br>Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung<br><br>Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten | 40                    |

|                                                           |         |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx<br/>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

| <b>Aufgabenstellung</b> | <b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>                                                  | <b>Inhalte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Umfang Stunden</b> |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 3                       | Material- und warenwirtschaftliche Entscheidungen                                             | Durchführung eines quantitativen und qualitativen Angebotsvergleichs zur Vorbereitung einer Entscheidung<br><br>Markt- statt Kostenorientierung<br><br>Auswertung der Buchungsdaten als Entscheidungsgrundlagen für den Beschaffungs- und Absatzbereich<br><br>Firmenphilosophie<br><br>Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren | 40                    |
|                         | Ergonomische, ökonomische und sachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationsmedien | Erstellung einer benutzerfreundlichen Anwendung für einen Angebotsvergleich<br><br>Einsatz von Tabellenkalkulationen für Einkaufsprozesse                                                                                                                                                                                                      | 40                    |

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

| <b>Aufgabenstellung</b> | <b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>           | <b>Inhalte</b>                                                                                                                                                        | <b>Umfang Stunden</b> |
|-------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 4                       | Entwerfen und Erstellen von Firmenpräsentationen       | Auswerten, Strukturieren und Darstellen von vorgegebenen Informationen, ggf. mithilfe einer Präsentationssoftware                                                     | 60                    |
|                         | Erstellen einer Firmenpräsentation in der Fremdsprache | Firmensitz, Gesellschaftsform, Produktpalette, Zahl der Mitarbeiter, Umsatz, Bankverbindungen, Produktpräsentation                                                    | 50                    |
|                         | Entwerfen und Erstellen von Grafiken                   | Auswerten von Tabellen und Statistiken, Erstellen von Diagrammen, ggf. mit einer Standardsoftware                                                                     | 40                    |
|                         | Mediation; Arbeit mit dem zweisprachigen Wörterbuch    | Übertragen von Informationen in die Fremdsprache unter Nutzung eines themenspezifischen Fachwortschatzes                                                              | 80                    |
| 4 und 5                 | Abwickeln von Exportaufträgen                          | Regelungen der INCOTERMS auswerten, in der Fremdsprache mit themenspezifischen Fachwortschatz strukturiert darstellen und zur Berechnung von Angebotspreisen anwenden | 60                    |

Die angesprochenen Inhalte werden durchgängig in den verschiedenen Jahrgangsstufen in wechselnder Intensität behandelt.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel****III Erwartungshorizont/Bewertungen****Erwartete Schülerleistung:**

Die zu erwartenden Leistungen der Schülerin/des Schülers sind so konkret zu beschreiben, dass auch eine Fremdprüferin/ein Fremdprüfer diese angemessen beurteilen kann. Die Anforderungen und relevanten **Anforderungsstufen** sind je Bearbeitungsbereich eindeutig zu beschreiben und plausibel in ein Bewertungsschema zu überführen.

**Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

| Microsoft Excel - DB.xls                                                    |                            |                              |            |            |                         |            |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------|------------|-------------------------|------------|--------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                            |                              |            |            |                         |            |              |
| A1 =                                                                        |                            |                              |            |            |                         |            |              |
|                                                                             | A                          | B                            | C          | D          | E                       | F          | G            |
| 1                                                                           |                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |            |            | Produktgruppe „Rennrad“ |            |              |
| 2                                                                           |                            | Fun                          | Solid      | Experience | Fortune                 | Ambition   | Racemaster   |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis/Stück € | 251,26                       | 377,31     | 831,09     | 419,33                  | 587,40     | 1007,56      |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €             | 251.260,00                   | 226.386,00 | 373.990,50 | 58.706,02               | 176.220,00 | 1.511.340,00 |
| 5                                                                           | - variable Kosten €        | 80.000,00                    | 72.000,00  | 207.000,00 | 26.600,00               | 69.000,00  | 630.000,00   |
| 6                                                                           | = DB I €                   | 171.260,00                   | 154.386,00 | 211.990,50 | 32.106,20               | 107.220,00 | 881.340,00   |
| 7                                                                           | - erzeugnisfixe Kosten €   | 10.000,00                    | 15.000,00  | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00  | 45.000,00    |
| 8                                                                           | = DB II €                  | 161.260,00                   | 139.386,00 | 175.990,50 | 2.106,20                | 77.220,00  | 836.340,00   |
| 9                                                                           | DB II/Stück €              | 161,26                       | 232,31     | 391,09     | 15,04                   | 257,40     | 557,56       |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

**Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

| Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls                                     |                                      |                   |             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------|------------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                      |                   |             |                        |
| A1 = Fremdbezug                                                             |                                      |                   |             |                        |
|                                                                             | A                                    | B                 | C           | D                      |
| 1                                                                           | <b>Fremdbezug</b>                    |                   |             |                        |
| 2                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |                   |             |                        |
| 3                                                                           |                                      |                   |             |                        |
| 4                                                                           | Bezugspreis/Stück *                  | Menge             | =           | Bezugskosten insgesamt |
| 5                                                                           | 32.45 €                              | 1.300             | =           | <b>42.185,00 €</b>     |
| 6                                                                           |                                      |                   |             |                        |
| 7                                                                           | <b>Eigenfertigung</b>                |                   |             |                        |
| 8                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |                   |             |                        |
| 9                                                                           |                                      |                   |             |                        |
| 10                                                                          | Fertigungsmaterial(9,50*1300)        |                   | 12.350,00 € |                        |
| 11                                                                          | + Materialgemeinkostenzuschlag       | 16%               | 1.976,00 €  |                        |
| 12                                                                          | <b>= Materialkosten</b>              |                   |             | <b>14.326,00 €</b>     |
| 13                                                                          | Fertigungslöhne (8,30*1300)          |                   | 10.790,00 € |                        |
| 14                                                                          | + Fertigungsgemeinkostenzuschlag     | 80%               | 8.632,00 €  |                        |
| 15                                                                          | <b>= Fertigungskosten</b>            |                   |             | <b>19.422,00 €</b>     |
| 16                                                                          |                                      |                   |             |                        |
| 17                                                                          | <b>Herstellkosten der Erzeugung</b>  |                   |             | <b>33.748,00 €</b>     |
| 18                                                                          | + Fixkosten                          |                   | 10.000,00 € |                        |
| 19                                                                          | <b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b> |                   |             | <b>43.748,00 €</b>     |
| 20                                                                          |                                      |                   |             |                        |
| 21                                                                          |                                      |                   |             |                        |
| 22                                                                          | <b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>   | 43.748,00 €       |             |                        |
| 23                                                                          | <b>- Bezugskosten insgesamt</b>      | 42.185,00 €       |             |                        |
| 24                                                                          | <b>= Differenz</b>                   | <b>1.563,00 €</b> |             |                        |
| 25                                                                          |                                      |                   |             |                        |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

**Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden.

**a) Quantitativer Angebotsvergleich**

Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls

File Edit View Insert Format Extras Data Window ? PDF Create!

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel

### Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

| Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls                                       |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| A1 =                                                                        |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|                                                                             | A                                                            | B                                   | C                        | D                  | E                   | F                  | G                     | H                  |
| 1                                                                           |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 2                                                                           | <b>Nutzwertanalyse</b>                                       |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 3                                                                           | <b>Qualitativer Angebotsvergleich</b>                        |                                     | <b>Lieferanten</b>       |                    |                     |                    |                       |                    |
| 4                                                                           | Entscheidungs-<br>kriterien zur<br>Lieferanten-<br>bewertung | <b>Wichtigkeit</b>                  | <b>Bikecorner24 GmbH</b> |                    | <b>Radlager AG</b>  |                    | <b>Cube Bikes OHG</b> |                    |
| 5                                                                           |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 6                                                                           |                                                              | ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte | Nutzen der Faktoren      | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren   | Gewichteter Nutzen |
| 7                                                                           |                                                              | unwichtiges Kriterium = 1 Punkt     | sehr hoch = 3 Punkte     |                    |                     |                    |                       |                    |
| 8                                                                           |                                                              |                                     | kein Nutzen = 0 Punkte   |                    |                     |                    |                       |                    |
| 9                                                                           | (1) Preis                                                    | 6                                   | 3                        | 18                 | 2                   | 12                 | 1                     | 6                  |
| 10                                                                          | (2) Qualität                                                 |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 11                                                                          | (3) Lieferzeit                                               |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 12                                                                          | (4) Pünktlichkeit                                            |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 13                                                                          | (5) Service                                                  |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 14                                                                          | Summe Gesamtnutzwert                                         |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beigemessen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzichtbar.
- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Fahrradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

---

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

---

b) Erwartet werden folgende Aspekte:

- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
- Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
- Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
- Schutz von Zellen gegen Überschreiben
- Automatische Auswertung
- Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
- Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
- Was-wäre-wenn-Analysen

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

#### **Anforderungsstufen**

|                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster<br><br>Berechnen der Bezugskosten<br><br>Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs                                                                                                                           | Anforderungsstufe I   |
| Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br><br>Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs<br><br>Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich<br><br>Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung | Anforderungsstufe II  |
| Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination<br><br>Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich                                                                                           | Anforderungsstufe III |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

### **Spezieller Teil**

#### **Aufgabenstellung 4**

Der zusammenhängende Vortrag mit adressatengerechten, sprachlichen Register kann mithilfe einer Präsentationssoftware vorbereitet und vorgestellt werden. Der Schwerpunkt der erwarteten Leistung wird hierbei auf den mündlichen Vortrag gelegt, weniger auf eine ausgefeilte Gestaltung der Präsentation selbst.

Als weiteres Hilfsmittel ist ein **zweisprachiges** Wörterbuch erlaubt.

In diesem Beispiel werden die Schülerinnen und Schüler aufgefordert, den Vortrag in Englisch durchzuführen. Adressaten sind die ausländischen Kunden.

- Die Schülerinnen und Schüler begrüßen und verabschieden die Gäste angemessen mit Vorstellung der Gesprächspartner im Hause und einem abschließenden Hinweis auf die Firmenführung.
- Die Schülerinnen und Schüler berücksichtigen in ihrer Präsentation die sechs Aspekte der Aufgabenstellung und strukturieren sie entsprechend.

Dabei beziehen sie die Materialien der Anlagen ein und erstellen zum Beispiel mithilfe von Anlage 6 (Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH) eine Grafik zur Darstellung der Entwicklung der Umsatzzahlen mithilfe einer Standardsoftware.

- Die Schülerinnen und Schüler präsentieren das Faltrad in Hinblick auf seine Vorteile und potentiellen Käufer. Dabei wird insbesondere die Flexibilität der Nutzung des Faltrades in allen Bereichen betont.
- Die Schülerinnen und Schüler geben einen Überblick über die INCOTERMS für Lieferungen.

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

### **Aufgabenstellung 5**

Die Berechnungen sind ausgehend von der in übersichtlicher Form erstellten Lösung vorzustellen.

|                                                   |                     |
|---------------------------------------------------|---------------------|
| <b>FOB Hamburg</b>                                |                     |
| Ab Werk Angebotspreis                             | 120.000,00 €        |
| + Verpackungskosten                               | 500,00 €            |
| + Kosten für Exportdokumente                      | 250,00 €            |
| + Frachtkosten bis Hafen Hamburg                  | 400,00 €            |
| + Verladekosten bis Hamburg                       | 200,00 €            |
|                                                   | <b>121.350,00 €</b> |
| <b>CFR New York</b>                               |                     |
| FOB Hamburg                                       | 121.350,00 €        |
| + Frachtkosten Hamburg - New York                 | 1.100,00 €          |
|                                                   | <b>122.450,00 €</b> |
|                                                   |                     |
| <b>CIF New York</b>                               |                     |
| CFR New York                                      | 122.450,00 €        |
| + Transportversicherungskosten Hamburg – New York | 550,00 €            |
|                                                   | <b>123.000,00 €</b> |
|                                                   |                     |
| <b>DDU Chicago</b>                                |                     |
| CIF New York                                      | 123.000,00 €        |
| + Transportversicherungskosten New York - Chicago | 550,00 €            |
| + Entladekosten in New York                       | 300,00 €            |
| + Frachtkosten New York - Chicago                 | 700,00 €            |
|                                                   | <b>124.550,00 €</b> |

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Anteile: Erstellen der inhaltlichen Präsentation für die RuhrRad GmbH in der Fremdsprache<br>Anteile: Übertragen der deutschen Informationen über das Unternehmen in die Fremdsprache<br>Erstellen von Präsentationen ggf. mithilfe einer Standardsoftware<br>Erstellen eines Diagramms anhand der Umsatzzahlen ggf. mithilfe einer Standardsoftware | Anforderungsstufe I   |
| Anteile: Erstellen der inhaltlichen Präsentation für die RuhrRad GmbH in der Fremdsprache<br>Anteile: Übertragen der deutschen Informationen über das Unternehmen in die Fremdsprache<br>Anteile: Verdichtung der Informationen aus den INCOTERMS und Übertragen in die Fremdsprache<br>Anteile: Strukturierung der Angebotspreisermittlung          | Anforderungsstufe II  |
| Auswerten und Bewerten der vorgegebenen Informationen über das Unternehmen<br>Auswerten der INCOTERMS und der Daten zur Ermittlung der Angebotspreise                                                                                                                                                                                                | Anforderungsstufe III |

### **Bewertung:**

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel

#### Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung

**Datum:**  
**Name:**  
**Klasse:**  
**Gesamtpunktzahl:**

| Note | Punkte  |
|------|---------|
| 1    | 74 – 68 |
| 2    | 67 – 60 |
| 3    | 59 – 49 |
| 4    | 48 – 37 |
| 5    | 36 – 22 |
| 6    | 0 – 21  |

| Bereich/ Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Punkte max. | Punkte erreicht | Bemerkungen |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-------------|
| <b>Aufgabenstellung 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>14</b>   |                 |             |
| <b>Deckungsbeitragsrechnung</b><br>Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.                                                                                                                                    |             |                 |             |
| DB I                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3           |                 |             |
| DB II                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3           |                 |             |
| DB II pro Stück                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3           |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5           |                 |             |
| <b>Aufgabenstellung 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>18</b>   |                 |             |
| <b>Eigenfertigung/ Fremdbezug</b><br>Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.                                                                                                                                          |             |                 |             |
| Kalkulation der Eigenfertigung                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10          |                 |             |
| Berechnung Bezugspreis                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3           |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5           |                 |             |
| <b>Aufgabenstellung 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>42</b>   |                 |             |
| <b>Angebotsvergleich</b><br>Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen. Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet. |             |                 |             |
| Quantitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12          |                 |             |
| Qualitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15          |                 |             |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5           |                 |             |
| Formulargestaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10          |                 |             |

