|  |  |
| --- | --- |
| **Fachoberschule Anlage C 3, Fachbereich Wirtschaft und Verwaltung**  **Fach:** Betriebswirtschaftslehre mit Rechnungswesen  **Anforderungssituation:** 4.2 (20 UStd.)  **Handlungsfeld/Arbeits- und Geschäftsprozess(e):** HF4 – Absatz Kundenauftragsentwicklung und Logistik  **Lernsituation Nr.:** 4.2.1 – Die ereignisgesteuerte Prozesskette (5 - 10 UStd.) | |
| Einstiegsszenario (Handlungsrahmen)  In Ihrem Praktikumsbetrieb soll die Abwicklung von Kundenaufträgen von der Anfrage bis zum Versand standardisiert werden. Ziel soll eine ereignisgesteuerte Prozesskette als standardisiertes Verfahren zur Bearbeitung von Kundenaufträgen sein. | Handlungsprodukt/Lernergebnis  EPK mit einer Abfolge von Ereignissen unter Berücksichtigung unternehmensspezifischer Gegebenheiten |
| Wesentliche Kompetenzen  Die Schülerinnen und Schüler …   * beschreiben den Ablauf der zu erledigenden Arbeitsschritte von der Anfrage bis zum Versand. Sie identifizieren die Problemfelder, die sich in diesem Zusammenhang ergeben (vgl. Z 1) * reflektieren die Zusammenhänge der einzelnen Arbeitsschritte, erkennen Probleme und erarbeiten Lösungen (vgl. Z 1) * wenden eine entsprechende Software zur Erstellung von ereignisgesteuerten Prozessketten an (vgl. Z 1) | Konkretisierung der Inhalte   * Sammlung aller möglichen Ereignisse (Anfrage, Bestandsprüfung, Bonitätsprüfung bei Neukunden, Angebot, Bestellung, Bestellungsannahme, Versand) * Erstellung einer EPK * Visualisierung der EPK mit Hilfe einer entsprechenden Software |
| Lern- und Arbeitstechniken  Kooperativ in Gruppen arbeiten  Zielgruppengerechte Visualisierung von Ergebnissen, Argumentation und Präsentation | |
| Unterrichtsmaterialien/Fundstelle  individuell vorhandenes Lehrbuch  EPK-Software | |
| Organisatorische Hinweise  Der Einsatz von Tablets oder eines geeigneten PC-Raumes wäre notwendig. Alternativ kann die EPK per Hand gezeichnet werden. | |