**Erwartungshorizont Muster-Checkliste**

Hinweis: Die nachfolgenden Angaben erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Rechtsverbindlichkeit. Die Checkliste gibt in komprimierter und reduzierter Form eine Orientierung und einen Einblick in die komplexen Sachverhalte einer rechtssicheren Gestaltung des Checkoutprozesses.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Impressum** | | | | |
| **Anforderungen** | **erfüllt** | | **nicht erfüllt** | **Bemerkungen** |
| Name des Unternehmens und des Vertretungsberechtigten (Vorstand, Geschäftsführung, Gesellschafter, Inhaber) |  | |  |  |
| Rechtsform |  | |  |  |
| Registergericht, Registernummer (auch spezielle Register wie Vereinsregister und Registerangaben wie z.B. die WEEE-Nummer) |  | |  |  |
| Umsatzsteuer- Identifikationsnummer |  | |  |  |
| Bei juristischen Personen auch Stamm- oder Grundkapital, wenn noch nicht vollständig eingezahlt; ggf. auch Hinweis auf Abwicklung oder Liquidation |  | |  |  |
| Verlinkung des Impressums: leicht auffindbar, ständig verfügbar auf allen Unterseiten und als „Impressum” zu erkennen (max. zwei Klicks);  zulässige Bezeichnung wie z.B. „Anbieterkennzeichnung“, „Impressum“, „Kontakt“ |  | |  |  |
| Keine rechtlichen Hinweise (Disclaimer) auf der Internetseite bzgl. Abmahnungen, Haftung für Links etc.,  Hinweis zu Online-Streitbeilegungs-plattforum der EU bei B2C |  | |  |  |
| **Bei bestimmten Branchen weiter zu beachten:** |  | |  |  |
| Angabe der zuständigen Aufsichtsbehörde bzw. Kammer z.B. IHK, BaFin, Führerscheinstelle  Berufsbezeichnung und berufsständische Regelungen, ggf. Ort der Berufsverleihung |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| **Datenschutz** | | | | |
| **Anforderungen** | **erfüllt** | **nicht erfüllt** | | **Bemerkungen** |
| Vorhandensein und sichtbare Platzierung der Datenschutzerklärung |  |  | |  |
| Unterrichtung über das Auskunftsrecht/ Recht zur Löschung/Sperrung von Daten |  |  | |  |
| Datenschutzerklärung berücksichtigt besondere Funktionen der Webseite (z.B. Bestellformulare für Newsletter, Kontakt-formulare) |  |  | |  |
| Information über die Nutzung von Cookies |  |  | |  |
| Information über die Verarbeitung von Daten außerhalb der EU |  |  | |  |
| Datenauskunfts- und -mitnahmerecht für betroffenen Personen |  |  | |  |
| Information über den Datenaustausch mit anderen Webseiten und den Einsatz der verwendeten Scripte / Plugins |  |  | |  |
| Verschlüsselung der Webseite |  |  | |  |
| Unterrichtung über die Durchführung von Bonitätsprüfungen |  |  | |  |
| Erfordernis und Nennung des betrieblichen Datenschutzbeauftragten |  |  | |  |
| Erklärungen und weitere Vorgaben zur Newsletter-Bestellung |  |  | |  |
| Anklickbarkeit von Opt-Out-Links in der Datenschutzerklärung |  |  | |  |
| Informationen zur eingesetzten Tracking-Technik (z. B. Google-Analytics) |  |  | |  |
| Internetseite nur per https:// erreichbar und damit komplett verschlüsselt |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Besonderheiten des Fernabsatzrechts** | | | **Inwieweit Unterschiede für…** | |
| **Anforderungen** | **erfüllt** | **nicht erfüllt** | **B2B** | **B2C** |
| Information über den Vertragspartner (z.B. Name des Unternehmens, Anschrift etc.) rechtzeitig vor Vertragsabschluss, Abbildung des Bestellvorgangs in den AGB,  Wahl der richtigen Art des Vertragsschlusses (direkt/indirekt[[1]](#footnote-1)) |  |  |  |  |
| Bestätigung der Bestellung und des erfolgten Vertragsschlusses |  |  |  |  |
| Einräumung des Widerrufsrechts |  |  |  |  |
| Belehrung über das Widerrufsrecht, Beachtung des Nichtbestehens oder vorzeitigen Erlöschens des Widerrufsrechts |  |  |  |  |
| Wirksame Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, keine widersprüchlichen Angaben auf der Webseite |  |  |  |  |
| AGB erreichbar, druckbar und speicherbar  Umsetzung der Button-Lösung |  |  |  |  |
| Angabe einer Lieferfrist, keine unzulässige Angabe der Versanddauer in den AGB (z. B. "voraussichtliche Versanddauer") |  |  |  |  |
| Hinweispflicht VSBG-Streitschlichtung |  |  |  |  |
| Hinweispflicht zur Möglichkeit der alternativen Streitschlichtung |  |  |  |  |
| **Rückgriff bzw. Vorgriff auf Unterrichtsinhalte der Lernfelder 2 und 3** | | | | |
| Angabe des Brutto- und Nettopreises und der wählbaren Zahlungsbedingungen, ggf. weitere Erfordernisse beim Bezahlverfahren Nachnahme |  |  |  |  |
| Wahrnehmung der Aufklärungspflichten bei bestimmten Produkten wie z.B. Lebensmitteln, Elektrogeräten ausreichend wahrgenommen |  |  |  |  |
| Auszeichnung der Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile |  |  |  |  |
| Angaben zu Preisnachlässen, Zugaben und Geschenken |  |  |  |  |
| Hinweise zu Liefer- und Versandkosten, Lieferbedingungen |  |  |  |  |
| Angaben zu Kundendienst, Kundendienstleistungen, Garantien und Verhaltenskodizes |  |  |  |  |

**Quelle:**

In Anlehnung an:

Leitfaden Rechtssichere Internetseiten & Onlineshops –DSGVO-konform

Herausgeber: saarland.innovation&standort e. V. (saaris)

https://kompetenzzentrum-saarbruecken.digital/wp-content/uploads/2018/08/20180417\_Leitfaden\_Web.pdf

Autorenteam: Rebecca Friesecke, Kaufmännisches Berufskolleg Duisburg-Mitte

Frank Kraehmer, Berufskolleg Herzogenrath

Christian Lehmacher, Reinhard-Mohn-Berufskolleg des Kreises Herzogenrath

Benjamin Dux, Karl-Schiller-Berufskolleg Dortmund

1. Wenn eine Bestellbestätigung lediglich den Zugang der Bestellung umfasst und nicht zugleich die Annahme des Angebots darstellt, dann kann die Annahme im Einzelfall konkludent durch die Absendung der Ware erfolgen. [↑](#footnote-ref-1)