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel

| <b>Bewertungsraster für den Spezialteil der Praktischen Prüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                 | <table><tr><th>Note</th><th>Punkte</th></tr><tr><td>1</td><td>74 – 68</td></tr><tr><td>2</td><td>67 – 60</td></tr><tr><td>3</td><td>59 – 49</td></tr><tr><td>4</td><td>48 – 37</td></tr><tr><td>5</td><td>36 – 22</td></tr><tr><td>6</td><td>0 - 21</td></tr></table> | Note | Punkte | 1 | 74 – 68 | 2 | 67 – 60 | 3 | 59 – 49 | 4 | 48 – 37 | 5 | 36 – 22 | 6 | 0 - 21 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---|---------|---|---------|---|---------|---|---------|---|---------|---|--------|
| Note                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Punkte                     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 74 – 68                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 67 – 60                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 59 – 49                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 48 – 37                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 36 – 22                    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0 - 21                     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Datum:</b><br><b>Name:</b><br><b>Klasse:</b><br><b>Gesamtpunktzahl:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| Bereich/Kompetenzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Punkte max                 | Punkte erreicht | Bemerkungen                                                                                                                                                                                                                                                           |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Aufgabenstellung 4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>28</b>                  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Inhalt:</b> Die Aufgabenstellung wird umfassend erfüllt, und anschaulich dargestellt. <ul style="list-style-type: none"><li>• Unternehmensgeschichte</li><li>• Vorstellung der Gesprächspartner</li><li>• Überblick über angebotene Produkte und Dienstleistungen</li><li>• Vorstellung des Faltrades</li><li>• Überblick über INCOTERMS</li><li>• Hinweis auf anschließende Führung</li></ul> | 3<br>1<br>2<br>4<br>7<br>2 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Struktur:</b> Die geforderten Aspekte werden in dem Vortrag klar und logisch strukturiert dargestellt.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4                          |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Kommunikative Strategie:</b><br>Die geforderten Aspekte werden adressatengerecht und flüssig vorgetragen. Gestik und Mimik unterstützen die Aussagen. Formulierungsschwierigkeiten werden selbständig überwunden.                                                                                                                                                                              | 5                          |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Sprache</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>28</b>                  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Aussprache und Intonation:</b> Die Kommunikationsabsicht wird durch Intonation unterstützt, die Aussprache ist klar und deutlich. Aussprachefehler können vereinzelt vorkommen.                                                                                                                                                                                                                | 8                          |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Sprachliche Korrektheit:</b> Die grammatischen Strukturen sind komplex und werden differenziert und korrekt verwendet.                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Ausdrucksvermögen:</b> Die Kommunikationsabsicht wird mithilfe eines differenzierten u. reichhaltigen Fachwortschatzes u. situationsbezogener Wendungen ausgedrückt.                                                                                                                                                                                                                           | 10                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| <b>Aufgabenstellung 5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>18</b>                  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| Die Angebotspreise werden zutreffend ermittelt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 14                         |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |
| Die Berechnungen werden übersichtlich und nachvollziehbar dargeboten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4                          |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |   |         |   |         |   |         |   |         |   |         |   |        |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

Anlage 1.xls

| Microsoft Excel - Anlage1.xls                                               |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                            |                              |           |            |                         |           |            |
| A1 =                                                                        |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|                                                                             | A                          | B                            | C         | D          | E                       | F         | G          |
| 1                                                                           |                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
| 2                                                                           |                            | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis/Stück € | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1007,56    |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €             |                              |           |            |                         |           |            |
| 5                                                                           | - variable Kosten €        |                              |           |            |                         |           |            |
| 6                                                                           | = DB I €                   |                              |           |            |                         |           |            |
| 7                                                                           | - erzeugnisfixe Kosten €   | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |
| 8                                                                           | = DB II €                  |                              |           |            |                         |           |            |
| 9                                                                           | DB II/Stück €              |                              |           |            |                         |           |            |
| 10                                                                          |                            |                              |           |            |                         |           |            |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

Anlage 2

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:

Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-8603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

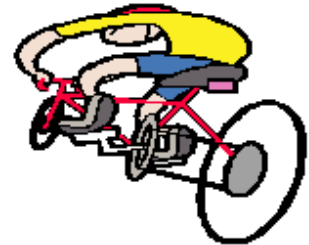
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 3

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 EssenIhre Zeichen,  
gl-beIhre Nachricht  
11.04.20..Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon  
Telefax(0251) 37677  
(0251) 37675Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@Bikecorner24.de  
www.bikecorner24.deGeschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 576433/96782Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

Anlage 4

Radlager AG • Babehweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577

Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

|                                             |
|---------------------------------------------|
| Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 |
|---------------------------------------------|

|          |
|----------|
| 119,99 € |
|----------|

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babehweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: [info@radlager-ag.de](mailto:info@radlager-ag.de)  
[www.radlager.de](http://www.radlager.de)

Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/1243668

Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

|                                                                 |         |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Berufsabschlussprüfung 20xx</b><br><b>Praktische Prüfung</b> | Schule: |
|-----------------------------------------------------------------|---------|

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH  
 Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12  
 Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)  
 Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel

## Anlage 5

### Auszüge aus der Lieferantendatei:

| Lieferer                                               | Artikel                                          | Qualität | Lieferzeit  | Pünktlichkeit                             | bisherige Bestellhäufigkeit | Service                                                                                                     | Ansprechpartner/in |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Cube Bikes OHG<br>Hauptstr. 12<br>33647 Bielefeld      | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a       | 6 Wochen    | nicht bekannt                             | 0                           | Hersteller nur über Vertriebsbüro erreichbar                                                                | Gisela Schmitt     |
| Bikeconer24 GmbH<br>Völklingerstr. 12<br>48143 Münster | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a       | kurzfristig | sehr zuverlässig                          | 105                         | sehr gut; intensive Betreuung durch Vertreter                                                               | Andre Jansen       |
| Radlager AG<br>Babelweg 188<br>40556 Düsseldorf        | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Bremshebel ST-6603 | 1a       | 20 Tage     | bereits 3-mal vom Liefertermin abgewichen | 28                          | gelegentlich durch Hilfskräfte, die um Rückruf bitten müssen;<br>Zweit- und Drittkontakte meist erfolgreich | Angela Lessing     |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 6

**Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH**

Die Firmengeschichte und Umsatzzahlen der RuhrRad GmbH finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei Anlage 6 Firmengeschichte und Umsatzzahlen.doc

| <b>Jahr</b> | <b>Beschreibung</b>                                                                                                                                                              | <b>Umsatzzahlen</b> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1960        | Anfang als Reparaturwerkstatt;<br>Inhaber: Emil Happe, 1 Auszubildender                                                                                                          | 40.000,00 €         |
| 1965        | Erweiterung des Betriebes;<br>Einzelanfertigung von Rädern für<br>anspruchsvolle Kunden                                                                                          | 90.000,00 €         |
| 1973        | Aufschwung durch die erste Erdölkrise;<br>Eintritt der Zwillinge Elke und Erich Happe<br>in den väterlichen Betrieb; Eintrag des<br>Betriebs als Happe & CO OHG                  | 190.000,00 €        |
| 1979        | Zweite Erdölkrise: Kauf des Firmengeländes<br>in Essen;<br>Erweiterung der Produktpalette um<br>Hollandräder, Kinderräder und Rennräder                                          | 280.000,00 €        |
| 1985        | Auszeichnung als „Innovatives<br>Fahrradunternehmen“ mit dem goldenen<br>Lenker                                                                                                  | 650.000,00 €        |
| 1990        | Erhöhung der Belegschaft auf 80<br>Mitarbeiter;<br>Erweiterung der Produktpalette um Zubehör                                                                                     | 2.000.000,00 €      |
| 1998        | Aufnahme von Geschäftsbeziehungen mit<br>dem europäischen Ausland insbesondere<br>mit Spanien, Frankreich und England                                                            | 2.520.000,00 €      |
| 2000        | 40-jähriges Betriebsjubiläum;<br>Ausscheiden des Firmengründers;<br>Gründung der RuhrRad GmbH;<br>Bestellung der Zwillinge Elke und Erich<br>Happe zu den neuen Geschäftsführern | 1.800.000,00 €      |
| 2005        | Erweiterung der Produktpalette um<br>Mountainbikes, City-, Trekking- und<br>Crossräder                                                                                           | 2.500.000,00 €      |
| 2010        | Einführung des Faltrades als neues und<br>modernes Produkt auf dem Markt;<br>Anwachsen der Mitarbeiterzahl auf 120                                                               |                     |

**Logo der Firma**

Das Logo der Firma finden Sie im Vorlagenordner in der Datei RRLogo.jpg



Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

### Anlage 7

#### **Produktinformation Faltrad**

Sie haben folgende Informationen über das neu in die Produktpalette aufgenommene Faltrad aus der Marketingabteilung erhalten.

Die Produktinformation Faltrad finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei

Anlage 8 Produktinformation Faltrad.doc

#### **Das Faltrad – die mobile Freiheit**

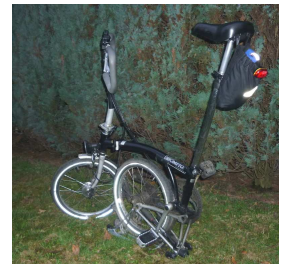
Ein **Faltrad**, auch bekannt als **Klapprad**, ist ein Fahrrad mit meist kleinen Rädern, das über konstruktive Vorrichtungen verfügt, die es erlauben, das Rad schnell und einfach auf ein so geringes Packmaß zusammenzufalten oder zu zerlegen, dass es als Gepäckstück in einem anderen Verkehrsmittel mitgenommen werden kann.



Klappräder galten in den 70er Jahren als interessante Mobilitätsvariante. Später verbrachten die Winzlinge unter den Fahrrädern noch so manchen Campingurlaub oder wurden von ihren Besitzern auf den einen oder anderen Segeltörn mitgenommen. Aufgrund der nicht übertrieben guten Fahreigenschaften und des hohen Gewichts, gerieten sie allerdings in den letzten 20 Jahren bei einem Großteil der Bevölkerung in Vergessenheit.

In den letzten Jahren machen sich nun Falträder auf, die Großstädte Europas zu erobern. Immer öfter wenden sich die Blicke und die Aufmerksamkeit der Straßenteilnehmer diesen auffälligen kleinen Flitzern zu, wenn sie etwa an Kreuzungen halten. Nicht zuletzt, weil die negativen Eigenschaften des Klapprads nahezu komplett verschwunden sind und die positiven im Faltrad weiterhin bestehen.

Die Vorteile eines Faltrades liegen auf der Hand. Durch die Möglichkeit, sein Fahrrad zusammenzuklappen, steigt die Flexibilität der Fahrer. Sollte es einmal während einer Fahrt zu regnen beginnen, ist das Rad meist in wenigen Sekunden auf ein kleines Format gebracht und kann so in die U-Bahn, die Straßenbahn oder den Bus mitgenommen werden. Durch die kleine Packweise lässt sich das Rad auch in jedem Autokofferraum verstauen. Und auch Bahnreisenden wird die Mitnahme des fahrbaren Untersatzes erleichtert. Im Zug darf das Rad gratis mitfahren, im Gegensatz zu Fahrrädern in Normalgrößen ist die Mitnahme auch in einem ICE erlaubt, sofern man das Rad in einem Beutel verpackt. Auch die Mitnahme ins Büro, um es dort unter dem Schreibtisch zu verstauen, ist kein Problem und verringert außerdem die Diebstahlgefahr.



Falträder waren bisher noch kein Modetrend. Die Benutzer von Falträdern sind kaum einer bestimmten Gesellschafts- oder Altersgruppe zuzuordnen. Jugendliche sind eher unterrepräsentiert, wohl auch wegen der teilweise hohen Preise und des eher geringen Bekanntheitsgrades. Die meisten Faltradfahrer haben sich schon lange mit Fahrrädern beschäftigt. Meist sind es passionierte Radfahrer, die das Fahrrad als Hobby und Transportmittel im Alltag betrachten und auch beim Pendeln mit Bus und Bahn nicht darauf verzichten wollen. Viele sind auch an anderen Spezialrädern interessiert und besitzen mehrere Fahrräder (Liegeräder, Tandems usw.). Radsportler sind

dagegen eher selten, zwischen der Mountainbike- bzw. Rennradszene und der Faltradszene scheint es praktisch keine Überlappungen zu geben.

Preiswerte Falt- und Klappräder finden ihre Käufer dagegen oft bei Campern und Seglern, die ein kompaktes und leicht zu transportierendes Fahrrad für Kurzstrecken wollen und zugunsten eines niedrigen Preises auf Qualität und Komfort verzichten.

Text adaptiert nach Vorlagen aus

[http://mountainbiking.suite101.de/article.cfm/das\\_faltrad\\_die\\_mobile\\_freiheit](http://mountainbiking.suite101.de/article.cfm/das_faltrad_die_mobile_freiheit)

<http://de.wikipedia.org/wiki/Faltrad>

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 8

**INCOTERMS**

Im Unternehmen steht folgende Übersicht über die INCOTERMS zur Verfügung.

Die INCOTERMS finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei Anlage 8.doc

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EXW | <p><b><u>Ex Works = ab Werk</u></b></p> <p>Hier erfüllt der Verkäufer seine vertraglichen Verpflichtungen, sobald er die Ware auf seinem Fabrik- oder Lagergelände zur Abholung bereitstellt. Die Verladekosten sowie die Transportkosten zum Bestimmungsort sind dann vom Käufer zu tragen. Auch die Gefahr, dass die Ware auf dem Transport beschädigt wird, geht ab dem Verladevorgang auf den Käufer über.</p>                                                                                                                   |
| FCA | <p><b><u>Free Carrier = frei Frachtführer, benannter Lieferort</u></b></p> <p>Die Pflichten des Verkäufers gehen einen Schritt weiter als bei der EXW-Klausel. Denn im Vergleich zu EXW verpflichtet sich der Verkäufer, die Ware auf seine Kosten einem vom Käufer benannten Frachtführer an einem vereinbarten Lieferort zu übergeben. Das ist der Ort der Übergabe der Ware an den ersten Frachtführer am Abgangsort. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Käufer die Transportkosten sowie das Risiko von Transportschäden.</p>         |
| FAS | <p><b><u>Free alongside Ship = frei Längsseite Schiff, benannter Verladehafen</u></b></p> <p>Diese Klausel ist eine speziell für den Gütertransport im Seeverkehr oder Binnenschiffsverkehr gebildete Variante der FCA-Klausel. Der Verkäufer hat seine vertraglichen Pflichten dann erfüllt, wenn er die Ware in dem benannten Verschiffungshafen bis an die Längsseite des vom Käufer benannten Schiffs verbracht hat. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Käufer die weiteren Transportkosten der Reederei und das Transportrisiko.</p> |
| FOB | <p><b><u>Free on Board = frei an Bord, benannter Verladehafen</u></b></p> <p>Bei dieser für den Schiffstransport speziellen Klausel gehen die Pflichten des Verkäufers im Vergleich zur FAS-Klausel geringfügig weiter. Die vertragliche Verpflichtung des Verkäufers endet erst, wenn die Ware die Reling des im benannten Hafen vor Anker liegenden Schiffs überschritten hat. Ab diesem Zeitpunkt trägt der Käufer die weiteren Transportkosten sowie die Gefahr, dass die Ware auf dem Transport beschädigt wird.</p>            |
| CFR | <p><b><u>Cost and Freight = Kosten und Fracht, benannter Bestimmungshafen</u></b></p> <p>Die Klausel CFR gilt wiederum ausschließlich für den Schiffstransport. Hier trägt der Verkäufer die Frachtkosten bis zum vertraglich vereinbarten Bestimmungshafen, also die Kosten für die Haupttransportstrecke. Die Transportgefahr geht aber bereits in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, zu dem die Ware die Schiffsreling im Verschiffungshafen überschreitet (siehe FOB).</p>                                                       |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CIF | <p><b><u>Cost, Insurance and Freight = Kosten, Versicherung und Fracht, benannter Bestimmungshafen</u></b></p> <p>Neben den Kosten der Reederei für die Transportstrecke zwischen Verlade- und Entladehafen trägt der Verkäufer zusätzlich auf seine Kosten zu Gunsten des Käufers eine Transportversicherung. Die Transportgefahr, insb. Beschädigung oder Untergang der Ware, geht in dem Zeitpunkt auf den Käufer über, in dem die Ware die Schiffsreling im Verschiffungshafen überschreitet.</p>                                                                   |
| CPT | <p><b><u>Carriage paid to = frachtfrei, benannter Bestimmungsort</u></b></p> <p>Diese Klausel entspricht der für den Schiffstransport geltenden Klausel CFR. Sie wird jedoch bei allen anderen Transportarten angewendet. Frachtfrei bedeutet hier, dass der Verkäufer die Beförderungskosten bis zum vereinbarten Bestimmungsort trägt. Die Transportgefahr geht jedoch schon auf den Käufer über, sobald die Ware vom Verkäufer an den ersten Frachtführer bzw. Spediteur übergeben wird.</p>                                                                         |
| CIP | <p><b><u>Carriage and Insurance paid to = frachtfrei, versichert, benannter Bestimmungsort</u></b></p> <p>Im Unterschied zur CPT-Klausel ist der Verkäufer hier zusätzlich verpflichtet, auf seine Kosten zugunsten des Käufers eine Transportversicherung abzuschließen. Das Transportrisiko geht erst dann auf den Käufer über, sobald die Ware an den ersten Frachtführer bzw. Spediteur am vereinbarten Ort übergeben wird.</p>                                                                                                                                     |
| DAF | <p><b><u>Delivered at frontier = vereinbarter Lieferort an der Grenze</u></b></p> <p>Der Verkäufer erfüllt seine vertraglichen Verpflichtungen, sobald die Ware am vertraglich benannten Grenzzort (noch vor der jeweiligen Zollgrenze) angekommen ist. Bis zu diesem Punkt trägt der Verkäufer die Kosten für den Transport, die Entladung und die Transportversicherung. Für den Weitertransport und die Einfuhrformalitäten (insbesondere Einfuhrabgaben, das Einholen behördlicher Genehmigungen sowie Verzollungsgebühren) ist dann der Käufer verantwortlich.</p> |

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### **Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DES | <p><b><u>Delivered ex Ship = geliefert ab Schiff, benannter Bestimmungshafen</u></b></p> <p>Nach dieser für den Schiffstransport bestimmten Klausel hat der Verkäufer seine vertragliche Verpflichtung erfüllt, sobald er die Ware in dem vertraglich vereinbarten Bestimmungshafen dem Käufer an Bord des Schiffs zur Verfügung stellt. Die Kosten für die Entladung, die Einfuhrformlichkeiten und den Weitertransport trägt ab diesem Zeitpunkt der Käufer. Das Gleiche gilt für das Transportrisiko.</p>                                                                                                            |
| DEQ | <p><b><u>Delivered ex Quay = geliefert ab Kai, benannter Bestimmungshafen</u></b></p> <p>Im Unterschied zur DES-Klausel hat der Verkäufer auf seine Kosten und sein Risiko auch für die Entladung der Ware zu sorgen. Sobald die Lieferung dann am Kai im Bestimmungshafen angekommen ist, ist der Käufer für alle weiteren Risiken und Kosten verantwortlich.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| DDU | <p><b><u>Delivered, Duty unpaid = geliefert, unverzollt, benannter Bestimmungsort</u></b></p> <p>Diese Klausel bedeutet, dass der Verkäufer verpflichtet ist, die Ware dem Käufer am vertraglich vereinbarten Bestimmungsort im Einfuhrland zur Verfügung zu stellen. Bis zu diesem Zeitpunkt trägt der Verkäufer die Transportkosten und das Transportrisiko. Der Käufer seinerseits ist verpflichtet, die Zollformalitäten bei der Einfuhr zu erledigen und die entsprechenden Abgaben zu entrichten.</p>                                                                                                             |
| DDP | <p><b><u>Delivered, Duty paid = geliefert, verzollt, benannter Bestimmungsort</u></b></p> <p>Diese Klausel, praktisch das Gegenstück zur EXW-Klausel, beinhaltet die maximal mögliche Verpflichtung für den Verkäufer. Dieser ist verpflichtet, dem Käufer die Ware am im Kaufvertrag festgelegten Ort im Einfuhrland zur Verfügung zu stellen. Alle entstehenden Kosten für die gesamte Transportstrecke, eine mögliche Transportversicherung sowie die Einfuhrabgaben bis zu diesem Zeitpunkt sind vom Verkäufer zu tragen. Der Käufer ist lediglich noch für das Entladen des Transportfahrzeugs verantwortlich.</p> |

Quelle: Dress, Franz-Josef: Lern- CD-ROM: Zoll- und Exportabwicklung, Forum Verlag, Merching 2010. Arbeitshilfen A 6: Lieferklauseln im Einzelnen

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Absatz eines neuen Produktes in der RuhrRad GmbH

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Europäischer Binnenhandel**

## Anlage 9

Daten zur Berechnung der Angebotspreise

Zur Ermittlung der Angebotspreise können Sie auf die unten stehende Daten zurückgreifen:

Die Daten für Berechnung der Angebotspreise finden Sie auch im Vorlagenordner in der Datei Anlage 9.doc.

|                                                 |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Ab Werk Angebotspreis                           | 120.000,00 € |
| Verpackungskosten                               | 500,00 €     |
| Kosten für Exportdokumente                      | 250,00 €     |
| Transportversicherungskosten Hamburg - New York | 550,00 €     |
| Transportversicherungskosten New York - Chicago | 550,00 €     |
| Frachtkosten Hamburg - New York                 | 1.100,00 €   |
| Frachtkosten bis Hafen Hamburg                  | 400,00 €     |
| Verladekosten bis Hamburg                       | 200,00 €     |
| Frachtkosten New York - Chicago                 | 700,00 €     |
| Entladekosten in New York                       | 300,00 €     |
| Verzollungskosten in den USA                    | 3.600,00 €   |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Studentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Akzentuierung Betriebsorganisation**  
(APO-BK Anlage D 12)

**I Aufgabe**

**Ausgangssituation:**

Hinweis:

Die Aufgabe soll sich aus einer aktuellen **beruflichen** Ausgangssituation ableiten, die hier einschl. der Rahmenbedingungen, Vorgaben und notwendiger Informationen zu beschreiben ist.

**Hilfsmittel**

PC mit Officepaket

zweisprachiges Wörterbuch

Sie sind Mitarbeiterin/Mitarbeiter der RuhrRad GmbH.

Gegründet 1960 in Essen, ist die RuhrRad GmbH ein „Rundum“-Dienstleister für den Fahrrad-Fachhandel und den qualitätsorientierten Kunden. Geboten wird das komplette Leitungsspektrum rund ums Fahrrad. Im Selbstverständnis der RuhrRad GmbH ist die individuelle Fahrradmontage als Kernkompetenz der Unternehmung zu bezeichnen. Wegweisende Innovation, traditionelle Handarbeit und hohe Verarbeitungsqualität prägen die RuhrRad Räder.

Verarbeitet werden nur geprüfte und hochwertige Komponenten namhafter Hersteller und Zulieferer aus verschiedenen Ländern. Neben den hervorragenden Fahreigenschaften stehen Funktionalität und Ästhetik für Fahrräder der RuhrRad GmbH im Vordergrund.

Die Fahrradmontage erfolgte seit der Gründung ausschließlich in eigenen Werkstätten. Bereits zweimal mussten aufgrund der wirtschaftlichen Entwicklung die Geschäfts- und Produktionsstätten erweitert werden. Aktuell umfasst das Betriebsgelände 10.000 m<sup>2</sup>.

Die insgesamt 120 Mitarbeiter sind in folgenden Schwerpunktbereichen tätig:

- individuelle Fahrradmontage
- Vertrieb von Markenfahrrädern
- Vertrieb von Zubehör und Ersatzteilen

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

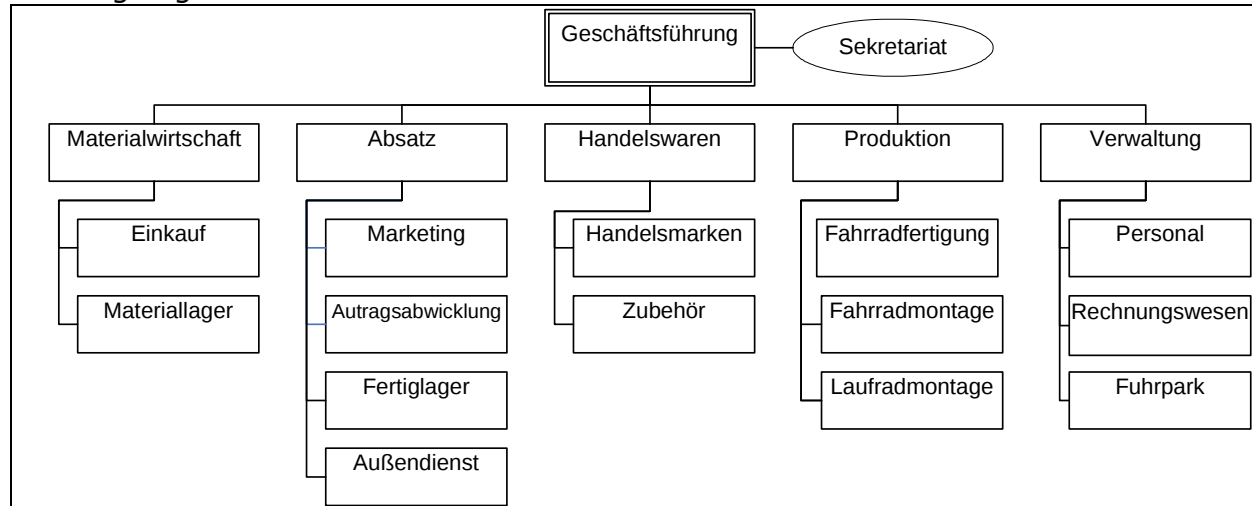
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

Das Organigramm der RuhrRad GmbH:



Kunden finden sich in ganz Deutschland. Das Verkaufsgebiet erstreckt sich mittlerweile aber auch auf das Ausland.

Als direkte Ansprechpartner und Berater stehen die Mitarbeiter des Außendienstteams in Kontakt mit dem Fahrradfachhandel. Durch sie fließen aktuelle Entwicklungen in der Fertigungs- und Fahrradtechnik in Produktion und Produktpalette ein. Für einen schnellen und zeitnahen Service sorgt der unternehmenseigene Fuhrpark.

Die RuhrRad GmbH bietet zwölf Rahmen aus Chrom-Molybdänstahl oder hochwertigen Aluminiumlegierungen mit unterschiedlichen Abmessungen an, die auf modernen CAD-Systemen entwickelt wurden.

Die gewünschte, frei konfigurierbare Ausstattung des Wunschrades leitet der Fachhändler an die RuhrRad GmbH weiter. Hier wird dann die individuelle Fahrradmontage vorgenommen.

Zu den Qualitätsmerkmalen eines RuhrRad-Rades gehören u. a.

- hochwertige Verarbeitung
- sorgfältige Auswahl der verbauten Komponenten
- Markengangschaltungen
- 2-schichtige hochwertige Pulverbeschichtungen der Rahmen
- Verwendung nicht rostender Edelstahlschrauben
- antirost-beschichtete Ketten
- leichtgängige und verstärkte Laufräder
- wartungsfreie, leichtlaufende, langlebige Innenlager
- hochwertige Bremstechnik
- Qualitätsbereifung mit Pannenschutz
- wartungsarme Beleuchtung; 2-adriges Kabel mit Standlicht hinten

Neben den individuellen Erzeugnissen (Mountainbikes, Rennräder, Trekkingräder) aus der Eigenmontage der Kernmarke umfasst das Programm der RuhrRad GmbH einige

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

weitere Handelsmarken mit einer Vielzahl attraktiver Fahrräder in einer breiten Preisspanne. Diese werden bei ausgewählten Partnerproduzenten nach den Qualitätsvorgaben der RuhrRad GmbH bestellt.

Neben der individuellen Fahrradproduktion und der Belieferung des Fachhandels mit kompletten Rädern hat die RuhrRad GmbH ein komplettes Zubehör- und Teilesortiment von der Ventilkappe über Komponenten für die Beleuchtungsanlage bis hin zum Gepäckträgersystem. Alle namhaften Teilehersteller finden sich im Sortiment wieder. Über 5.000 Artikel und Bauteile werden im Hochregal/Teilelager bereit gehalten. Darüber hinaus können mehrere interessante Laufradvarianten geliefert werden.

Aktuell plant die Geschäftsführung auf Grund der letzten Marktforschungsergebnisse Falträder in das Produktionsprogramm aufzunehmen.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Basisteil**

**Aufgabenstellungen**

Die Aufgabenstellungen sind in der Sprache betrieblicher Kommunikation abgefasst. Sie beziehen sich inhaltlich auf **mindestens zwei Fächer** des berufsbezogenen Lernbereichs. Das Arbeitsergebnis der Prüfung ist ein Produkt oder **eine berufliche Leistung**. Die Aufgabenstellungen sind nicht kleinschrittig zu zergliedern. Die Bewertungsstruktur ist dem Prüfling transparent zu machen.

**Aufgabenstellung 1**

In der Produktparte Fahrräder der RuhrRad GmbH werden zurzeit sechs Fahrradtypen gefertigt. Demnächst soll das neu entwickelte Faltrad „Easy“ auf den Markt gebracht werden. Die Produktionskapazitäten lassen die zusätzliche Herstellung des Faltrades neben den bisherigen Fahrradtypen nicht zu, so dass einer der bisherigen Fahrradtypen aus dem Programm genommen werden muss. Die Geschäftsführung bittet um Analyse der Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung in Form einer Deckungsbeitragsrechnung, um eine Entscheidung treffen zu können.

Für das Geschäftsjahr 2009 liegen aus der Kosten- und Leistungsrechnung folgende Zahlen vor:

- a) Werten Sie die Tabelle aus, indem Sie eine Deckungsbeitragsrechnung vornehmen. Nutzen Sie dazu das Formular, das in Ihrem Unternehmen verwendet wird (Anlage1.xls).

|                                   | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
|                                   | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| <b>Nettoverkaufspreis/Stück €</b> | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1.007,56   |
| <b>Variable Stückkosten €</b>     | 80,00                        | 120,00    | 460,00     | 190,00                  | 230,00    | 420,00     |
| <b>Absatz/Stück</b>               | 1.000                        | 600       | 450        | 140                     | 300       | 1.500      |
| <b>Erzeugnisfixe Kosten €</b>     | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |

- b) Treffen Sie anschließend aufgrund Ihrer Berechnungen eine rein kostenorientierte Entscheidung, welches Produkt die RuhrRad GmbH aus dem Produktionsprogramm nehmen sollte. Begründen Sie Ihre Antwort; diese sollte aus Ihrer Lösung hervorgehen.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Aufgabenstellung 2**

Für die Fertigung des neuen Faltrades benötigt die RuhrRad GmbH neue Komponenten, u.a. einen Zahnradkranz. Die RuhrRad GmbH muss die Entscheidung treffen, ob sie diese Komponente selbst fertigen oder von einem Zulieferer beziehen soll. Die RuhrRad GmbH prognostiziert für das kommende Geschäftsjahr einen Bedarf von 1.300 Stück.

Zur Entscheidung liegen der RuhrRad GmbH folgende Informationen vor:

Die Firma Bike-Vision bietet einen Zahnradkranz zu einem Bezugspreis (Einstandspreis) von 32,45 € an.

**Kosten bei Eigenfertigung**

|                                |      |             |
|--------------------------------|------|-------------|
| Fertigungsmaterial             |      | 9,50 €      |
| Materialgemeinkostenzuschlag   | 16 % |             |
| Fertigungslöhne                |      | 8,30 €      |
| Fertigungsgemeinkostenzuschlag | 80 % |             |
| Fixkosten                      |      | 10.000,00 € |

Fertigen Sie für die Geschäftsleitung eine Entscheidungsvorlage an und begründen Sie, ob der Zahnradkranz selbst gefertigt oder geliefert werden soll.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Aufgabenstellung 3**

Es liegen Kundenaufträge über Falträder der Marke Easy, ausgerüstet mit einem Shamino Schalt-/Bremshebel ST-6603, vor. Bei der Bearbeitung des Auftrags stellen Sie fest, dass der Meldebestand für die Shamino Schalt-/Bremshebel erreicht ist.

Die optimale Bestellmenge beträgt bei den Shamino Schalt-/Bremshebeln 150 Stück.

In Ihrer Lieferantendatei finden Sie für die Lieferung dieses Fahrradteiles drei mögliche Unternehmen. Sie haben an alle drei Lieferanten über diesen Artikel eine Anfrage verschickt.

Nun liegen Ihnen die Angebote der angeschriebenen Unternehmen (Anlagen 2 - 4) vor.

- a) Führen Sie einen quantitativen und einen qualitativen Angebotsvergleich durch.
- b) Legen Sie für die Nutzwertanalyse - zu dem Einstandspreis - weitere 4, für diesen Fall bedeutsame Bewertungskriterien fest und gewichten Sie diese. Begründen Sie Ihre Entscheidung. Wichtige Informationen für die Nutzwertanalyse entnehmen Sie bitte dem Anhang (Anlage 5).

Hinweis: Die Bandbreite der Gewichtungsfaktoren beträgt 1 - 3, die der Bewertungspunkte 1 - 6.

Entwickeln Sie für den qualitativen Angebotsvergleich eine Anwendung in einem Tabellenkalkulationsprogramm, die die Möglichkeit bietet, dass potentielle Lieferanten angemessen bewertet werden können.

Für diese Bewertung sollen verschiedene Kriterien mit unterschiedlicher Gewichtung berücksichtigt werden, so dass jedem Lieferanten eine berechnete Bewertungszahl zugeordnet wird und sich hieraus eine Rangfolge zwischen den Lieferanten ableitet. Die anzulegenden Kriterien und Gewichtungen wählen Sie selbst aus.

Die Anwendung soll die Möglichkeit bieten, dass der Nutzer für drei Lieferanten die entsprechenden Daten einträgt.

Die von Ihnen entwickelte Tabelle soll zukünftig allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen. Sie sollen darauf achten, dass die Tabelle benutzerfreundlich ist und dadurch die Durchführung eines Angebotsvergleichs stark vereinfacht wird.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Spezieller Teil**

**Aufgabenstellung 4**

Sie sind der Verwaltung der RuhrRad GmbH zugeteilt und sollen bei verschiedenen organisatorischen Maßnahmen mitwirken.

Gerade werden zwei größere Vorhaben geplant:

- Innerbetrieblicher Umzug des Bereichs IT in neue Räume  
und
- Aktualisierung der Geschäftsprozess-Dokumentation.

**Arbeitsauftrag 1 (IT-Umzug)**

Ihnen liegt das Protokoll der 1. Planungssitzung: ‚IT-Umzug‘ schriftlich (Anlage 6) und digital als Tabellenkalkulationsblatt (Datei: Anlage6.xls) vor.

Die weitere Planung und Durchführung erfordert, dass Sie zunächst eine Vorgangsliste anfertigen in der auch die Abhängigkeiten der Teilvorgänge deutlich werden. Das Ergebnis soll als Tabellenkalkulationsblatt weiter verwendbar sein.

Anschließend erstellen Sie mit MS Project das Balkendiagramm und den Netzplan.

Geplanter Starttermin des Umzugs ist der 14 Juni 20##

| Juni 20## |    |    |    |    |    |    |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| Mo        | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|           | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7         | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14        | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21        | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28        | 29 | 30 |    |    |    |    |

| Juli 20## |    |    |    |    |    |    |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| Mo        | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|           |    |    | 1  | 2  | 3  | 4  |
| 5         | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| 12        | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19        | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26        | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |    |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

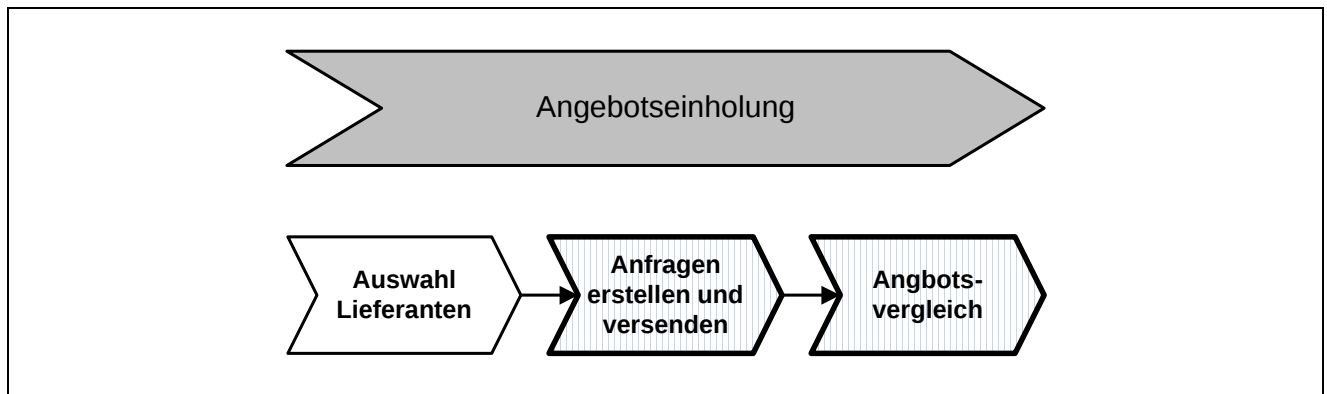
**Arbeitsauftrag 2 (Geschäftsprozess-Dokumentation)**

Die Geschäftsführung hat für die Fachabteilungen vorgegeben, dass für das neue Qualitätsmanagement-Handbuch alle Arbeitsprozesse in der RuhrRad GmbH in grafischer und prozessorientierter Form darzustellen sind.

Gerade ist aufgefallen, dass noch längst nicht alle Dokumentationen dieser Forderung entsprechen oder zum Teil völlig veraltet sind. Ihre Aufgabe ist es nun, für den Bereich Beschaffung der RuhrRad GmbH auf der Ebene der Subprozesse die Arbeitsabläufe in der Form von ereignisgesteuerten Prozessketten (EPKs) vorbereitend zu dokumentieren. Dazu verwenden Sie das Softwaretool ‚ARISexpress‘.

Sie beginnen mit den Teilprozessen des Subprozesses <Angebotseinholung>:

- <Anfragen erstellen und versenden> und
- <Angebotsvergleich>.



Zu Ihrer Information und als Basis für die Erstellung der EPK liegen (auf den nächsten Seiten) vor:

- Die Prozesslandschaft des Unternehmensbereiches ‚Beschaffung‘ einschließlich der aktuell verwendeten Informations- und Datenobjekte (Anlage 7)
- und
- die veralteten Ablaufpläne der beiden Prozesse (Anlage 8 und Anlage 9).

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**II. Unterrichtliche Voraussetzungen**

Die auf die Aufgabe bezogenen unterrichtlichen Voraussetzungen der angegebenen Fächer entsprechend Genehmigungsformular sind präzise darzustellen. Die für den Prüfungsvorschlag relevanten Teile der didaktischen Jahresplanung, die Inhalte und der Umfang des prüfungsrelevanten Unterrichtes sind mit anzugeben.

**Lehrplanbezug**

Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen

Informationswirtschaft/Wirtschaftsinformatik

Betriebsorganisation und Projektmanagement

| <b>Aufgabenstellung</b> | <b>Themen der didaktischen Jahresplanung</b>                                                                                 | <b>Inhalte</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>Umfang Stunden</b> |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1                       | Vorbereiten betriebswirtschaftlicher Entscheidungen für das Modellunternehmen auf der Basis der Voll- und Teilkostenrechnung | <ul style="list-style-type: none"><li>- Betriebsbuchhaltung</li><li>- Kosten analysieren</li><li>- Deckungsbeitragsrechnung</li><li>- Verkaufskalkulation</li><li>- Optimieren des Produktionsprogramms</li></ul> | 80                    |
|                         | Produktpolitische Entscheidungen treffen                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Produkt-/Sortimentspolitik</li><li>- Produktlebenszyklus</li></ul>                                                                                                        | 60                    |
| 2                       | Entscheidung zwischen Eigenfertigung und Fremdbezug                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung</li><li>- Berechnen des Bezugspreises bei Fremdfertigung</li><li>- Kostenrechnerische Ergebnisse auswerten</li></ul>      | 40                    |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

|   |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3 | Material- und<br>warenwirtschaftliche<br>Entscheidungen                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Durchführung eines quantitativen und qualitativen Angebotsvergleichs zur Vorbereitung einer Entscheidung</li><li>- Markt- statt Kostenorientierung</li><li>- Auswertung der Buchungsdaten als Entscheidungsgrundlagen für den Beschaffungs- und Absatzbereich</li><li>- Firmenphilosophie</li><li>- Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren</li></ul> | 40 |
|   | Ergonomische, ökonomische und sachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationsmedien | <ul style="list-style-type: none"><li>- Erstellung einer benutzerfreundlichen Anwendung für einen Angebotsvergleich</li><li>- Einsatz von Tabellenkalkulationen für Einkaufsprozesse</li></ul>                                                                                                                                                                                                               | 40 |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

|   |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4 | Visualisierung von Organisationsprozessen und -strukturen, Projektplänen usw. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anwendung und Realisierung unter Nutzung geeigneter Medien bzw. Software</li> <li>- Präsentationstechniken</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20  |
|   | Arbeitsabläufe und -prozesse analysieren, modellieren und optimieren          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ablauforganisation, Prozessorganisation</li> <li>- Zeitliche, zeitlich-funktionale, zeitlich-räumliche und prozessorientierte Ablauforganisation</li> <li>- Methoden der Ist-Aufnahme</li> <li>- Darstellungstechniken der Ablauforganisation</li> <li>- Merkmale von Prozessen, Prozessarten</li> <li>- Methodik der Geschäftsprozessmodellierung</li> <li>- Grafische Darstellung von Geschäftsprozessen oder Ereignisketten; mit Softwareunterstützung)</li> <li>- Kontrolle und Reorganisation von Geschäftsprozessen</li> </ul> | 100 |
|   | Projekte managen                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt, Projektmanagement</li> <li>- Methoden und Instrumente des Projektmanagements</li> <li>- Projekt und Organisation</li> <li>- Projektplanung, Projektdurchführung und Projektabschluss</li> <li>- Planungsinstrumente (z. B. Balkendiagramm, Netzplantechnik)</li> <li>- Prozess- und Projektdokumentation</li> <li>- Softwaregestütztes Projektmanagement (inkl. Einbeziehung der Ressourcenplanung)</li> </ul>                                                                                                              | 80  |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**III. Erwartungshorizont / Bewertungen**

**Erwartete Schülerleistung**

Hinweise :

Die zu erwartenden Leistungen der Schülerin/des Schülers sind so konkret zu beschreiben, dass auch eine Fremdprüferin/ein Fremdprüfer diese angemessen beurteilen kann. Die Anforderungen und relevanten **Anforderungsstufen** sind je Bearbeitungsbereich eindeutig zu beschreiben und plausibel in einen Bewertungsschema zu überführen.

**Basisteil**

Die Schülerinnen und Schüler sollen im Rahmen der Praktischen Prüfung eine umfassende berufliche Handlungskompetenz nachweisen. Die Basisaufgabe bezieht sich auf einen kaufmännischen Geschäftsprozess. Anhand dieser Aufgabe wird die Funktionale Kompetenz überprüft, d. h. diejenigen Fertigkeiten, die zur Ausübung einer konkreten Tätigkeit (in diesem Fall z. B. ein Angebotsvergleich, Eigenbezug oder Fremdfertigung) bzw. der Bewältigung von berufspraktischen Arbeitsanforderungen erforderlich sind.

**Aufgabenstellung 1**

- a) Die Schülerinnen und Schüler berechnen ausgehend von den Umsatzerlösen unter Abzug der variablen Kosten (DB I) und der erzeugnisfixen Kosten (DB II) den Deckungsbeitrag per Stück (DB II). Sie verwenden dafür die vorbereitete Tabelle in der Anlage.

| Microsoft Excel - DB.xls                                                    |                            |                              |            |            |                         |            |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------|------------|-------------------------|------------|--------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                            |                              |            |            |                         |            |              |
| A1 =                                                                        |                            |                              |            |            |                         |            |              |
|                                                                             | A                          | B                            | C          | D          | E                       | F          | G            |
| 1                                                                           |                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |            |            | Produktgruppe „Rennrad“ |            |              |
| 2                                                                           |                            | Fun                          | Solid      | Experience | Fortune                 | Ambition   | Racemaster   |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis/Stück € | 251,26                       | 377,31     | 831,09     | 419,33                  | 587,40     | 1007,56      |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €             | 251.260,00                   | 226.386,00 | 373.990,50 | 58.706,02               | 176.220,00 | 1.511.340,00 |
| 5                                                                           | - variable Kosten €        | 80.000,00                    | 72.000,00  | 207.000,00 | 26.600,00               | 69.000,00  | 630.000,00   |
| 6                                                                           | = DB I €                   | 171.260,00                   | 154.386,00 | 211.990,50 | 32.106,20               | 107.220,00 | 881.340,00   |
| 7                                                                           | - erzeugnisfixe Kosten €   | 10.000,00                    | 15.000,00  | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00  | 45.000,00    |
| 8                                                                           | = DB II €                  | 161.260,00                   | 139.386,00 | 175.990,50 | 2.106,20                | 77.220,00  | 836.340,00   |
| 9                                                                           | DB II/Stück €              | 161,26                       | 232,31     | 391,09     | 15,04                   | 257,40     | 557,56       |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

- b) Aufgrund ihrer Kalkulation treffen die Schülerinnen und Schüler folgende Entscheidung:

Aus der Produktgruppe „Rennrad“ ist das Rad Fortune aus dem Produktionsprogramm zu nehmen. Dieses Produkt weist den geringsten Deckungsbeitrag II – sowohl insgesamt als auch je Stück – auf: DB II: 2.106,20 €, DB II je Stück: 15,04 €. Es trägt nur zu einem geringen Anteil zum Betriebserfolg bei.

**Aufgabenstellung 2**

Die Schülerinnen und Schüler berechnen zunächst die Gesamtkosten bei einem Fremdbezug der Zahnradkränze und ermitteln rechnerisch die Gesamtkosten der Eigenfertigung unter Zuhilfenahme der angegebenen Daten.

| Microsoft Excel - Kalk_Gesamtkosten.xls                                     |                                      |       |             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------------|------------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                      |       |             |                        |
| A1 = Fremdbezug                                                             |                                      |       |             |                        |
|                                                                             | A                                    | B     | C           | D                      |
| 1                                                                           | <b>Fremdbezug</b>                    |       |             |                        |
| 2                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |       |             |                        |
| 3                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 4                                                                           | Bezugspreis/Stück *                  | Menge | =           | Bezugskosten insgesamt |
| 5                                                                           | 32.45 €                              | 1.300 | =           | <b>42.185,00 €</b>     |
| 6                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 7                                                                           | <b>Eigenfertigung</b>                |       |             |                        |
| 8                                                                           | <b>Kalkulation für 1.300 Stück</b>   |       |             |                        |
| 9                                                                           |                                      |       |             |                        |
| 10                                                                          | Fertigungsmaterial (9,50*1300)       |       | 12.350,00 € |                        |
| 11                                                                          | + Materialgemeinkostenzuschlag       | 16%   | 1.976,00 €  |                        |
| 12                                                                          | <b>= Materialkosten</b>              |       |             | <b>14.326,00 €</b>     |
| 13                                                                          | Fertigungslöhne (8,30*1300)          |       | 10.790,00 € |                        |
| 14                                                                          | + Fertigungsgemeinkostenzuschlag     | 80%   | 8.632,00 €  |                        |
| 15                                                                          | <b>= Fertigungskosten</b>            |       |             | <b>19.422,00 €</b>     |
| 16                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 17                                                                          | <b>Herstellkosten der Erzeugung</b>  |       |             | <b>33.748,00 €</b>     |
| 18                                                                          | + Fixkosten                          |       | 10.000,00 € |                        |
| 19                                                                          | <b>= Gesamtkosten Eigenfertigung</b> |       |             | <b>43.748,00 €</b>     |
| 20                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 21                                                                          |                                      |       |             |                        |
| 22                                                                          | <b>Gesamtkosten Eigenfertigung</b>   |       |             | 43.748,00 €            |
| 23                                                                          | <b>- Bezugskosten insgesamt</b>      |       |             | 42.185,00 €            |
| 24                                                                          | <b>= Differenz</b>                   |       |             | <b>1.563,00 €</b>      |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

Die Kosten der Eigenfertigung für die Zahnradkränze betragen 43.748,00 € und übersteigen damit den Bezugspreis um 1.563,00 €. Daher ist der Fremdbezug vorzuziehen.

**Aufgabenstellung 3**

Die Schülerinnen und Schüler filtern aus den vorliegenden Angeboten die für einen quantitativen Angebotsvergleich relevanten Daten und ermitteln den preislich günstigsten Anbieter.

Des Weiteren wählen sie für einen qualitativen Angebotsvergleich die Bewertungskriterien anhand einer betrieblichen Zusatzinformation aus. Die Kriterien werden von ihnen gewichtet und bieten die Grundlage für ihre Lieferantenentscheidung.

Die von den Schülerinnen und Schülern zu bearbeitende Aufgabenstellung erfordert die eigene Gestaltung von geeigneten Tabellen. Diese erfüllen den Anspruch, dass sie zukünftig auch von ungeübten Nutzern eingesetzt werden können, um sich für einen adäquaten Lieferanten zu entscheiden.

a) Quantitativer Angebotsvergleich

**Microsoft Excel - Angebotsvergleich.xls**

|    | A                            | B    | C | D                     | E | F | G                        | H    | I | J                  |
|----|------------------------------|------|---|-----------------------|---|---|--------------------------|------|---|--------------------|
| 1  |                              |      |   | 150 Stück             |   |   | 150 Stück                |      |   | 150 Stück          |
| 2  |                              |      |   | <b>Cube Bikes OHG</b> |   |   | <b>Bikecorner24 GmbH</b> |      |   | <b>Radlager AG</b> |
| 3  |                              |      |   | <b>EP</b>             |   |   | <b>GP</b>                |      |   | <b>EP</b>          |
| 4  | <b>Listenpreis</b>           |      |   | 117,50 €              |   |   | 17.625,00 €              |      |   | 125,90 €           |
| 5  | <b>minus Rabatt</b>          | -10% |   | -11,75 €              |   |   | -1.762,50 €              | -10% |   | -12,59 €           |
| 6  | <b>Zieleinkaufspreis</b>     |      |   | 105,75 €              |   |   | 15.862,50 €              |      |   | 113,31 €           |
| 7  | <b>minus Skonto</b>          | -3%  |   | -3,17 €               |   |   | -475,88 €                | -2%  |   | -2,27 €            |
| 8  | <b>Bareinkaufspreis</b>      |      |   | 102,58 €              |   |   | 15.386,63 €              |      |   | 111,04 €           |
| 9  | <b>plus Bezugskosten</b>     |      |   | - €                   |   |   | - €                      |      |   | 4,20 €             |
| 10 | <b>gleich Einstandspreis</b> |      |   | 102,58 €              |   |   | 15.386,63 €              |      |   | 630,00 €           |
| 11 | <b>(Bezugspreis)</b>         |      |   |                       |   |   |                          |      |   | 7,20 €             |
| 12 |                              |      |   |                       |   |   |                          |      |   | 1.079,91 €         |
|    |                              |      |   |                       |   |   |                          |      |   | 16.443,43 €        |

Der preislich günstigste Anbieter ist die Cube Bikes OHG mit einem Stückpreis von 102,58 €.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

Qualitativer Angebotsvergleich - Nutzwertanalyse

| Microsoft Excel - Nutzwertanalyse.xls                                       |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|                                                                             |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| A1 =                                                                        |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
|                                                                             | A                                                            | B                                   | C                        | D                  | E                   | F                  | G                     | H                  |
| 1                                                                           |                                                              |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 2                                                                           | <b>Nutzwertanalyse</b>                                       |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 3                                                                           | <b>Qualitativer Angebotsvergleich</b>                        |                                     | <b>Lieferanten</b>       |                    |                     |                    |                       |                    |
| 4                                                                           | Entscheidungs-<br>kriterien zur<br>Lieferanten-<br>bewertung | <b>Wichtigkeit</b>                  | <b>Bikecorner24 GmbH</b> |                    | <b>Radlager AG</b>  |                    | <b>Cube Bikes OHG</b> |                    |
| 5                                                                           |                                                              | ganz wichtiges Kriterium = 6 Punkte | Nutzen der Faktoren      | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren | Gewichteter Nutzen | Nutzen der Faktoren   | Gewichteter Nutzen |
| 6                                                                           |                                                              | unwichtiges Kriterium = 1 Punkt     | sehr hoch = 3 Punkte     |                    |                     |                    |                       |                    |
| 7                                                                           |                                                              |                                     | kein Nutzen = 0 Punkte   |                    |                     |                    |                       |                    |
| 8                                                                           | (1) Preis                                                    | 6                                   | 3                        | 18                 | 2                   | 12                 | 1                     | 6                  |
| 9                                                                           | (2) Qualität                                                 |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 10                                                                          | (3) Lieferzeit                                               |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 11                                                                          | (4) Pünktlichkeit                                            |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 12                                                                          | (5) Service                                                  |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |
| 13                                                                          | Summe Gesamtnutzwert                                         |                                     |                          |                    |                     |                    |                       |                    |

Mögliche Kriterien für die Lieferantenauswahl:

- In der Firmenphilosophie wird der Qualität eine besondere Bedeutung beige-messen.
- Qualität spielt bei der Einführung eines Faltrades eine besonders wichtige Rolle, um dieses Produkt am Markt zu etablieren.
- Um einen reibungslosen Produktionsablauf zu gewährleisten, ist eine pünktliche Lieferung unerlässlich.
- Die zeitnahe Erfüllung von Kundenwünschen erfordert kurze Lieferfristen.
- Um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist ein guter Service unverzicht-bar.
- Es kann auch ein Lieferant zum Zuge kommen, der den Fahrradkranz nicht zum günstigsten Preis anbietet, aber eine hohe qualitative Bewertung erhält.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

b) Erwartet werden folgende Aspekte:

- Hilfestellung für Benutzer auf Wunsch
- Eingabeüberprüfung auf Plausibilität
- Trennung von Eingabe- und Ausgabebereich
- Schutz von Zellen gegen Überschreiben
- Automatische Auswertung
- Automatische Anzeige des günstigsten/besten Lieferanten
- Verknüpfung von Tabellenblättern (hier z.B. Übernahme von Informationen des quantitativen Angebotsvergleichs in den qualitativen Angebotsvergleich)
- Was-wäre-wenn-Analysen

**Aufgabenstellung 4 - Arbeitsauftrag 1**

Zur Bewältigung der Aufgabenstellung haben die Schülerinnen und Schüler vorrangig Kompetenzen aus den Bereichen Betriebsorganisation und Projektmanagement einzusetzen.

Sie müssen eine unsortierte Liste von Teiltätigkeiten eines Gesamtprojektes (Umzug) nach zeitlicher und funktionaler Abhängigkeit strukturieren. Das Ergebnis ist als Tabellenkalkulationsblatt zu sichern.

Der Einsatz eines Tabellenkalkulationsprogrammes ist sinnvoll, da hier die Teiltätigkeiten leicht hin und her geschoben werden können, ein mögliches Zwischenergebnis/eine mögliche Vorstrukturierung ist im Folgenden abgebildet.

Nach Fertigstellung der Vorgangsliste (Ergebnis siehe nachfolgend) ist mit MS Project das Projekt zu erfassen und darzustellen (Balkendiagramm und Netzplan).

# Berufsabschlussprüfung 20xx Schule: Praktische Prüfung

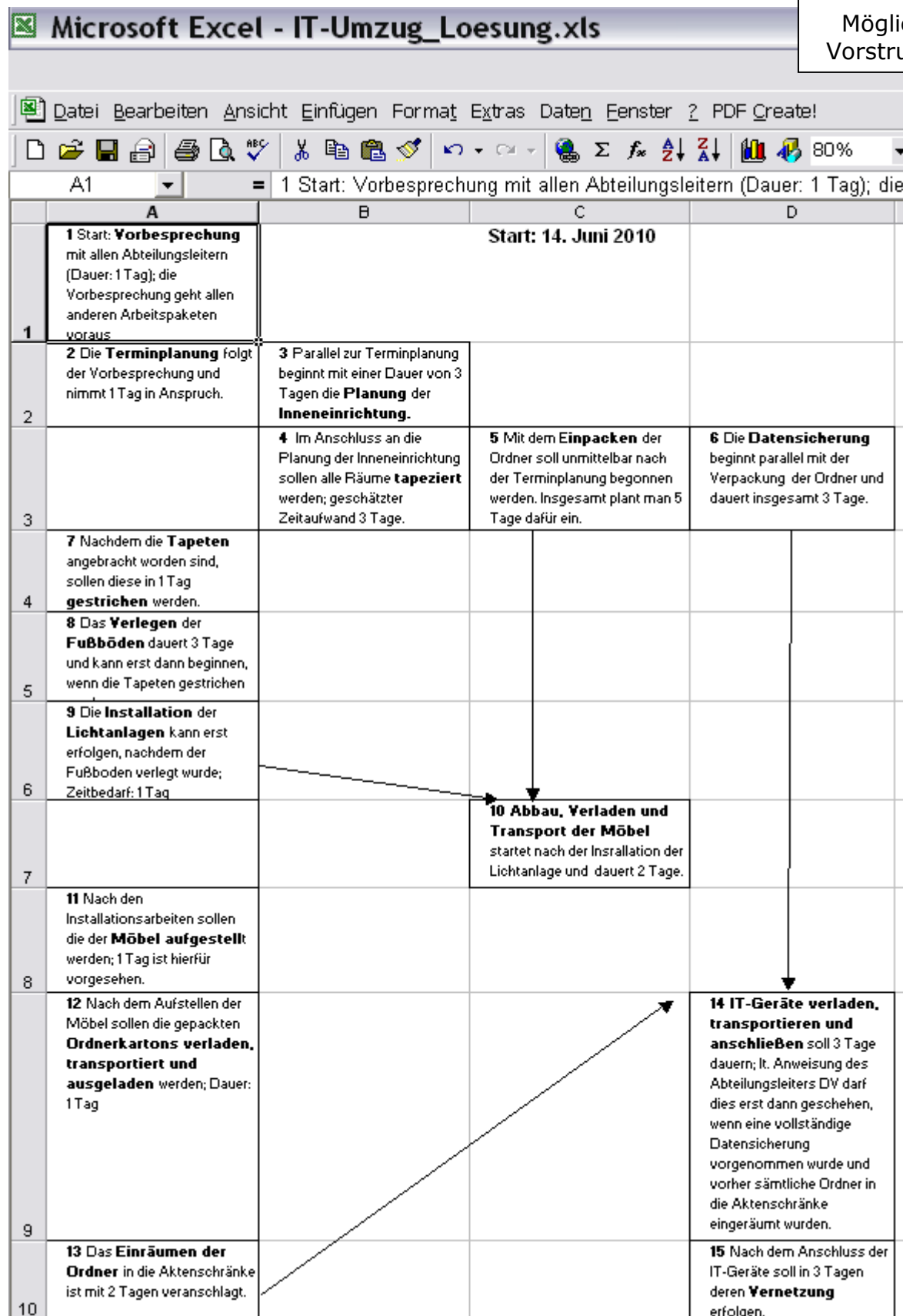
Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Betriebsorganisation



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

Lösung Vorgangsliste

**Vorgangsliste IT-Umzug RuhrRad GmbH**

| Nr. | Vorgang                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kurzbezeichnung                   | Dauer | Vorgänger |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|-----------|
| 1   | Start: Vorbesprechung mit allen Abteilungsleitern (Dauer: 1 Tag); die Vorbesprechung geht allen anderen Arbeitspaketen voraus.                                                                                                                                           | Vorbesprechung                    | 1     | --        |
| 2   | Die Terminplanung folgt der Vorbesprechung und nimmt 1 Tag in Anspruch.                                                                                                                                                                                                  | Terminplanung                     | 1     | 1         |
| 3   | Parallel zur Terminplanung beginnt mit einer Dauer von 3 Tagen die Planung der Inneneinrichtung.                                                                                                                                                                         | Planung Inneneinrichtung          | 3     | 1         |
| 4   | Im Anschluss an die Planung der Inneneinrichtung sollen alle Räume tapeziert werden; geschätzter Zeitaufwand 3 Tage.                                                                                                                                                     | Tapezieren                        | 3     | 2 und 3   |
| 5   | Mit dem Einpacken der Ordner soll unmittelbar nach der Terminplanung begonnen werden. Insgesamt plant man 5 Tage dafür ein.                                                                                                                                              | Ordner einpacken                  | 5     | 2 und 3   |
| 6   | Die Datensicherung beginnt parallel mit der Verpackung der Ordner und dauert insgesamt 3 Tage.                                                                                                                                                                           | Datensicherung                    | 3     | 2 und 3   |
| 7   | Nachdem die Tapeten angebracht worden sind, sollen diese in 1 Tag gestrichen werden.                                                                                                                                                                                     | Streichen                         | 1     | 4         |
| 8   | Das Verlegen der Fußböden dauert 3 Tage und kann erst dann beginnen, wenn die Tapeten gestrichen wurden.                                                                                                                                                                 | Verlegen Fußböden                 | 3     | 7         |
| 9   | Die Installation der Lichtanlagen kann erst erfolgen, nachdem der Fußboden verlegt wurde; Zeitbedarf: 1 Tag.                                                                                                                                                             | Installation Lichtanlagen         | 1     | 8         |
| 10  | Abbau, Verladen und Transport der Möbel startet nach der Installation der Lichtanlage und dauert 2 Tage.                                                                                                                                                                 | Möbel Abbau bis Transport         | 2     | 5 und 9   |
| 11  | Nach den Installationsarbeiten sollen die der Möbel aufgestellt werden; 1 Tag ist hierfür vorgesehen.                                                                                                                                                                    | Möbel aufstellen                  | 1     | 9 und 10  |
| 12  | Nach dem Aufstellen der Möbel sollen die gepackten Ordnerkartons verladen, transportiert und ausgeladen werden; Dauer: 1 Tag.                                                                                                                                            | Ordnertransport und ausladen      | 1     | 11        |
| 13  | Das Einräumen der Ordner in die Aktenschränke ist mit 2 Tagen veranschlagt.                                                                                                                                                                                              | Ordner einräumen                  | 2     | 12        |
| 14  | IT-Geräte verladen, transportieren und anschließen soll 3 Tage dauern; lt. Anweisung des Abteilungsleiters DV darf dies erst dann geschehen, wenn eine vollständige Datensicherung vorgenommen wurde und vorher sämtliche Ordner in die Aktenschränke eingeräumt wurden. | IT transportieren und anschließen | 3     | 6 und 13  |
| 15  | Nach dem Anschluss der IT-Geräte soll in 3 Tagen deren Vernetzung erfolgen.                                                                                                                                                                                              | Vernetzung                        | 3     | 14        |

# **Berufsabschlussprüfung 20xx**    Schule: **Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

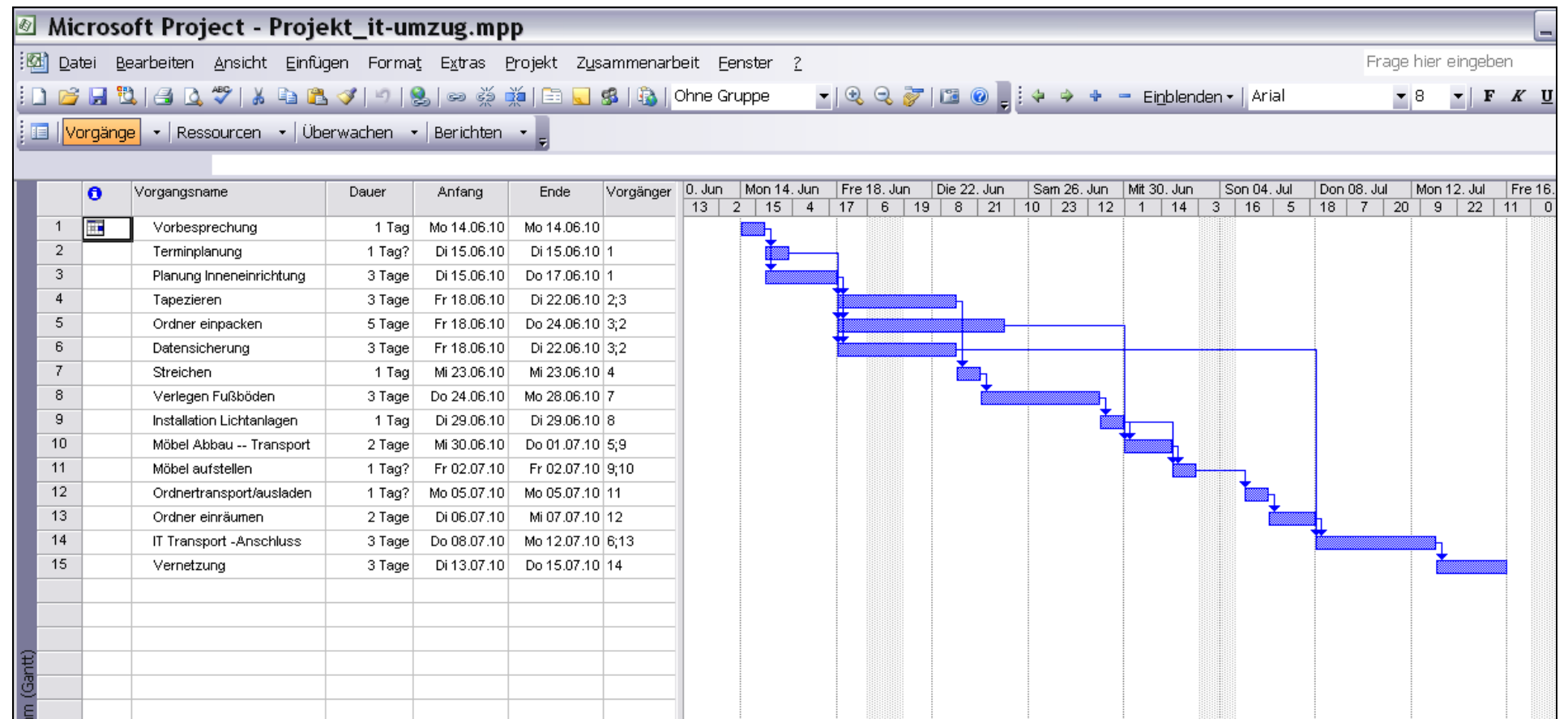
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## **Akzentuierung: Betriebsorganisation**

### Lösung Vorgangsliste und Balkendiagramm



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

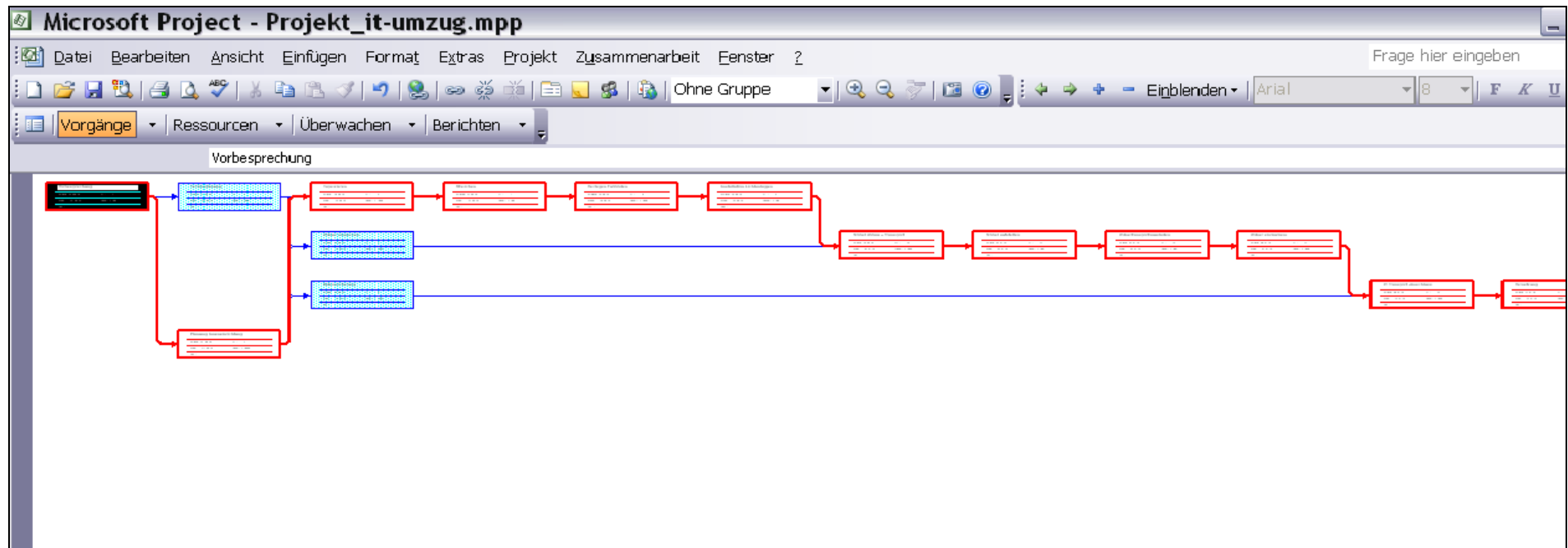
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

Lösung Netzplan Gesamtansicht



## Berufsabschlussprüfung 20xx Schule: Praktische Prüfung

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

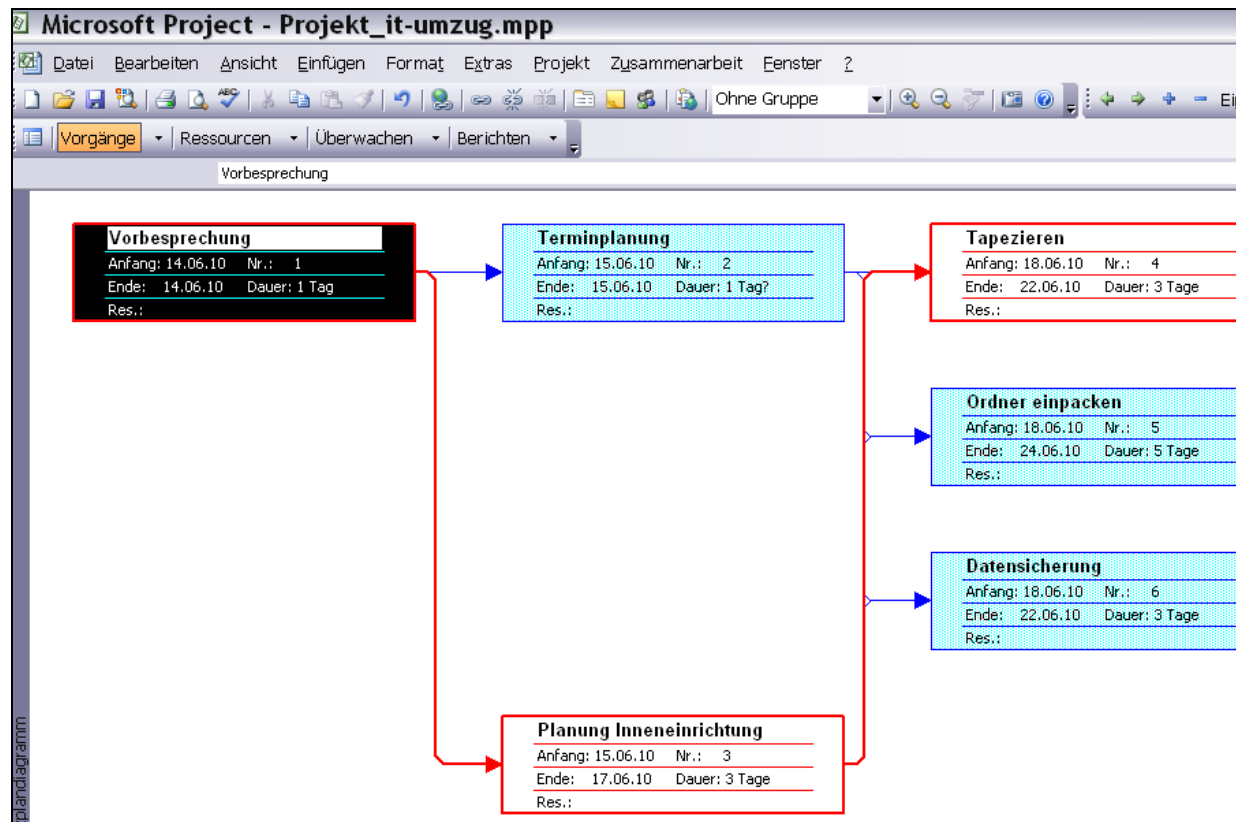
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

### Akzentuierung: Betriebsorganisation

#### Lösung Netzplan Teilansicht



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Aufgabenstellung 4 - Arbeitsauftrag 2**

Zur Bewältigung der Aufgabenstellung haben die Schülerinnen und Schüler vorrangig Kompetenzen aus den Bereichen Betriebsorganisation und Projektmanagement einzusetzen.

Sie müssen Arbeitsabläufe in Form von EPKs (neu) modellieren und darstellen. Dazu ist zunächst eine Ist-Analyse hinsichtlich Ablauf, Schnittstellen und ggf. Doppelungen notwendig. Gleichzeitig muss eine Analyse der verwendeten Informationsobjekte (Aktualität, Schnittstellen) vorgenommen werden.

Das Ergebnis der Analyse soll dann in einem eindeutigen (aktuellen) Ablauf als EPK dargestellt werden. Mögliche Lösungen sind nachstehend abgebildet.

# Berufsabschlussprüfung 20xx Praktische Prüfung

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

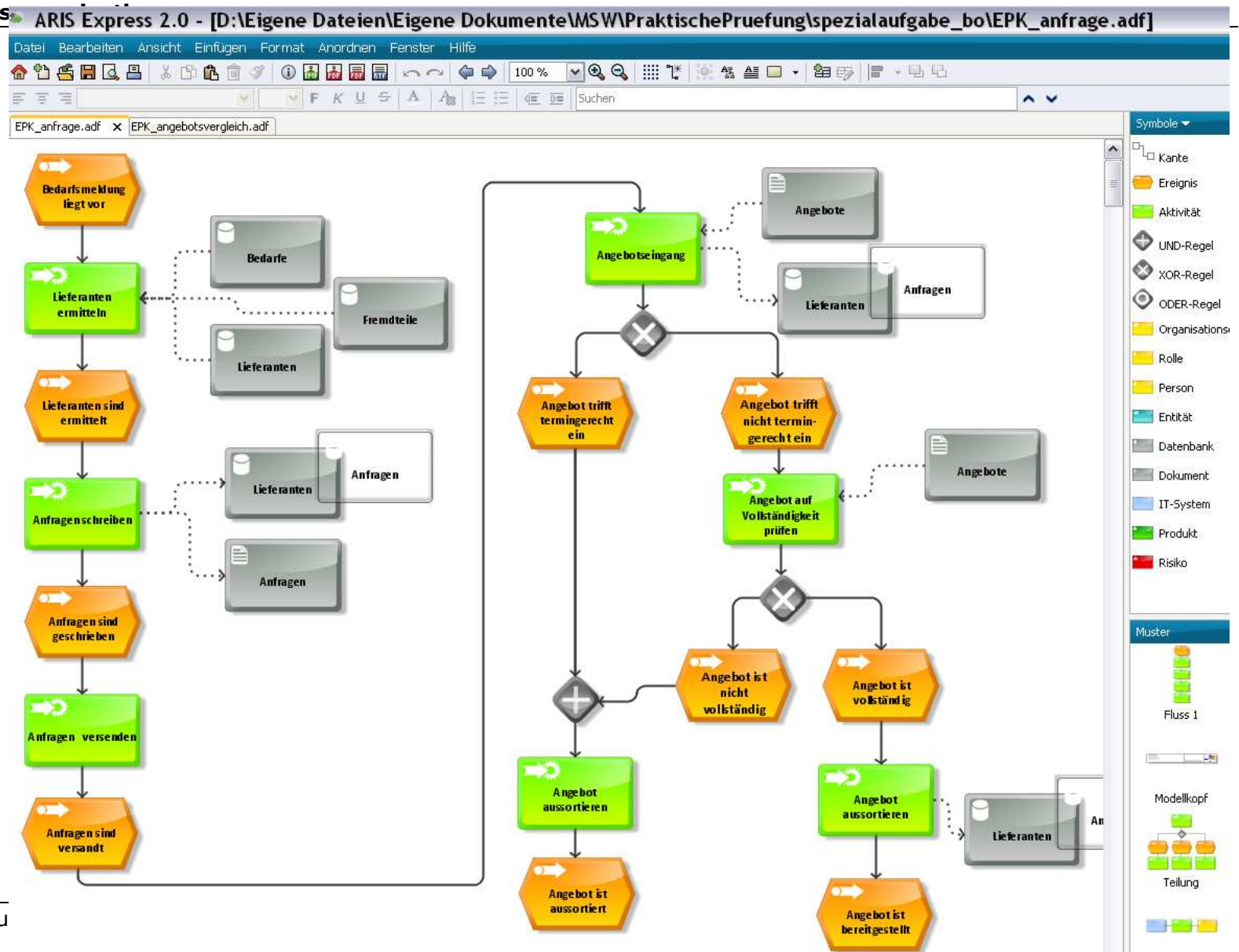
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Betriebs

mögliche Lösung  
EPK Anfrage



# Berufsabschlussprüfung 20xx Praktische Prüfung

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

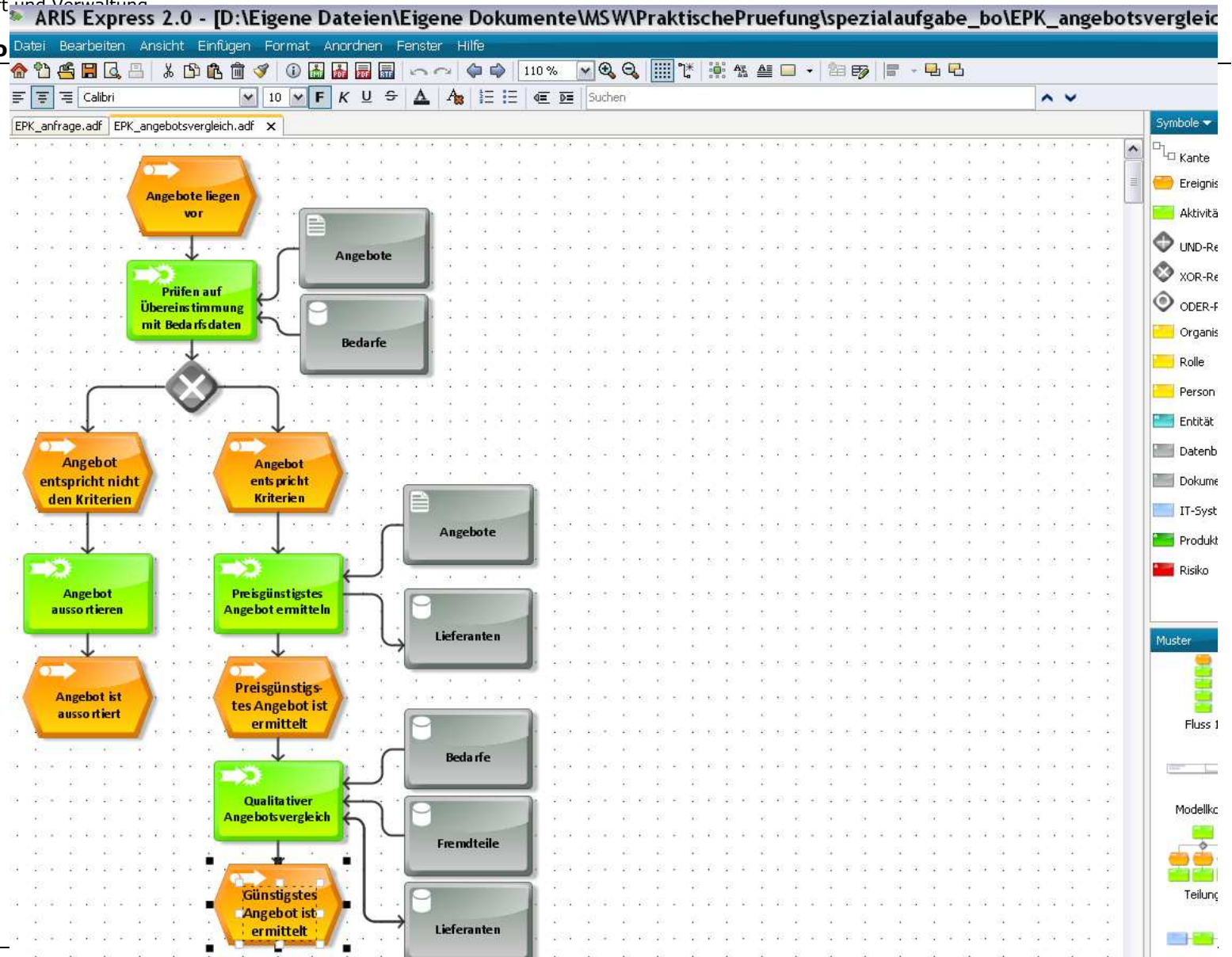
Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

## Akzentuierung: Betriebswirtschaftliche

mögliche Lösung  
EPK Angebotsvergleich



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

In der Aufgabenstellung kommen somit schwerpunktmäßig die folgenden Anforderungsstufen zum Tragen:

**Anforderungsstufen**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Deckungsbeitragsrechnung mit vorgegebenem Raster<br>Berechnen der Bezugskosten<br>Durchführen des quantitativen Angebotsvergleichs<br>Visualisierung von Organisationsprozessen und -strukturen<br>Übertragung von Organisationsprozessen und Abläufen in die Funktionen der entsprechenden Software<br>Grafische Darstellung von Arbeitsprozessen, Geschäftsprozessen oder Ereignisketten mit Softwareunterstützung)<br>Anwendung der Planungsinstrumente EPK und Netzplan | Anforderungsstufe I   |
| Kalkulation der Gesamtkosten bei Eigenfertigung<br>Durchführen des qualitativen Angebotsvergleichs<br>Erstellen einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich<br>Entscheiden: Fremdbezug o. Eigenfertigung<br>Ist-Aufnahme/Analyse der vorhandenen Strukturen<br>Ist-Aufnahme/Analyse der Informationsbeziehungen<br>Strukturierung der Prozesse und Abläufe                                                                  | Anforderungsstufe II  |
| Auswerten der DB-Rechnung/Entscheiden für Produktelimination<br>Optimieren einer benutzerfreundlichen Tabelle für den qualitativen und quantitativen Angebotsvergleich<br>(Projekt-)planung<br>Auswahl<br>Kontrolle/Fehleranalyse<br>Fehlerbehebung<br>Reorganisation                                                                                                                                                                                                       | Anforderungsstufe III |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

---

**Bewertung**

Hinweise:

Zu bewerten ist das **Arbeitsergebnis** der Prüfung als Produkt oder **als eine berufliche Leistung**. Ein Notenschlüssel ist auszuweisen, wobei eine eindeutige Punktezuordnung zu den erwarteten Lösungen erkennbar sein muss.

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

| <b>Bewertungsraster für den Basisteil der Praktischen Prüfung</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |                        |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| <b>Datum:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                        |                    |
| <b>Name:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                        |                    |
| <b>Klasse:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                        |                    |
| <b>Gesamtpunktzahl: s.u.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |                        |                    |
| <b>Bereich/Kompetenzen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Punkte max.</b> | <b>Punkte erreicht</b> | <b>Bemerkungen</b> |
| <b>Aufgabenstellung 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>14</b>          |                        |                    |
| <b>Deckungsbeitragsrechnung</b><br>Die Ergebnisse der 2-stufigen Deckungsbeitragsrechnung werden vorgelegt. Sie bilden die Basis für eine sachadäquate Entscheidungsvorlage.                                                                                                                                       |                    |                        |                    |
| DB I                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                  |                        |                    |
| DB II                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3                  |                        |                    |
| DB II pro Stück                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3                  |                        |                    |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5                  |                        |                    |
| <b>Aufgabenstellung 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>18</b>          |                        |                    |
| <b>Eigenfertigung/Fremdbezug</b><br>Mit Hilfe der Kalkulation der Eigenfertigung und Berechnung des Bezugspreises wird eine fundierte Entscheidungsvorlage abgegeben.                                                                                                                                              |                    |                        |                    |
| Kalkulation der Eigenfertigung                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10                 |                        |                    |
| Berechnung Bezugspreis                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                  |                        |                    |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5                  |                        |                    |
| <b>Aufgabenstellung 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>42</b>          |                        |                    |
| <b>Angebotsvergleich</b><br>Zusätzlich zur Ermittlung des quantitativen Angebotsvergleichs wird ein qualitativer Angebotsvergleich durchgeführt und die Entscheidung für einen geeigneten Lieferanten getroffen.<br>Für die effiziente Auswahl eines Lieferanten wird ein Formular selbst entworfen und gestaltet. |                    |                        |                    |
| Quantitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12                 |                        |                    |
| Qualitativer Angebotsvergleich                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 15                 |                        |                    |
| Entscheidungsvorlage                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5                  |                        |                    |
| Formulargestaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10                 |                        |                    |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

| <b>Bewertungsraster für den Spezialteil der Praktischen Prüfung</b>                                                                                             |                    |                        |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
| <b>Datum:</b>                                                                                                                                                   |                    |                        |                    |
| <b>Name:</b>                                                                                                                                                    |                    |                        |                    |
| <b>Klasse:</b>                                                                                                                                                  |                    |                        |                    |
| <b>Gesamtpunktzahl: 154</b>                                                                                                                                     |                    |                        |                    |
| <b>Bereich/Kompetenzen</b>                                                                                                                                      | <b>Punkte max.</b> | <b>Punkte erreicht</b> | <b>Bemerkungen</b> |
| <b>Aufgabenstellung 4</b>                                                                                                                                       | <b>80</b>          |                        |                    |
| <b>Netzplan (Arbeitsauftrag 1)</b>                                                                                                                              | <b>(40)</b>        |                        |                    |
| Die vorstrukturierte Vorgangsliste und/oder die Vorgangsliste wird vorgelegt. Sie bilden die Basis für die Eingabe und abschließende Darstellung in MS Project. |                    |                        |                    |
| Vorstrukturieren der Vorgangsliste                                                                                                                              | 20                 |                        |                    |
| Erstellen der (endgültigen) Vorgangsliste                                                                                                                       | 10                 |                        |                    |
| Erfassen und Darstellung in MS Project                                                                                                                          | 10                 |                        |                    |
| <b>Arbeitsauftrag 1</b>                                                                                                                                         | <b>(40)</b>        |                        |                    |
| <b>EPK (Arbeitsauftrag 2)</b>                                                                                                                                   |                    |                        |                    |
| Eine fundierte Ist-Analyse ist Basis für die zu modellierenden Prozesse und Informationsbeziehungen, darzustellen in ARISexpress.                               |                    |                        |                    |
| Erfassen und Darstellung in ARISexpress                                                                                                                         | 10                 |                        |                    |
| Einhaltung der Darstellungsregeln                                                                                                                               | 5                  |                        |                    |
| Vermeidung von Redundanzen, Doppelungen                                                                                                                         | 5                  |                        |                    |
| Ablauflogik                                                                                                                                                     | 10                 |                        |                    |
| Einbeziehung der Informationssicht (-objekte)                                                                                                                   | 5                  |                        |                    |
| Reorganisation/Anpassung der Informationsobjekte an den aktuellen Stand                                                                                         | 5                  |                        |                    |
| <b>Basis- und Spezialteil</b>                                                                                                                                   | <b>154</b>         |                        |                    |

|               |           |           |           |          |         |        |
|---------------|-----------|-----------|-----------|----------|---------|--------|
| <b>Punkte</b> | 154 - 142 | 141 - 125 | 124 - 103 | 102 - 77 | 76 - 46 | 45 - 0 |
| <b>Note</b>   | 1         | 2         | 3         | 4        | 5       | 6      |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 1.xls**

| Microsoft Excel - Anlage1.xls                                               |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-----------|------------|
| Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Extras Daten Fenster ? PDF Create! |                            |                              |           |            |                         |           |            |
| A1 =                                                                        |                            |                              |           |            |                         |           |            |
|                                                                             | A                          | B                            | C         | D          | E                       | F         | G          |
| 1                                                                           |                            | Produktgruppe „Mountainbike“ |           |            | Produktgruppe „Rennrad“ |           |            |
| 2                                                                           |                            | Fun                          | Solid     | Experience | Fortune                 | Ambition  | Racemaster |
| 3                                                                           | Nettoverkaufspreis/Stück € | 251,26                       | 377,31    | 831,09     | 419,33                  | 587,40    | 1007,56    |
| 4                                                                           | Umsatzerlöse €             |                              |           |            |                         |           |            |
| 5                                                                           | - variable Kosten €        |                              |           |            |                         |           |            |
| 6                                                                           | = DB I €                   |                              |           |            |                         |           |            |
| 7                                                                           | - erzeugnisfixe Kosten €   | 10.000,00                    | 15.000,00 | 36.000,00  | 30.000,00               | 30.000,00 | 45.000,00  |
| 8                                                                           | = DB II €                  |                              |           |            |                         |           |            |
| 9                                                                           | DB II/Stück €              |                              |           |            |                         |           |            |
| 10                                                                          |                            |                              |           |            |                         |           |            |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 2**

Cube Bikes OHG • Hauptstr. 12 • 33647 Bielefeld

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen, Ihre Nachricht  
gl-be 11.04.20..

Unsere Zeichen, Unsere Nachricht  
vo-sh

Telefon (0521) 380576  
Telefax (0521) 380333

Bielefeld  
14.04.20..

Angebot 1800/HS

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezüglich Ihrer Anfrage vom 11.04.2010 können wir Ihnen folgendes Angebot unterbreiten:  
Shamino Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 117,50 €

Ab einer Absatzmenge von 50 Stück können wir Ihnen einen Sonderrabatt von 10 % des Nettopreises gewähren.

Sollten Sie bei uns bestellen, so liefern wir Ihnen die Ware gerne zum vereinbarten Zeitpunkt frei Haus an.

Leider haben wir zurzeit aufgrund einer hohen Nachfrage einen Lieferengpass. Die Lieferzeit beträgt 6 Wochen.

Unsere Zahlungsbedingungen:  
10 Tage 3% Skonto oder 60 Tage netto.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Cube Bikes OHG

i.V. Gisela Schmitt

Cube Bikes OHG  
Hauptstr. 12  
33647 Bielefeld  
E-Mail: info@cube-bikes.de  
www.cube-bikes.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kff. Maria Clasen  
Registergericht Bielefeld HRA 2342  
USt-ID-Nr. DE476653753  
St-Nr. 576/433/36478

Kontoverbindung:  
Norisbank Bielefeld  
Konto-Nr.: 789 456  
BLZ 430 250 10

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 3**

Bikecorner24 GmbH • Völklinger Str. 12 • 48143 Münster

RuhrRad GmbH  
Herzogstraße 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
hä-ja

Unsere Nachricht

Telefon (0251) 37677  
Telefax (0251) 37675

Münster  
14.04.20..

Angebot 2345

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihre Anfrage bedanken wir uns sehr. Wir bieten Ihnen anhand unseres aktuellen Kataloges und der zurzeit gültigen Preisliste an:

ShaminoUltegra Schalt-/Bremshebel ST-6603 125,90 €

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Münster.

Die Transportkosten, Verpackung und Versicherung betragen 4,20 €/Stück. Ab einer Bestellmenge von 20 Stück bieten wir 5 % Rabatt, ab 50 Stück 10 % Rabatt auf den Nettowarenwert.

Darüber hinaus gewähren wir bei Zahlung innerhalb 2 Wochen 2 % Skonto; sonst bitten wir um Zahlungsausgleich innerhalb von 60 Tagen netto. Da wir die Ware ständig auf Lager haben, können wir eine kurzfristige Lieferung in Aussicht stellen.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Bikecorner24 GmbH

i.A. Andre Jansen

Bikecorner24 GmbH  
Völklinger Str. 12  
48143 Münster  
E-Mail: info@bikecorner24.de  
www.bikecorner24.de

Geschäftsführer  
Dipl.-Kfm. Horst Kramer  
Register-Gericht Münster, HRB 768  
USt-ID-Nr. DE476651241  
St-Nr. 57643396782

Sparkasse Münster  
Konto-Nr.: 752 609  
BLZ 400 501 50

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 4**

Radlager AG • Babelweg 188 • 40556 Düsseldorf

RuhrRad GmbH  
Herzogstr. 72  
45141 Essen



Ihre Zeichen,  
gl-be

Ihre Nachricht  
11.04.20..

Unsere Zeichen,  
ve-le

Unsere Nachricht

Telefon (0211) 380576  
Telefax (0211) 380577

Düsseldorf  
15.04.20..

Angebot 5253

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie telefonisch angekündigt, erhalten Sie heute unser Angebot für:

|                                             |
|---------------------------------------------|
| Shimano Ultegra Schalt-/ Bremshebel ST-6603 |
|---------------------------------------------|

|          |
|----------|
| 119,99 € |
|----------|

Die Preise verstehen sich als Nettoeinzelpreise ab Werk Düsseldorf. Gegen einen Aufpreis von 6 % auf den Listenpreis liefern wir Ihnen die Ware gerne frei Haus.

Ab einer Bestellmenge von 100 Stück bieten wir 12 % Rabatt auf den Nettowarenwert. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Unsere Zahlungsbedingungen lauten: 14 Tage 3% Skonto oder 30 Tage netto. Bei Bestellung bitten wir um Anzahlung von 10 % der Rechnungssumme. Wir können die Ware innerhalb von 20 Tagen liefern.

Über einen Auftrag von Ihnen freuen wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Radlager AG

i.A. Angela Lessing

Radlager AG  
Babelweg 188  
40556 Düsseldorf  
E-Mail: info@radlager-ag.de  
www.radlager.de

Geschäftsführer  
Friedhelm Jansen  
Register-Gericht Düsseldorf HRB 2073  
USt-ID-Nr. DE437482245  
St-Nr. 563/124/3668

Kontoverbindung:  
Deutsche Bank Düsseldorf  
Konto-Nr.: 300789  
BLZ: 74729344

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 5**

**Auszüge aus der Lieferantendatei:**

| <b>Lieferer</b>                                        | <b>Artikel</b>                                        | <b>Qualität</b> | <b>Lieferzeit</b> | <b>Pünktlichkeit</b>                               | <b>bisherige Bestell-häufigkeit</b> | <b>Service</b>                                                                                                             | <b>Ansprech-partner/in</b> |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Cube Bikes OHG<br>Hauptstr. 12<br>33647 Bielefeld      | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Brems-<br>hebel ST-6603 | 1a              | 6 Wochen          | nicht bekannt                                      | 0                                   | Hersteller nur über<br>Vertriebsbüro<br>erreichbar                                                                         | Gisela Schmitt             |
| Bikeconer24 GmbH<br>Völklingerstr. 12<br>48143 Münster | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Brems-<br>hebel ST-6603 | 1a              | kurzfristig       | sehr<br>zuverlässig                                | 105                                 | sehr gut; intensive<br>Betreuung durch<br>Vertreter                                                                        | Andre Jansen               |
| Radlager AG<br>Babelweg 188<br>40556 Düsseldorf        | Shamino<br>Ultegra<br>Schalt-/Brems-<br>hebel ST-6603 | 1a              | 20 Tage           | bereits 3-mal<br>vom<br>Liefertermin<br>abgewichen | 28                                  | gelegentlich durch<br>Hilfskräfte, die um<br>Rückruf bitten<br>müssen;<br>Zweit- und<br>Drittkontakte meist<br>erfolgreich | Angela Lessing             |

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Protokoll der 1. Planungssitzung: ‚IT-Umzug‘/##.Mai 20##**

- Start: Vorbesprechung mit allen Abteilungsleitern (Dauer: 1 Tag); die Vorbesprechung geht allen anderen Arbeitspaketen voraus.
- Die Terminplanung folgt der Vorbesprechung und nimmt 1 Tag in Anspruch.
- Parallel zur Terminplanung beginnt mit einer Dauer von 3 Tagen die Planung der Inneneinrichtung
- IT-Geräte verladen, transportieren und anschließen soll 3 Tage dauern; lt. Anweisung des Abteilungsleiters DV darf dies erst dann geschehen, wenn eine vollständige Datensicherung vorgenommen wurde und vorher sämtliche Ordner in die Aktenschränke eingeräumt wurden.
- Nach dem Anschluss der IT-Geräte soll in 3 Tagen deren Vernetzung erfolgen.
- Im Anschluss an die Planung der Inneneinrichtung sollen alle Räume tapeziert werden; geschätzter Zeitaufwand 3 Tage.
- Mit dem Einpacken der Ordner soll unmittelbar nach der Terminplanung begonnen werden. Insgesamt plant man 5 Tage dafür ein.
- Die Datensicherung beginnt parallel mit der Verpackung der Ordner und dauert insgesamt 3 Tage.
- Abbau, Verladen und Transport der Möbel startet nach der Installation der Lichtanlage und dauert 2 Tage.
- Nach den Installationsarbeiten sollen die Möbel aufgestellt werden; 1 Tag ist hierfür vorgesehen.
- Das Einräumen der Ordner in die Aktenschränke ist mit 2 Tagen veranschlagt.
- Das Verlegen der Fußböden dauert 3 Tage und kann erst dann beginnen, wenn die Tapeten gestrichen wurden.
- Die Installation der Lichtanlagen kann erst erfolgen, nachdem der Fußboden verlegt wurde; Zeitbedarf: 1 Tag.
- Nach dem Aufstellen der Möbel sollen die gepackten Ordnerkartons verladen, transportiert und ausgeladen werden; Dauer: 1 Tag.
- Nachdem die Tapeten angebracht worden sind, sollen diese in 1 Tag gestrichen werden.

Protokoll: XXXX

**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

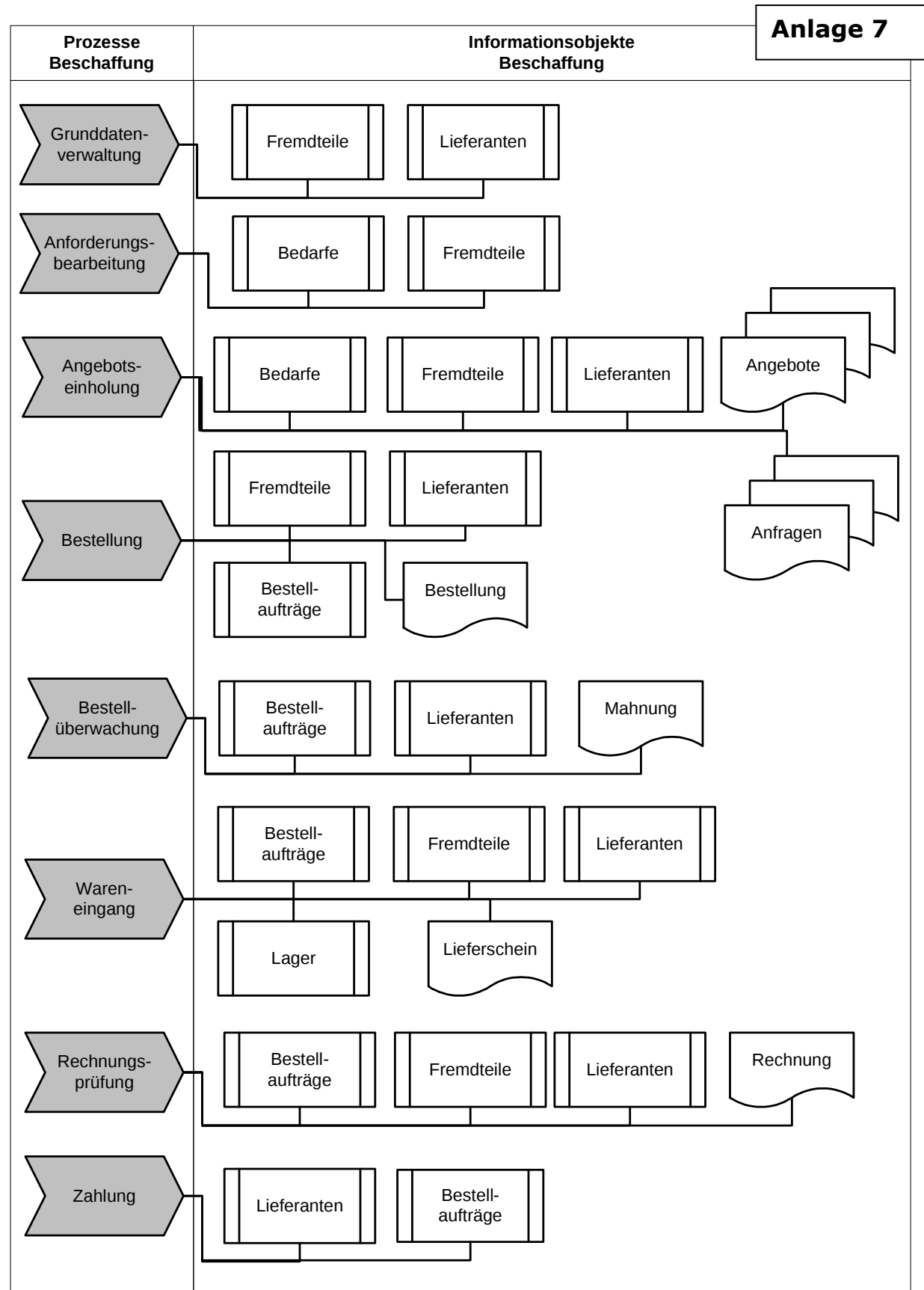
Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

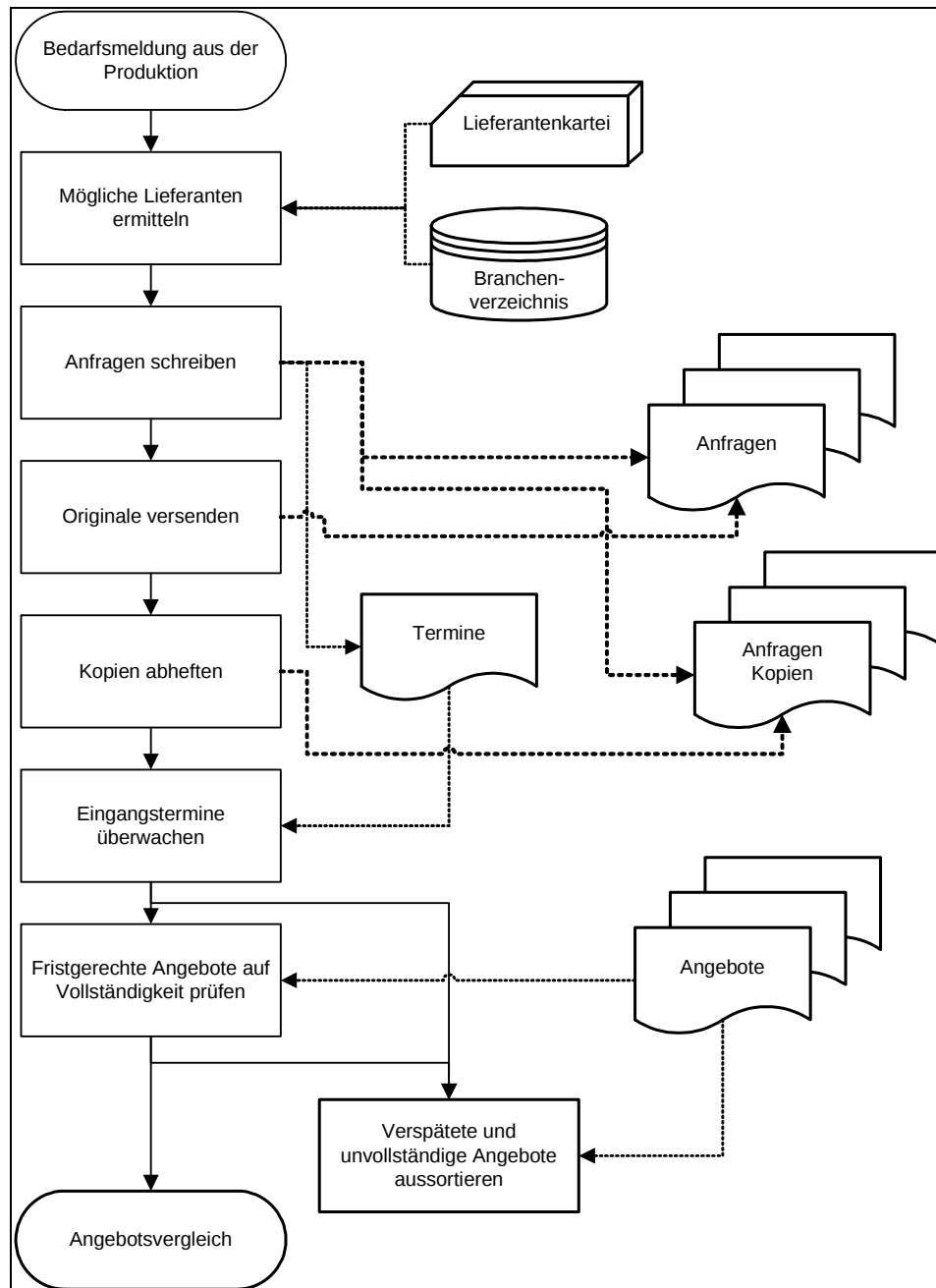
Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 8**

**Veralteter Ablaufplan < Anfragen erstellen und versenden >**



**Berufsabschlussprüfung 20xx** Schule:  
**Praktische Prüfung**

Fach bzw. Thema: Beschaffung und Projektmanagement/Prozessorganisation

Bildungsgang gem. APO-BK Anlage: APO-BK Anlage: D 12

Bezeichnung des Bildungsganges lt. Stundentafel: Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent (AHR)

Berufsfeld/Fachrichtung: Wirtschaft und Verwaltung

**Akzentuierung: Betriebsorganisation**

**Anlage 9**

**Veralteter Ablaufplan <Angebotsvergleich>**

